

## Assurances

## ANALYSES

## Europe/EEE

27

- L'AEAPP (EIOPA) publie les chiffres du marché de l'assurance transfrontalier intra-européen
- > "En Belgique, 33 assureurs exercent des activités transfrontalières au sein de l'Espace économique européen."
  - > "On commerce davantage de la Belgique vers les Pays-Bas que du Luxembourg vers la Belgique."

## Investir

34

- Adages boursiers
- > "Tant que les taux d'intérêt augmenteront, les actions en pâtiront. Surtout dans le secteur technologique."
  - > 'Ne mettez jamais tous vos œufs dans le même panier' est une recommandation qui reste valable pour tout le monde.

## INTERVIEWS

## Entreprises

15

- MS Amlin: "Notre approche personnalisée et orientée solution nous rend uniques."
- > "Nous voyons des opportunités là où des assureurs plus traditionnels voient une gageure."
  - > "Si nous pouvons offrir un service personnalisé, c'est grâce au savoir-faire technique de nos collaborateurs qui suivent de près les processus de production des clients finaux."

## IT

25

- Wikintree: "Avec WIS, le courtier est en mesure de proposer la police la mieux adaptée."
- > Philippe Afendulis: "WIS utilise l'intelligence artificielle. Néanmoins, le travail d'une équipe de Business Analysts spécialisés dans le domaine reste indispensable."
  - > "Nous sommes en contact permanent avec la plupart des compagnies d'assurances et suivons de près l'actualité dans ce secteur."

## REVUE

6

- Alan
- > Le partenaire santé et bien-être vise une forte croissance.

7

- AG
- > Piscines, jacuzzis, toitures vertes, murs végétalisés: les assurances Pack Jardin et Pack Piscine développées par AG depuis 2006 s'adaptent aux nouvelles tendances.

8

- Hiscox
- > Hiscox lance un nouvel outil d'assurance en ligne E-PPP pour souscrire rapidement deux types d'assurance: l'assurance responsabilité civile professionnelle et l'assurance art 'Young Collections'.

9

- Livres
- > Avec 'Se marier ou cohabiter?', Bart Chiau répertorie clairement les avantages et inconvénients des différentes formes de cohabitation.

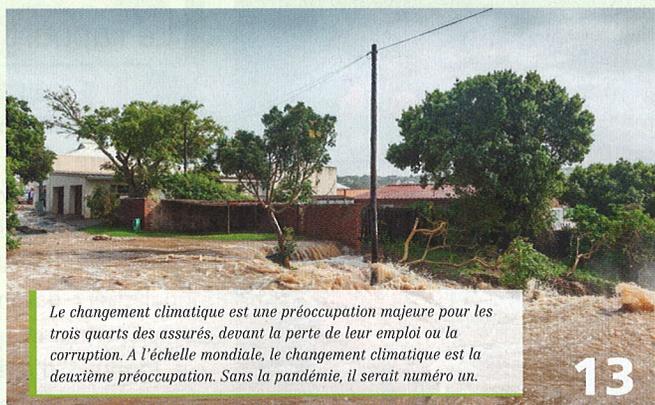
## PLUS

## Personalia

32

- Brigitte Bocqué, présidente de PensioPlus
- > Philip Neyt a quitté la présidence de PensioPlus. "Une gestion saine exige une rotation", a-t-il déclaré à cette occasion. Sous sa présidence, les fonds de pension belges ont joué un rôle de pionnier en Europe et la Belgique a été l'un des premiers pays à transposer dans sa législation les directives européennes sur les fonds de pension (IORP I & II).
  - > Brigitte Bocqué, qui succède à Philip Neyt, était déjà vice-présidente de PensioPlus. Elle est la représentante permanente de l'IRP Caisse de pensions Tractebel et siège au comité de gestion de Contassur SA et de sa filiale Contassur Assistance-Conseil.

## COMPTES RENDUS



Le changement climatique est une préoccupation majeure pour les trois quarts des assurés, devant la perte de leur emploi ou la corruption. A l'échelle mondiale, le changement climatique est la deuxième préoccupation. Sans la pandémie, il serait numéro un.

