



# Table des matières

À quoi sert ce guide ?	3
Votre feuille de route	5
Les logiciels, applications et sites utiles	9
<b>1 Le début</b>	<b>11</b>
<b>1.1</b> Quelles sont les différentes étapes pour réaliser un mémoire ?	12
<b>1.2</b> Comment répartir votre temps ?	13
<b>1.3</b> Comment planifier votre travail ?	14
<b>1.4</b> Comment sauvegarder vos fichiers ?	17
<b>1.5</b> Comment trouver un sujet de mémoire ?	18
<b>1.6</b> Quelles sont les erreurs à éviter lors du choix du sujet de mémoire ?	23
<b>1.7</b> Comment formuler le sujet de votre mémoire ?	26
<b>1.8</b> Comment trouver un superviseur ?	28
<b>1.9</b> Comment réussir les entretiens avec votre superviseur ?	32
<b>1.10</b> Que faire en cas de difficultés ou de conflit avec votre superviseur ?	34



<b>2</b>	<b>La conception du mémoire</b>	<b>37</b>
2.1	Quel type de mémoire pourrez-vous réaliser ?	38
2.2	Qu'est-ce qu'une problématique et comment la construire ?	41
2.3	Qu'est-ce qu'un cadre théorique et comment l'identifier ?	46
2.4	Que devrez-vous lire ?	48
2.5	Où trouver de la bibliographie ?	50
2.6	Comment trouver de la bibliographie ?	51
2.7	Comment lire votre bibliographie ?	55
2.8	Comment gérer votre bibliographie ?	57
<b>3</b>	<b>Le recueil et l'analyse des données</b>	<b>59</b>
3.1	Comment choisir la méthode de recueil et d'analyse des données ?	60
3.2	Comment réaliser votre étude en respectant les principes éthiques et les obligations réglementaires ?	63
3.3	Comment conduire une étude qualitative ?	67
3.3.1	<i>Que faut-il savoir avant de commencer une étude qualitative ?</i>	67
3.3.2	<i>Comment recueillir les données dans une étude qualitative ?</i>	69
3.3.3	<i>Comment recruter les sujets dans une étude qualitative ?</i>	71
3.3.4	<i>Combien de sujets devrez-vous recruter ?</i>	75
3.3.5	<i>FICHE TECHNIQUE A : Comment préparer un entretien ?</i>	76

<b>2</b>	<b>La conception du mémoire</b>	<b>37</b>
2.1	Quel type de mémoire pourrez-vous réaliser ?	38
2.2	Qu'est-ce qu'une problématique et comment la construire ?	41
2.3	Qu'est-ce qu'un cadre théorique et comment l'identifier ?	46
2.4	Que devrez-vous lire ?	48
2.5	Où trouver de la bibliographie ?	50
2.6	Comment trouver de la bibliographie ?	51
2.7	Comment lire votre bibliographie ?	55
2.8	Comment gérer votre bibliographie ?	57
<b>3</b>	<b>Le recueil et l'analyse des données</b>	<b>59</b>
3.1	Comment choisir la méthode de recueil et d'analyse des données ?	60
3.2	Comment réaliser votre étude en respectant les principes éthiques et les obligations réglementaires ?	63
3.3	Comment conduire une étude qualitative ?	67
3.3.1	Que faut-il savoir avant de commencer une étude qualitative ?	67
3.3.2	Comment recueillir les données dans une étude qualitative ?	69
3.3.3	Comment recruter les sujets dans une étude qualitative ?	71
3.3.4	Combien de sujets devrez-vous recruter ?	75
3.3.5	FICHE TECHNIQUE A : Comment préparer un entretien ?	76

3.3.6	FICHE TECHNIQUE B : Comment commencer un entretien ?	80
3.3.7	FICHE TECHNIQUE C : Comment conduire un entretien ?	81
3.3.8	FICHE TECHNIQUE D : Quelles sont les règles spécifiques aux entretiens collectifs ?	82
3.3.9	FICHE TECHNIQUE E : Comment questionner lors d'un entretien ?	83
3.3.10	FICHE TECHNIQUE F : Comment réaliser une observation ?	84
3.3.11	Comment analyser les données d'une étude qualitative ?	85
3.3.12	FICHE TECHNIQUE G : Comment retranscrire le contenu des entretiens (étape #1 de l'analyse des données) ?	87
3.3.13	FICHE TECHNIQUE H : Comment coder les verbatims (étape #2 de l'analyse des données) ?	89
3.3.14	FICHE TECHNIQUE I : Comment identifier des thèmes (étape #3 de l'analyse des données) ?	95
3.3.15	Comment vous assurer de la rigueur d'une étude qualitative ?	97
<b>3.4</b>	<b>Comment conduire une étude quantitative ?</b>	<b>100</b>
3.4.1	Que faut-il savoir avant de commencer une étude quantitative ?	100
3.4.2	Comment recueillir les données dans une étude quantitative ?	103
3.4.3	Comment recruter les sujets dans une étude quantitative ?	104
3.4.4	Combien de sujets devrez-vous recruter ?	107
3.4.5	FICHE TECHNIQUE J : Comment construire un questionnaire ?	108
3.4.6	FICHE TECHNIQUE K : Comment rédiger les questions d'un questionnaire ?	110
3.4.7	FICHE TECHNIQUE L : Comment utiliser les échelles de Likert ?	113
3.4.8	FICHE TECHNIQUE M : Comment administrer un questionnaire ?	114

- 3.4.9 Comment majorer le taux de réponse à un questionnaire ? 115
- 3.4.10 Comment mettre en forme les données recueillies dans une étude quantitative ? 118
- 3.4.11 Comment analyser les données d'une étude quantitative ? 120
- 3.4.12 Comment vous assurer de la rigueur d'une étude quantitative ? 123

## 4 La rédaction du mémoire 125

- 4.1 Quelles sont les différentes parties d'un mémoire ? 126
- 4.2 Comment éviter le plagiat ? 133
- 4.3 Quand rédiger votre mémoire ? 134
- 4.4 Comment rédiger votre mémoire ? 136
- 4.5 Comment citer et mettre en forme les références bibliographiques ? 141

## 5 La soutenance et l'évaluation du mémoire 145

- 5.1 Comment votre mémoire sera-t-il évalué ? 146
- 5.2 Comment votre présentation orale sera-t-elle évaluée ? 149
- 5.3 Comment préparer et animer la soutenance ? 150
- 5.4 Comment construire et présenter votre diaporama ? 153
- 5.5 Que faire après la soutenance ? 155

**Mémo**  
(les réponses aux 50 questions, en bref) 157

**Lexique** 163

**Remerciements** 171