

TABLE DES MATIERES

Préface	3
Abréviations	9
Remerciements	12
1. L'insertion socioprofessionnelle (ISP) en CPAS	23
1.1. Une mission légale des CPAS.....	24
1.1.1. 2002 : la loi DIS.....	24
1.1.2. 2016 : le PIIS.....	25
1.2. Le service insertion.....	26
1.2.1. Le travailleur social d'insertion.....	26
1.2.2. Le travail d'insertion.....	27
1.2.2.1. Accueil.....	27
1.2.2.2. Entretien.....	29
1.2.2.3. Bilan et orientation.....	30
1.2.2.4. Recherche d'emploi.....	31
1.2.2.5. Suivi et accompagnement.....	32
1.3. Focus sur la déontologie et le secret professionnel.....	37
1.3.1. Fondements du secret professionnel.....	38
1.3.2. Violation du secret professionnel.....	39
1.3.3. Conséquences de la violation du SP.....	40
1.3.4. Secret partagé.....	40
1.3.5. Échange formalisé d'informations.....	41
1.3.6. Application du RGPD.....	43
1.3.7. Champ d'application du RGPD.....	43
1.3.8. Bases de licéité du RGPD.....	44
1.3.9. Articulation RGPD/ISP.....	44
1.3.10. Échange informel de données.....	47
☛ Cas particulier : la demande d'extrait de casier judiciaire.....	47
1.4. Le CPAS, un acteur parmi d'autres.....	49
1.4.1. Le Forem.....	49
1.4.1.1. Mission du Forem par rapport aux usagers des CPAS.....	49
1.4.1.2. Collaboration CPAS- Forem.....	51
1.4.1.3. Le cas particulier de la convention-cadre CPAS-Forem.....	52
1.4.2. La Mission Régionale pour l'Emploi (MIRE).....	53
1.4.2.1. Quelle aide ?.....	53
1.4.2.2. Pour quel public ?.....	54
1.4.2.3. Références légales.....	55
1.4.2.4. Pour en savoir plus.....	55
1.4.3. Les Structures d'accompagnement à l'auto-création d'emploi (SAACE).....	55
1.4.3.1. Quelle aide?.....	55

1.4.3.2.	Pour quel public ?.....	56
1.4.3.3.	Références légales	56
1.4.3.4.	Pour en savoir plus.....	56
1.4.4.	L'Agence Locale pour l'Emploi	56
1.4.4.1.	Pour quel public ?.....	56
1.4.4.2.	Quelles activités ?.....	57
1.4.4.3.	Comment ?.....	59
1.4.4.4.	Utilisateurs.....	60
1.4.4.5.	Références légales	60
1.4.4.6.	Pour en savoir plus.....	60
1.4.5.	L'Aviq	61
1.4.5.1.	Pour quels publics ?.....	61
1.4.5.2.	Quelles aides ?.....	61
1.4.5.3.	Références légales	63
1.4.5.4.	Pour en savoir plus.....	63
1.4.6.	Le secteur de l'économie sociale	63
1.4.6.1.	Les principes de l'économie sociale.....	63
1.4.6.2.	Initiatives d'économie sociale (IES).....	64
1.4.6.3.	Les entreprises d'insertion (EI).....	65
1.4.6.4.	Les « entreprises sociales »	68
1.4.6.5.	Territoires zéro chômeur.....	69
1.4.6.6.	Références légales	70
1.4.6.7.	Pour en savoir plus.....	71
2.	Les études.....	73
2.1.	Quelques chiffres	74
2.2.	Etudiants de plein exercice.....	75
2.3.	Etudes de plein exercice	77
2.4.	Compétence du CPAS pour les étudiants.....	78
2.5.	PIIS pour les étudiants.....	70
2.6.	Immunisation des revenus d'un étudiant.....	80
2.7.	Études après l'âge de 25 ans	80
3.	La socialisation.....	81
3.1.	Services d'Insertion Sociale.....	83
3.1.1.	Quelques chiffres.....	83
3.1.2.	Structure.....	84
3.1.3.	Public.....	84
	☛ Participation des demandeurs d'asile au SIS	85
	☛ Participation au SIS des personnes qui bénéficient d'une allocation de handicap	86
3.1.4.	Objectifs	86
3.1.5.	Pistes pour la mobilisation des participants.....	86
	☛ La participation au SIS: obligatoire ou pas?	88
3.1.6.	Types d'activités.....	88

