



N° 264 - Janvier 2022

Quel accueil pour quels soins ?

« Accueil », « admission », « orientation », « entrée »... Lorsqu'une personne souffrant de troubles psychiques franchit la porte d'un lieu de soin, à quoi peut-elle s'attendre ? Dans un contexte de crise de l'accueil, l'incertitude propre à la rencontre entraîne parfois chez les soignants des attitudes de défense, un surinvestissement des procédures, voire des mesures coercitives qui hypothèquent l'alliance thérapeutique. Comment faire en soi une place à l'autre quand on manque de disponibilité ?

Au sommaire de ce dossier

Article

[Accueillir en psychiatrie : la promesse du lien ?](#)

Auteur(s) : Édouard LEAUNE, psychiatre Nombre de pages : 6

Face à une crise de l'accueil en psychiatrie, l'éthique impose de repenser ce moment. Dans cette perspective, l'approche narrative ouvre une piste féconde qui inscrit la promesse du lien au cœur des pratiques d'accueil. Un engagement soignant qui nécessite une posture d'humilité et d'écoute.

[Lire la suite](#)

Article

[« Je ne le sens pas, cet entrant »](#)

Auteur(s) : Frédéric MOUGEOT, sociologue, directeur à l'ENSEIS et chercheur Nombre de pages : 4

Dans le temps très court de l'admission à l'hôpital psychiatrique, les représentations sociales jouent un rôle prépondérant dans l'évaluation que chacun se fait de la situation. Les soignants doivent en être conscients pour penser collectivement ce moment.

[Lire la suite](#)

Article

[Un lieu d'accueil, ça s'aménage !](#)

Auteur(s) : Loic ROHR, infirmier Nombre de pages : 5

Des restructurations conduisent une unité de psychiatrie à revisiter ses pratiques et questionner le sens de ses actions... Avec pragmatisme, les soignants inaugurent de nouvelles façons d'investir leurs rôles et en viennent à ouvrir les portes du service.

[Lire la suite](#)

Article

[Entrants/sortants : accueillir ou gérer des flux ?](#)

Auteur(s) : Emmanuel VENET, psychiatre Nombre de pages : 6

À l'hôpital, dans un contexte de plus en plus contraint, qui voit les conditions de travail et de soins se dégrader, comment accorder le temps nécessaire à la rencontre et à l'accueil ? Plaidoyer pour une psychiatrie relationnelle, engagée et accessible à tous...

[Lire la suite](#)

Article

[Et si l'entretien d'accueil entrant en résistance ?](#)

Auteur(s) : Dominique FRIARD, infirmier de secteur psychiatrique, superviseur d'équipes Nombre de pages : 5

Véritable outil opposé à une vision trop médico-centrée et sécuritaire de la psychiatrie, l'entretien d'accueil infirmier inaugure le soin et en organise les premières étapes. Différents outils existent, dont « le portrait chinois » élaboré par les soignants d'une unité d'entrée.

[Lire la suite](#)

Article

[Accueillir à distance en télépsychologie](#)

Auteur(s) : Lise HADDOUK, psychologue clinicienne, docture en psychologie, maître de conférences en psychopathologie et créatrice du dispositif de visioconsultation ipsy.fr Nombre de pages : 6

Depuis la pandémie, les pratiques psychothérapeutiques à distance se multiplient et doivent donc être interrogées. Retrouver en téléconsultation un patient déjà rencontré en présentiel est ainsi très différent d'une première rencontre.

[Lire la suite](#)

Article

[La dysphorie de l'accueil aux urgences psychiatriques](#)

Auteur(s) : Bernard DELGUSTE, psychologue, philosophe et psychanalyste Nombre de pages : 5

Accueillir un patient aux urgences psychiatrique confronte le professionnel à son inévitable ambivalence lors de la rencontre avec le symptôme. Du recueil des éléments pour le dossier du patient, jusqu'à l'orientation, regard sur une clinique singulière...

