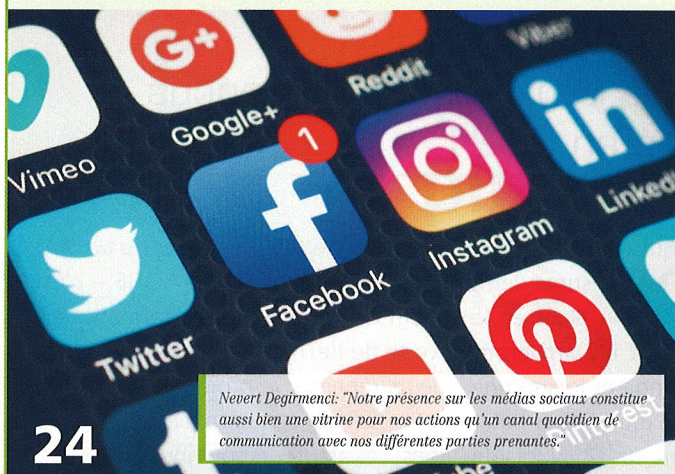


Assurances



24

ANALYSE

Investir

40

L'économie circulaire est une valeur sûre
 > Eviter le gaspillage des matières premières. La chaussure **FUTURECRAFTLOOP** est un bon exemple. Coïncidence ou non, Adidas fait partie depuis de nombreuses années des entreprises les plus performantes en bourse

REVUE

6

AON
 > "Les principaux risques pour les entreprises sont la hausse des prix des matières premières, les pénuries de matériaux et les cyberattaques."

7

AXA Assurances
 > Lancement de **MediCheck Online**

8

Inondations exceptionnelles
 > Opinion: "L'approche humaine des experts a été primordiale."

9

Assuralia
 > "Cette fois-ci, c'est moi BOB!"

10

Test-Achats: résultats d'un sondage sur les opinions en matière de vaccins contre le Covid-19

12

AGCS
 > "Les entreprises doivent renforcer leur cybersécurité."

13

Accord social: prime corona de 450 euros

14

DKV
 > "Les travailleurs et leur famille de mieux en mieux couverts pour les soins dentaires et les frais ambulatoires."

15

Sedgwick
 > Elargissement de l'offre grâce au rachat d'**ABESIM**

COMPTES RENDUS

Pensions

28

Assuralia: La majorité des Belges optent pour la Branche 21
 > Selon une estimation basée sur les chiffres de 2019, près d'1,5 million de Belges épargnent pour leur retraite par le biais d'une assurance épargne-pension. Le total des primes versées en 2020 s'élevait à 1,2 milliard d'euros.

30

Le test Profil pension de Vivium

> Un test réalisé en ligne auprès plus de 2.000 consommateurs confirme qu'il existe encore une grande ambiguïté. Plus de huit participants sur dix n'ont aucune idée claire du montant de leur pension.

31

NN interroge les Belges sur le rôle de la pension légale

> "La pension légale doit-elle nous assurer une vie confortable ou nous préserver de la pauvreté?" C'est la question centrale de la dernière enquête menée par l'assureur Vie NN.

Tendances

34

L'impact du Covid-19 sur le comportement d'épargne

> Certaines catégories socio-professionnelles sont beaucoup plus lourdement touchées financièrement par la crise du coronavirus que d'autres. Les enquêtes de la Banque nationale de Belgique évaluent cet impact.

Assureurs & IT

37

La digitalisation et l'IA chez Belfius

> Jonathan Neubourg et Jonathan Burez: "Ce que font Netflix et Apple a un impact sur ce que les clients attendent de leur banque et de leur assureur."

INTERVIEWS

Livres

17

Vade-mecum – Droit des assurances Branches particulières

> Le Vade-mecum expose de manière concise l'enseignement théorique de la matière et propose des extraits actualisés de doctrine ainsi que de nombreuses décisions inédites.

> Le livre présente ainsi un intérêt pratique pour le juriste comme pour l'intermédiaire d'assurance auquel est consacré un chapitre complémentaire. Les trois coauteurs sont venus nous parler des ambitions de leur ouvrage.

