

Assurances



Heidi Delobelle, CEO AG: "Nous croyons fermement au potentiel de l'équipe et au rôle qu'elle peut jouer dans l'avenir du cyclisme féminin."

10



23

REVUE

- 6** Groupe Hillewaere
> Le courtier acquiert sept bureaux à Bruxelles et en Flandre.
- 7** Report des rendez-vous chez le dentiste
> DKV: "Un Belge sur cinq déclare avoir une assurance soins dentaires."
- 8** Cigna Europe
> L'assureur soins de santé lance une nouvelle initiative pour promouvoir la santé mentale dans les multinationales et les organisations internationales.
- 9** Mise à jour sur les attentats du 22 mars 2016
> Assuralia reste partisan d'un nouveau cadre légal pour les victimes d'actes de terrorisme.
- 9** Troostwijk-Roux
> Le leader du marché en valorisation d'actifs utilise ses propres indices industriels pour les bâtiments et le matériel.
- 10** Cyclisme
> AG Insurance-NXTG, la nouvelle équipe féminine belge de Patrick Lefevere.
- 11** Travailleurs associatifs
> Un nouveau régime d'assurance existe pour les travailleurs associatifs depuis le 1^{er} janvier 2022.
- 11** Réfugiés ukrainiens
> Assuralia répond à toutes les questions des familles d'accueil (potentielles) sur les couvertures d'assurances.
- 12** Eunice & Franklin
> Les tempêtes qui se sont produites du 16 au 21 février 2022 ont engendré pour près de 551 millions d'euros de dommages assurés.
- 14** Enquête sur le climat
> Pour la deuxième année consécutive, Robeco a publié son enquête annuelle sur le climat.

ANALYSE

Investir

- 39** Les conséquences du conflit en Ukraine sur les marchés financiers
> Nous passons en revue l'impact du conflit sur six paramètres et précisons comment adapter au mieux les portefeuilles.

INTERVIEWS

Vie

- 23** e-GOR 2.0 avec surveillance active des risques pour tous les clients
> Harukey: "Notre solution seconde les courtiers dans le suivi de tout leur portefeuille Vie."
> "Il est temps que les courtiers pour particuliers profitent eux aussi des avantages de notre outil."

Personnalité

- 33** Un pilier sur lequel on peut s'appuyer
> Stéphane Slits: "En tant qu'entrepreneurs indépendants, les courtiers se réinventent toujours."
> "C'est surtout le changement climatique qui m'inquiète. Nous devons considérer les inondations comme un avertissement. Selon moi, la clé de la solution réside dans un partenariat entre le secteur et les pouvoirs publics."

COMPTES RENDUS

Vivium Digital Awards

- 15** Coup d'œil sur les tops et les projets prometteurs
> Les outils ont été évalués par un jury indépendant. Mais ce sont les courtiers qui ont désigné le principal outil qui changera la donne en 2022.

Cyber

- 29** Les données d'assurance sont particulièrement vulnérables aux violations de données et aux cyberattaques.
> Il est important d'avoir une meilleure protection que la moyenne des concurrents.
> Vous devez être réalistes. Ne faites confiance à presque personne et contrôlez au maximum.

PLUS

Personalia

- 37** Geert Dehouck a quitté l'assureur protection juridique.
> Le 25 avril, Geert Dehouck a officiellement quitté DAS Belgique après 37 années de service. Le 25 octobre 2021, il a démissionné de son poste de directeur commercial et marketing de l'assureur protection juridique.
> Ses séminaires pour DAS et ses conférences lors des événements du secteur ont toujours rencontré un vif succès. Cela n'étonnera dès lors personne de savoir que cette célébrité du secteur des assurances, nommée pour l'Insurance Personality Award de Wolters Kluwer en 2010, n'a aucunement l'intention de partir à la retraite.

Nouveaux bureaux

- 38** Marsh ouvre un nouveau lieu de travail doté d'une politique "Work From Anywhere" à Gand.



37



Articles principaux

15 Vivium Digital Awards

Les meilleures solutions et les projets prometteurs

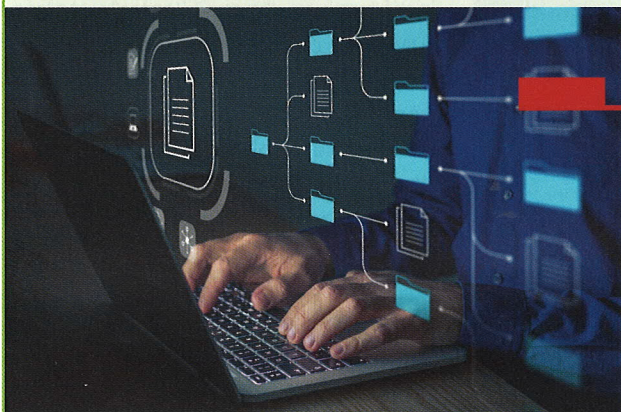
Une multitude de solutions ont été présentées dans le cadre de la troisième édition des *Vivium Digital Awards*. Seules les Insurtechs qui maîtrisent les principaux *Broker Management Systems* et appliquent scrupuleusement les conventions de normalisation et de *compliance* relatives à l'échange de données entrent en considération pour un Award. Les meilleures solutions sont mentionnées sur la liste d'élite et nous nous intéressons également aux initiatives prometteuses qui figureront peut-être sur cette liste l'année prochaine.



23 Vie

e-GOR 2.0 avec un contrôle actif des risques pour tous les clients

Harukey: "Ce qui nous motive, c'est de fournir à un groupe plus large de courtiers le moyen de relever les défis du 'nouveau monde'. Nous sommes convaincus qu'avec e-GOR 2.0, ils peuvent réellement aider leurs clients à surfer sur les vagues des marchés financiers. Grâce à notre solution, le courtier et le client ont une vue globale identique de la situation. Ce qui constitue un point de départ idéal en termes de conseils et de suivi. La technologie renforce, mais c'est toujours le courtier qui reste à la manœuvre."



29 Données d'assurance

Particulièrement vulnérables aux violations de données et aux cyberattaques

Chaque entreprise est une cible pour les cybercriminels, mais le secteur de l'assurance est particulièrement vulnérable aux violations de données et aux cyberattaques parce qu'il traite énormément d'informations sensibles. Une quantité incroyable de questionnaires sont remplis avec des noms, des numéros de registre national, des informations salariales... Pendant toute la durée de ces contrats, les données sur le risque assuré, les assurés et les preneurs d'assurance sont encore étoffées. Chaque déclaration de sinistre fournit de nouvelles informations sensibles.



33 Personnalité

Stéphane Slits, solide comme un roc

"Les courtiers et leurs fédérations ont fait ce qu'il fallait pour rester le principal canal de distribution. Cela fait 30 ans que j'entends de prétendus visionnaires prédire la disparition du courtage. Mais ils se trompent à chaque fois. En tant qu'entrepreneurs indépendants, les courtiers se réinventent toujours." Ce sont les paroles de notre personnalité du mois: Stéphane Slits. Ce Bruxellois bilingue, CEO d'AXA Holdings Belgium, est un pilier sur lequel on peut s'appuyer, mais c'est surtout un vrai gentleman qui pose un regard lucide sur le secteur.

