



N° 266 - Mars 2022

## Le conflit relationnel dans l'équipe soignante

Le conflit est inhérent aux rapports humains. Le problème n'est donc pas le conflit, ou son expression mais plutôt son maintien dans la durée, et surtout sa transformation en clivage et son non-dépassement. Au sein de l'équipe soignante, le « travail bien fait » suppose la conflictualité. La création collective, le pouvoir d'agir sur les choses sont alors indexés sur l'intensité de « disputes professionnelles » qui repoussent en chacun les limites du métier. Le conflit relationnel peut ainsi être le point de départ d'un processus positif qui permet d'évoluer... à condition d'en sortir.

### **sommaire**

Article

#### Le conflit relationnel : un phénomène complexe

Auteur(s) : Dominique PICARD et Edmond MARC, psychologues et professeurs des universités  
Nombre de pages : 6

Loin d'être des « incidents fâcheux », les conflits relationnels sont inhérents aux rapports humains. Ils génèrent des sentiments négatifs, engendrent des tensions, de la méfiance, de l'agressivité, et finissent par être destructeurs. Comment les dépasser ?

[Lire la suite](#)

Article

### **Coopération conflictuelle ?**

Auteur(s) : Yves CLOT, professeur émérite de psychologie du travail Nombre de pages : 6

Le « travail bien fait » suppose la conflictualité. Dans l'équipe soignante, la création collective, le pouvoir d'agir sur les choses, sont indexés sur l'intensité de « disputes professionnelles » qui repoussent en chacun les limites du métier.

[Lire la suite](#)

Article

### **Conflit relationnel, harcèlement : quid de la médiation ?**

Auteur(s) : Ariane BILHERAN, ancienne élève de l'École nationale supérieure (Ulm), philosophe, psychologue clinicienne et docteur en psychopathologie Nombre de pages : 6

Conflit et harcèlement ne font pas bon ménage, car là où le premier n'est pas autorisé, le second le remplace. De fait, un conflit a toujours une dimension féconde, qui se pense sur le mode de sa résolution. Dans le harcèlement, la dimension est destructrice.

[Lire la suite](#)

Article

### **Équipe et souffrance des liens**

Auteur(s) : Nicole TALIANA, cadre de santé et thérapeute familiale psychanalytique Nombre de pages : 6

Dans cette équipe soignante d'une unité d'urgence psychiatrique, infirmiers de jour et de nuit sont entrés en conflit autour d'une question apparemment anodine : qui doit préparer les lits des entrants ? Au-delà des motifs invoqués, des enjeux sous-jacents émergent...

[Lire la suite](#)

Article

### **Éloge du conflit et du plaisir dans l'équipe soignante**

Auteur(s) : Muriel MEYNCKENS-FOUREZ, pédopsychiatre systémicienne, superviseuse d'équipes et formatrice en approche systémique et thérapie familiale Nombre de pages : 6

Au sein d'une équipe, dans des moments de tension, il apparaît souvent que l'impasse vient d'un évitement du conflit ou de la peur, entraînant l'indifférenciation. Chacun s'agite et pense

de la même manière pour se sentir appartenir au groupe. Il faut alors la mobilisation de tous pour que la parole individuelle ne soit pas entravée.

[Lire la suite](#)

Article

### **Le superviseur dans la médiation des conflits**

Auteur(s) : Joseph ROUZEL, psychanalyste et superviseur Nombre de pages : 6

La supervision constitue un des modes de traitement institutionnel des conflits entre professionnel et usager ou au sein d'une équipe professionnelle. Le superviseur, à travers un dispositif rigoureux, doit garantir que la parole de chacun soit accueillie sans détournement possible et entendue dans toutes ses résonances.

[Lire la suite](#)

Article

### **Quand le conflit fait figure de symptôme**

Auteur(s) : Raymond PANCHAUD, directeur des soins, et Philippe REY-BELLET, directeur médical  
Nombre de pages : 5

Le conflit d'équipe doit être considéré comme un matériau psychique en demande d'élaboration et non seulement comme une question de management. Illustration avec le parcours de Mathieu, un patient très dépendant.

[Lire la suite](#)

Article

### **« Comment se supporter après ça ? »**

Auteur(s) : Vincent CHARAZAC, docteur en psychologie clinique et psychopathologie, psychologue d'entreprise, intervenant en prévention des risques professionnels (IPRP), et enseignant et coordinateur pédagogique Nombre de pages : 8

Judith, chargée de clientèle dans une grande entreprise, reçoit sur sa boîte mail professionnelle un photomontage à caractère raciste de la part de collègues pourtant proches. Deux psychologues d'entreprise sont mandatés pour éviter une dégradation du climat déjà très altéré.

[Lire la suite](#)

Article

**« Pour en savoir plus » : bibliographie du dossier du n°266**

Nombre de pages : 2

Lire en PDF

## **Et aussi dans ce numéro**

A découvrir

### **« Le raisonnement clinique est multifocal »**

Dans son dernier ouvrage, Dominique Friard, infirmier de secteur psychiatrique, formateur, superviseur d'équipes et épistémologue, déplie minutieusement le suivi d'une patiente, pour éclairer comment se construit le raisonnement clinique. Entretien.

[Lire la suite](#)

Repères éthiques

### **L'alchimie des conflits**

Dans toute organisation, seule l'action collective peut générer du conflit, mais c'est le prix à payer pour bénéficier de la puissance du groupe et de la liberté des individus.

[Lire la suite](#)

Du côté des éditeurs

### **Promouvoir la santé mentale positive chez les étudiants**

Alors que l'épidémie de covid-19 a fortement impacté la santé mentale des étudiants, Rebecca Shankland, chercheur, professeur de psychologie, présente dans deux ouvrages complémentaires des pratiques psychothérapeutiques innovantes pour les accompagner.

[Plus d'informations](#)

Art de soigner

### **« Le handicap psychique, ça n'empêche pas de travailler ! »**

Au sein d'un hôpital de jour, un atelier « Projet pro » très original, centré sur l'insertion professionnelle, est animé par une infirmière et une psychologue. Au-delà des bénéfices pour les patients, cet atelier permet de mettre en œuvre au quotidien l'articulation sanitaire et médico-sociale.

[Lire la suite](#)

Les petits bonheurs du soin

### **« Je ne pense qu'au cannabis »**

Adam, 24 ans, violoniste, poursuit une scolarité exigeante pour intégrer un grand orchestre...  
C'est aussi un jeune homme fragile, addict au cannabis et à risque psychotique.

[Lire la suite](#)

Classique du soin

### **Éloge du conflit**

Un ouvrage engagé qui prend à rebrousse-poil les représentations habituelles du conflit et les façons d'y faire face.

[Plus d'informations](#)

En librairie

### **Dans les plis du langage**

[Lire la suite](#)

### **La constellation transférentielle**

[Lire la suite](#)

### **Faciliter les changements en psychothérapie**

[Lire la suite](#)

### **D'où vient la violence ?**

[Lire la suite](#)

### **Comprendre l'attachement et ses troubles**

[Lire la suite](#)

### **Reçus à la rédaction du n°266**

[Lire la suite](#)