

Sommaire

	Remerciements	5
	Avant-propos	6
DOSSIER 1	LES DIFFÉRENTS TYPES DE RÉUNIONS (avec vidéo)	10
	• <i>Outil 1</i> Réunion d'échanges	12
	• <i>Outil 2</i> Réunion d'information	14
	• <i>Outil 3</i> Réunion d'avancement de projet	16
	• <i>Outil 4</i> Réunion de travail (production)	18
	• <i>Outil 5</i> Réunion de résolution de problème	20
	• <i>Outil 6</i> Table ronde	22
	• <i>Outil 7</i> Réunion décision	24
	• <i>Outil 8</i> Réunion chantiers	26
	• <i>Outil 9</i> Réunion action : hackathon	28
	• <i>Outil 10</i> Réunion à distance	30
	• <i>Outil 11</i> Quick stand up meeting	32
	• <i>Outil 12</i> Happy réunion	34
DOSSIER 2	INITIER ET PRÉPARER UNE RÉUNION	36
	• <i>Outil 13</i> La fiche d'opportunité de réunion (avec vidéo)	38
	• <i>Outil 14</i> L'invitation /convocation de réunion	40
	• <i>Outil 15</i> La préparation de la salle	42
	• <i>Outil 16</i> Le séquençement de la réunion	44
	• <i>Outil 17</i> Le choix des participants	46
	• <i>Outil 18</i> La réunion déléguée	48
	• <i>Outil 19</i> Les slides	52
DOSSIER 3	DÉMARRER, S'ÉCHAUFFER (avec vidéo)	54
	• <i>Outil 20</i> La présentation de l'animateur	56
	• <i>Outil 21</i> La présentation de la réunion : le POMAR	58
	• <i>Outil 22</i> La présentation des participants	62
	• <i>Outil 23</i> La présentation avatar	66
	• <i>Outil 24</i> Les <i>ice breakers</i> ou brise-glace	68
	• <i>Outil 25</i> Les règles de vie d'une réunion	72
	• <i>Outil 26</i> Les exercices d'échauffement	74
	• <i>Outil 27</i> La purge	76
DOSSIER 4	ANIMER UNE RÉUNION, FAIRE PRODUIRE	78
	• <i>Outil 28</i> Les questions	80
	• <i>Outil 29</i> Le brainstorming	82
	• <i>Outil 30</i> Le tour de table	84
	• <i>Outil 31</i> Les post-it®	86
	• <i>Outil 32</i> Le Métaplan®	88
	• <i>Outil 33</i> Le jogging entre paperboards	90
	• <i>Outil 34</i> La question paradoxale	92

• Outil 35	Le vote gommettes.....	94
• Outil 36	Les cartes mentales.....	96
• Outil 37	La matrice de décision.....	98
• Outil 38	L'avocat de l'ange, l'avocat du diable.....	102
• Outil 39	Le diagramme en arbre.....	104
• Outil 40	La résolution de problème : le CTTS.....	106
• Outil 41	Le diagramme causes-effet.....	108
• Outil 42	Les 5 pourquoi.....	110
• Outil 43	Le QQQQCCP.....	112
• Outil 44	Le CEDAC.....	114
• Outil 45	Le photo-langage.....	116
• Outil 46	L'arbre à problème.....	118
• Outil 47	Le plan d'action par le dessin.....	120

DOSSIER 5

LES OUTILS DIGITAUX..... 122

• Outil 48	Le nuage de mots ou mots jetés.....	124
• Outil 49	Padlet ou mur virtuel.....	126
• Outil 50	Kahoot.....	128
• Outil 51	Google Form.....	130
• Outil 52	Sentimy.....	132
• Outil 53	Le document partagé en ligne.....	134
• Outil 54	Quik.....	136
• Outil 55	Les outils de Skype (réunions virtuelles).....	138

DOSSIER 6

GÉRER LE GROUPE..... 140

• Outil 56	Les 3 postures de l'animateur en réunion.....	142
• Outil 57	La « Oui attitude ».....	144
• Outil 58	Le « oui » au téléphone.....	146
• Outil 59	L'ODPS : en cas de dérive.....	148
• Outil 60	La gestion positive des objections.....	150
• Outil 61	La matrice d'identification en ProcessCom® (avec vidéo).....	152
• Outil 62	La grille des participants difficiles.....	156
• Outil 63	Le style d'animation : TEST.....	160
• Outil 64	VRGP : 4 clés de l'animation réussie.....	164
• Outil 65	Le coût d'une réunion.....	166
• Outil 66	La dynamique du groupe.....	168
• Outil 67	L'animation à distance.....	170

DOSSIER 7

CONCLURE ET FAIRE LE COMPTE RENDU..... 172

• Outil 68	4 choses à faire avant la fin d'une réunion.....	174
• Outil 69	Le compte rendu de réunion.....	176
• Outil 70	Le rapport minute 3x3.....	178
• Outil 71	Le plan d'action de réunion.....	180
• Outil 72	L'autoévaluation.....	182
• Outil 73	L'évaluation de la réunion par les participants.....	184
• Outil 74	Le doodling.....	186
• Outil 75	La déclusion (avec vidéo).....	188