[Lire la suite](#)

Article

[Hypnose, thérapies brèves et position d'accueil](#)

Auteur(s) : Jean-Luc ROYER-MENY, infirmier Nombre de pages : 6

Avec des personnes en obligation de soins, déployer une posture d'accueil issue de l'hypnose et des thérapies brèves permet de se décentrer. Illustration avec Antoine qui, après avoir minimisé ses actes délictueux pendant des mois, parvient à se mettre en mouvement.

[Lire la suite](#)

Article

[Prévenir la contrainte dès l'accueil](#)

Auteur(s) : Vincent BILLÉ, infirmier en pratique avancée en santé mentale et psychiatrie Nombre de pages : 6

Partie intégrante de l'entretien d'accueil à l'hôpital, le Questionnaire préventif de la gestion des émotions (QPGE) incite à désamorcer les tensions et prévenir la contrainte. Dès l'arrivée, il propose au patient une reprise du contrôle de la situation à travers des « directives » à l'équipe.

[Lire la suite](#)

Article

[La démarche QualityRights pour transformer l'accueil](#)

Auteur(s) : Bérénice STAEDDEL, chargée de mission, et Sylvie BERTRAND, médiatrice de santé-pair Nombre de pages : 2

À la manière d'un audit, le programme QualityRights interroge le respect des droits du patients en proposant un instantané du fonctionnement d'un service, d'une unité, voire d'un pôle. La question de l'accueil traverse l'ensemble de la démarche, en recueillant notamment les points de vue et retours d'expérience des personnes hospitalisées.

[Lire la suite](#)

Article

[« Mon papa, il me manque »](#)

Auteur(s) : Stéphanie TANGHE, infirmière et coordinatrice, avec Frédérique VAN LEUVEN, psychiatre
Nombre de pages : 4

« C'est cool ici ! » Le dispositif « Espace enfants » accueille les parents hospitalisés et leurs enfants. Un moment « hors de la maladie », adossé à des groupes de soutien et une consultation familiale.

[Lire la suite](#)

Article

[« Pour en savoir plus » : bibliographie du dossier du n°264](#)

Nombre de pages : 3

Lire en PDF

Et aussi dans ce numéro

Repères éthiques

[L'accueil, la grammaire des relations](#)

On peut distinguer trois dimensions de l'accueil : psychologique, matérielle et institutionnelle. À l'hôpital ou ailleurs, bien plus qu'un simple bureau, il s'agit d'une disposition fondamentale envers autrui.

[Lire la suite](#)

Droit en pratique

[Irresponsabilité pénale pour trouble mental : que prévoit la réforme ?](#)

La réforme exclut l'irresponsabilité pénale en cas d'intoxication volontaire en vue de commettre une infraction et crée un nouveau délit pour cette intoxication.

[Lire la suite](#)

Les petits bonheurs du soin

[« Tout est bizarre... »](#)

Depuis environ 6 semaines, Daniel, 19 ans, est débordé par des pensées incessantes et intrusives. Il éprouve des sensations étranges et se sent observé...

[Lire la suite](#)

Art de soigner

[Quand un soignant bascule dans la psychose...](#)

À 46 ans, cet infirmier expérimenté en psychiatrie est victime d'une décompensation psychotique brutale. Du début des troubles au rétablissement, ce récit « de l'intérieur » montre l'importance « d'accueillir » le délire.

[Lire la suite](#)

Classique du soin

[Lieux d'asile](#)

Un ouvrage qui plaide pour des unités ouvertes en psychiatrie en s'appuyant sur la clinique et le droit.

[Plus d'informations](#)

En librairie

[Manuel de psychiatrie – 4e édition](#)

[Lire la suite](#)

[Vouloir mourir au XXIe siècle](#)

[Lire la suite](#)

[La haine de soi et de l'autre](#)

[Lire la suite](#)

[« On est prié de collaborer avec les parents »](#)

[Lire la suite](#)

[Réussir son burn-out](#)

[Lire la suite](#)

[Reçus à la rédaction n°264](#)

[Lire la suite](#)