13

## Vacances

10

- Europ Assistance: 21<sup>e</sup> baromètre des vacances
- > Comme chaque année, Europ Assistance a sondé les pratiques et les intentions de vacances des Européens. Focus sur les vacanciers belges, qui seront nombreux à partir cet été, avec un budget plus élevé et pour de plus longs séjours, toujours vers les plages et le soleil.

## Secteur

13

- Rapport Capgemini World Property & Casualty Insurance
- > "Nous devons créer une nouvelle mentalité avec les réassureurs et les autorités publiques."
  - > "Les risques climatiques exigent plus de coopération public-privé."

## Pensions

17

- Il est enfin question de la durée de carrière
- > Karine Lalieux, Ministre des Pensions: "Le deuxième pilier est nécessaire, mais il ne constitue pas LA solution miracle pour faire face au coût du vieillissement."
  - > Benoit Halbart: "Le premier et le deuxième pilier se complètent. Du fait de leur fonctionnement différent, ils offrent une protection supplémentaire contre les différents risques."
  - > Ivan Van de Cloot: "On s'est trop souvent focalisé sur les dépenses. Nous devons mieux expliquer comment on finance les pensions."

## Auto

29

- Rendre les réparations de carrosserie plus durables
- > AG Insurance souhaite inciter clients et carrossiers à choisir des méthodes plus durables.
  - > "Nous soutenons le développement d'un Eco Repair Score fiable pour aider à sa mise sur le marché en tant qu'écolabel."



32

## Articles principaux



### 17 Pensions

#### Il est enfin question de la durée de carrière

Le séminaire organisé par Decavi dans les bureaux de KPMG, à l'aéroport de Bruxelles-National, a réuni des personnes d'opinions différentes. A commencer par la Ministre des Pensions et de l'Intégration sociale, Karine Lalieux, qui a présenté et expliqué ses projets. Projets auxquels n'ont pas manqué de réagir les intervenants suivants. Ceux qui lisent les livres de Ivan Van de Cloot, économiste en chef du *think tank* Itinera Institute, savent qu'il ne se prive pas pour appuyer là où ça fait mal. Benoit Halbart, *Managing Director Employee Benefits & Health Care* chez AG Insurance, n'a pas peur lui non plus de remettre en question les évidences que l'on tient communément pour acquises.



### 25 IT

#### Avec WIS, le courtier peut proposer la meilleure police

"Cela a pris trois ans, mais nous sommes satisfaits du résultat", déclare Philippe Afendulis, fondateur et CEO de Wikitree. Primé lors des Vivium Digital Awards, WIS est un outil qui permet aux assureurs et aux courtiers de comparer de manière objective les conditions générales des polices d'assurance Non-vie. Grâce à WIS, ils sont en mesure de remettre immédiatement au client final une offre à la présentation professionnelle et qui répond aux exigences du devoir de conseil.



### 27 Europe/EEE

#### Le marché de l'assurance transfrontalier intra-européen

L'Autorité européenne de surveillance des assurances et des pensions professionnelles (AEAPP/EIOPA) a récemment publié les chiffres du marché européen de l'assurance en y incluant pour la première fois des données sur les primes transfrontalières. Ces résultats montrent que l'assurance transfrontalière est un phénomène paneuropéen qui ne se limite pas à quelques Etats membres. Ils soulignent le succès du projet de marché unique et la nécessité de préserver les acquis. Il convient donc d'y veiller.



### 29 Auto

#### AG: "Nous devons rendre les réparations de carrosserie plus durables."

"Il n'est plus éco-responsable de faire passer chaque année des milliers de voitures dans des cabines de peinture alors qu'il existe des alternatives plus respectueuses de l'environnement", déclare Edwin Klaps, *Managing Director Non-vie* chez AG Insurance. "Les carrossiers et leurs instituts de formation devraient y prêter davantage d'attention. En traitant 9.000 bosses sur 3.000 voitures avec la technique DSP, nous économisons 1.035 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub>. AG s'efforce aussi de promouvoir l'usage de pièces reconditionnées pour les réparations. C'est une démarche plus respectueuse de l'environnement et plus économique mais qui n'est pas encore assez développée."