Courtiers & IT

19

SOFIE, une plateforme informatique qui permet aux courtiers d'offrir à leurs clients un service personnalisé en tant que master broker ou underwriter

> **ReThink-IT:** "Lorsqu'un courtier compose lui-même un produit, un certain degré de programmation et de paramétrage est nécessaire pour pouvoir l'intégrer à notre plateforme. Le courtier peut confier ce travail à son propre développeur, mais nous pouvons aussi nous en charger."

Communication

24

Assuralia se concentre davantage sur les médias sociaux

> L'union professionnelle veut répondre aux attentes de ses membres, mais aussi du monde politique, de la presse et du grand public.

PLUS

Personalia

27

L'économiste Jean Drèze reçoit le Prix de la Citoyenneté de la Fondation P&V

Jean Drèze est professeur honoraire à la Delhi School of Economics. Il a choisi de partager les conditions de vie des personnes sur lesquelles portent ses recherches, afin de pouvoir vraiment les comprendre. C'est un mode de vie extrêmement simple qu'il a adopté, dès l'âge de 20 ans, lorsqu'il a rejoint pour la première fois New Delhi pour faire son doctorat.



27

Articles principaux

19 Courtiers & IT

ReThink-IT

ReThink-IT: "En émettant eux-mêmes les polices, les courtiers peuvent prouver davantage la valeur ajoutée de leur service. A condition toutefois de disposer du logiciel adéquat pour remplir efficacement leur rôle de *master broker* ou d'*underwriter*. Assumer ce rôle implique de réfléchir au développement du produit, de négocier les conditions, d'y adapter le portefeuille existant, de suivre l'évolution des besoins, etc. SOFIE, notre plateforme ouverte, est la seule qui prend en compte cette multitude de facteurs. Nous allons même jusqu'à ouvrir des API pour les développeurs informatiques externes."

31 Quel est le rôle de la pension légale?

NN donne sa réponse

Dans le cadre de l'élaboration d'un régime de pension, on peut se concentrer sur le budget disponible ou sur la qualité de vie. Les choix vont donc au-delà de la gestion d'un budget. "Mais avec sa proposition de pension minimum fixée à 1.500 euros après une carrière complète, le gouvernement semble ne pas vouloir choisir son camp. Dans quelle mesure est-ce durable et abordable à long terme? Une bonne combinaison entre une pension légale et une pension complémentaire offre une réponse adaptée à de nombreux salariés et indépendants", affirme NN.

34 Tendances

L'impact du Covid-19 sur le comportement d'épargne

Depuis avril 2020, la Banque nationale de Belgique mesure l'impact de la crise sanitaire sur les finances des ménages. Tous les résultats de la BNB révèlent que le comportement de consommation et d'épargne des ménages s'est profondément transformé pendant la crise. Leur consommation a chuté et leur épargne a explosé. Pour la BNB, ce changement de comportement est en grande partie une conséquence des mesures politiques visant à endiguer l'épidémie. L'épargne dite de précaution, dans laquelle les ménages mettent davantage d'argent de côté en raison d'une incertitude d'emploi ou de revenu, n'a joué qu'un rôle secondaire.

37 Assureurs & IT

La digitalisation et l'IA chez Belfius

"La digitalisation ne se limite pas à réaliser des gains d'efficacité. Elle permet aussi d'exploiter les données et de transformer l'activité et l'entreprise. Mais nous ne pouvons pas être sur tous les fronts en même temps", affirment Jonathan Neubourg et Jonathan Burez de Belfius. "C'est pourquoi nous suivons les tendances et nous devons opérer des choix en permanence. Nous observons la façon dont les entreprises, les (néo)banques, les Fintechs, les autorités de contrôle et les clients réagissent vis-à-vis des nouvelles technologies. Aujourd'hui, il faut avoir les yeux partout. Les clients ont des attentes qui sont créées par Apple et Netflix."

