

Assurances

INTERVIEWS

Conseils

22

Comfortplan reçoit un outil de segmentation.
> La segmentation du portefeuille sur la base de critères objectifs permet de rentabiliser le service.

Droit des biens

35

AG analyse et actualise ses polices.
> Le nouveau Code du droit des biens a plusieurs conséquences pour le secteur des assurances. Koen Verdoordt nous explique pourquoi.

ANALYSE



L'élargissement a pour but de rendre l'indice plus représentatif de l'économie. Avec l'entrée de nouveaux venus comme Zalando et HelloFresh, l'importance de l'industrie allemande traditionnelle diminue.

43

Investir

43

L'indice vedette de la Bourse de Francfort a fait peau neuve.
> En septembre 2021, le DAX, l'indice de référence allemand, s'est offert un lifting pour la première fois en trente-deux ans. Sa composition est passée de trente à quarante valeurs.

REVUE

6

Immotheker Finotheker
> Il devient de plus en plus difficile pour un jeune ménage d'avoir sa propre maison.

7

Branche 23
> Allianz for a Better World avec des fonds pour des placements durables.

9

Corona Direct
> Avoir un animal domestique coûte souvent plus cher que prévu.

Cozywheels

> Le partage de véhicules est une question de confiance.

10

Marsh
> Les prix des assurances commerciales ont augmenté de 15% au troisième trimestre.

12

Ensur Group
> Reinold Vanhevel a été nommé CEO. La nouvelle structure organisationnelle met l'accent sur un service global.

12

MediGuide
> Une plateforme de téléconsultation pour les assureurs soins de santé qui souhaitent offrir un avantage santé numérique à leurs clients.

COMPTES RENDUS



Sans partenariat public-privé ni cadre juridique clair, les risques climatiques deviennent encore plus difficiles à couvrir.

13

Secteur

13

L'avis d'Assuralia sur l'impact de l'eau et de la sécheresse
> Fin octobre, Assuralia a présenté les principaux chiffres du secteur des assurances pour 2020. La conférence de presse était également placée sous le signe du changement climatique et des inondations exceptionnelles de cet été.

Technologie

17

Le World Insurtech Report de Capgemini
> "La maturité des Insurtechs belges est bel et bien là", a affirmé Jan Verlinden, Insurance Leader chez Capgemini Belgique lors de la présentation du 'World Insurtech Report 2021'.

Risk Management

19

Future Risks Report
> Cette année encore, AXA a interrogé des experts des risques et le grand public.
> Le changement climatique est au premier rang de nos préoccupations. Les résultats confirment une fois de plus que nous nous croyons moins vulnérables que les autres.

Distribution

26

A l'occasion du 'Dag van de Makelaar', la FVF avait affrété un minibus VW pour une tournée de débat dans les domaines viticoles. Nous vous livrons une sélection des temps forts.
> David De Cock, groupe de travail 'normalisation' à la FVF: "Il est essentiel d'approfondir les accords sectoriels."

30

BZB-FEDAFIN
> Au total, le débat des CEO à propos du 'phygital' et du 'beyond insurance' n'aura duré que 35 minutes. Mais ce fut suffisant pour pimenter quelque peu le Congrès BZB-FEDAFIN.

PLUS

Personalia

42

Etienne Bouas-Laurent, vice-président d'Assuralia

Etienne Bouas-Laurent, CEO d'AXA Belgium, a été nommé vice-président d'Assuralia. Depuis le 13 septembre, il forme un tandem avec Hilde Vernailen, la CEO du Groupe P&V. Etienne Bouas-Laurent succède chez Assuralia à Jef Van In qui dirige AXA Next depuis avril et est également devenu Group Chief Innovation Officer.



42

Articles principaux

26 FVF

Une tournée à la découverte des châteaux viticoles

Cette année, pour 'De Dag van de Makelaar', un minibus a été affrété dans le respect des mesures d'hygiène et de distanciation. La secrétaire d'Etat à la Protection des consommateurs a donné le coup d'envoi de la tournée en se disant consciente du rôle de conseil du courtier. L'Ombudsman a annoncé que les plaintes à propos des courtiers continuaient à diminuer. La FSMA a souligné que le devoir de diligence restait la priorité dans les contrôles des intermédiaires. La politique de certains courtiers-assureurs a parfois fait froncer les sourcils l'année dernière. Ils ont dès lors été invités par la fédération des courtiers à clarifier les choses.

30 BZB-FEDAFIN

Phygital & beyond insurance

Beaucoup attendaient le Congrès de BZB-FEDAFIN avec impatience pour pouvoir à nouveau réseauter en direct. Même si, déjà à l'époque, les chiffres du coronavirus à nouveau en hausse les ont contraints à faire preuve d'une prudence accrue. Au total, le débat des CEO à propos du 'phygital' et du 'beyond insurance' n'aura duré que 35 minutes. Mais ce fut suffisant pour pimenter quelque peu le congrès. Ce débat a suivi celui des banquiers. Ceux-ci ont longuement débattu sur la thématique du 'phygital', les indemnités des agents et la manière d'éviter les conflits de canaux. En matière d'assurances, le besoin de soins réside toutefois ailleurs. Comment l'assurance et le numérique cohabitent-ils?

22 Conseils

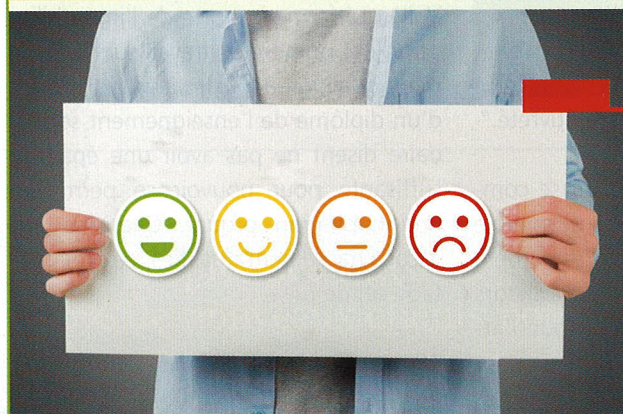
Comfortplan s'adjoint un outil de segmentation

Comfortplan fait le point sur le bien-être financier du client. La version 5 du logiciel propose au courtier un Broker Booster, un programme qui lui permet de segmenter son portefeuille d'assurances. "Car créer de la rentabilité et de l'efficacité, c'est autre chose que prendre un café avec les clients les plus sympas. La segmentation du portefeuille permet d'objectiver l'agenda du bureau. Le courtier et ses collaborateurs continuent de travailler avec des adresses à contacter, mais la liste est générée sur la base de paramètres objectifs", selon Wim Meuleman et Ludo Van den Nouweland.

35 Droit des biens

AG actualise ses polices

AG a analysé l'impact du nouveau Code du droit des biens et a adapté ses produits. Les juristes se sont concentrés sur: la nouvelle obligation pour l'usufruitier, la définition plus large d'un bien immobilier, les mesures préventives qui peuvent éventuellement être imposées à la suite de troubles de voisinage excessifs et le concept de trouveur. La référence à la récompense du trouveur a non seulement été intégrée dans la police de l'assurance habitation, mais elle est également mentionnée dans l'assurance omnium pour le cas où une voiture volée est retrouvée et dans l'assurance vélo qui prévoit un volet vol.



Koen Verdoodt, responsable des lignes de produits Property et Mobility