3.1.7.	Temporalité du SIS	90
3.1.8.	Après le SIS : une sortie vers quoi?.....	93
3.1.9.	Personnel affecté au SIS.....	93
	☛ La place des Bénévoles.....	94
3.1.10.	Agrément.....	94
3.1.11.	Subventions	95
3.1.11.1.	Subvention pour frais de personnel	95
3.1.11.2.	Subvention pour frais de fonctionnement.....	96
	☛ Communication à l'inspection des SIS.....	97
3.1.12.	Références légales.....	97
3.2	Activation sociale.....	97
3.2.1	Public.....	97
	☛ Les personnes bénéficiant de l'aide matérielle dans une structure d'accueil ont-elles droit à une intervention du subsidie participation et activation sociale ?	98
3.2.2	Subvention	98
	☛ Doit-on s'inscrire pour confirmer la participation à la mesure participation et activation sociale?.....	98
	☛ Peut-on rembourser à un bénéficiaire les frais d'inscription à une activité sportive ou culturelle?.....	99
	☛ Comment le compte rendu des activités relatives à la participation et activation sociale doit-il être transmis au SPP- Intégration sociale?.....	100
3.2.3	Références légales.....	100
3.3	Comparatif des dépenses éligibles SIS et PAS.....	101
3.3.1.	Dépenses autorisées dans le PAS.....	101
3.3.2.	Dépenses autorisées dans les SIS	102
3.3.3.	Dépenses refusées dans le PAS	104
3.3.4.	Dépenses refusées dans les SIS	104
4.	La formation	107
	Formation pré-qualifiante	108
	Formation qualifiante	110
	Formation certifiante.....	110
4.1	Forem Formation	111
4.1.1	Type de formation	111
4.1.2	Objectifs	111
4.1.3	Public.....	111
4.1.4	Certifications.....	112
4.1.5	Conditions d'accès.....	112
	☛ Jusqu'où vont les tests de positionnement du Forem ?.....	112
4.1.6	Durée.....	112
4.1.7	Horaires.....	112
4.1.8	Budget	113
4.1.9	Secteurs	113
	Formations à un métier.....	113
	Compétences transversales.....	114
4.1.10	Où ?.....	114

4.1.11	Pour en savoir plus	115
4.2	La promotion sociale	115
4.2.1	Type de formation	115
4.2.2	Objectifs	115
4.2.3	Public.....	116
4.2.4	Certifications	116
4.2.4.1	les titres spécifiques à la promotion sociale :	117
4.2.4.2	les titres correspondants à ceux délivrés dans l'enseignement de plein exercice :	117
4.2.5	Conditions d'accès.....	118
4.2.6	Durée.....	118
4.2.7	Horaires.....	119
4.2.8	Budget	119
4.2.9	Secteurs	119
4.2.10	Pour en savoir plus	120
4.3	CISP	120
4.3.1	Type de formation	120
4.3.2	Objectifs	121
	☛ Les stages en entreprises	121
4.3.3	Public.....	121
4.3.4	Certifications	122
4.3.5	Conditions d'accès.....	122
4.3.6	Durée.....	123
4.3.7	Horaires.....	123
4.3.8	Budget	123
4.3.9	Secteurs	124
4.3.10	Où ?	125
4.3.11	Pour en savoir plus	125
4.4	Formation en alternance	125
4.4.1	Les CEFA	126
4.4.1.1	Type de formation.....	126
4.4.1.2	Objectifs.....	127
4.4.1.3	Public	127
4.4.1.4	Certifications	128
4.4.1.5	Conditions d'accès.....	129
4.4.1.6	Durée	129
4.4.1.7	Horaires	130
4.4.1.8	Budget	130
4.4.1.9	Secteurs	131
4.4.1.10	Où ?	132
4.4.1.11	Pour en savoir plus	132
4.4.2	IFAPME	132
4.4.2.1	Objectif	132

4.4.2.2	Type de formation.....	132
4.4.2.3	Public.....	133
4.4.2.4	Délivrables.....	134
	☛ Alternance et allocations d'insertion.....	134
4.4.2.5	Conditions d'accès.....	134
4.4.2.6	Horaires.....	135
4.4.2.7	Budget.....	136
4.4.2.8	Secteurs.....	137
4.4.2.9	Où ?.....	139
4.4.2.10	Pour en savoir plus.....	139
	☛ Quels critères pour choisir entre CEFA et IFAPME ?.....	139
4.4.3	Education permanente.....	140
4.4.3.1	Type de formation.....	140
4.4.3.2	Objectifs.....	141
4.4.3.3	Public.....	141
4.4.3.4	Certifications.....	141
4.4.3.5	Conditions d'accès.....	141
4.4.3.6	Durée et horaires.....	142
4.4.3.7	Budget.....	142
4.4.3.8	Secteurs.....	142
4.4.3.9	Le cas particulier de l'article 27.....	142
4.4.3.10	Pour en savoir plus.....	144
	☛ Focus sur la validation des compétences, une piste trop méconnue.....	144
5.	Mise à l'emploi : l'article 60, § 7.....	147
5.1	Les grands principes.....	148
5.2	Quelques chiffres.....	149
5.3	Références légales.....	150
5.4	Objectifs.....	152
5.4.1	Retrouver le droit à une allocation sociale complète.....	152
5.4.2	Expérience professionnelle.....	153
5.5	Durée du contrat de travail.....	154
	☛ Déterminer la durée du contrat de travail.....	155
5.6	Le contrat article 60, § 7 : aide sociale ou réel contrat de travail ?.....	156
5.7	Subventions.....	157
5.7.1	Pour un emploi à temps plein.....	157
5.7.2	Pour un emploi à temps partiel.....	158
	☛ Périodes subventionnables.....	159
	☛ Démarches pour obtenir les subventions.....	160
	☛ Majoration de la subvention pour les moins de 25 ans.....	161
5.8	Dispense des cotisations patronales.....	161
5.9	Public cible.....	162
	☛ Conditions supplémentaires pour obtenir la subvention complémentaire.....	163

☛ Un outil et non un droit pour les personnes éligibles.....	163
☛ La notion d'ayant droit à l'intégration sociale.....	164
☛ Changement de situation d'un bénéficiaire en cours de contrat.....	164
☛ La mise à l'emploi de personnes d'origine étrangères.....	165
☛ Le contrat article 60 et la notion d'emploi public.....	167
5.10 Contrat de travail.....	169
☛ CDD ou CDI ? l'utilité de la clause résolutoire.....	170
☛ Suppression de la période d'essai.....	170
☛ Rupture du contrat de travail.....	171
☛ Déménagement du travailleur dans une autre commune.....	172
☛ Incarcération en cours de contrat.....	172
☛ Régime de travail.....	173
5.11 Salaire.....	173
5.12 Lieu de travail.....	175
5.12.1 Occupation au sein du CPAS (« article 60, § 7 interne »).....	176
5.12.2 Mise à disposition auprès d'un utilisateur (« article 60, § 7 externe »).....	177
☛ L'horaire de travail.....	178
☛ La mise à disposition en cascade.....	179
5.12.3 Mise à disposition au sein d'une initiative d'économie sociale (IES).....	182
5.12.4 Mise à disposition dans le secteur privé marchand.....	183
5.13 Convention de mise à disposition.....	184
5.14 Contrepartie financière en cas de mise à disposition.....	185
5.15 Bien-être au travail et sécurité des travailleurs.....	187
☛ En cas de maladie.....	188
☛ En cas d'accident de travail.....	188
5.16 Accompagnement social pendant le contrat de travail article 60, § 7.....	189
5.16.1 Objectifs.....	189
5.16.2 Accompagnement social pendant la période de travail.....	189
5.16.3 Formation.....	190
5.16.4 Évaluation.....	190
5.16.5 Tutorat.....	190
5.16.6 Accompagnement en fin de contrat.....	192
5.16.7 Enchaînement avec d'autres aides à l'emploi.....	192
5.17 Cumul avec d'autres dispositifs ou d'autres activités.....	192
5.18 Concrètement : quelles démarches administratives effectuer ?.....	195
5.19 Exemple de coûts et subventions liés à un contrat de travail article 60, § 7.....	196
5.20 Tableau récapitulatif des subventions :.....	197
6. Mise à l'emploi : l'article 61.....	199
6.1 Les grands principes.....	200
6.2 Quelques chiffres.....	201
6.3 Références légales.....	201
6.4 Subventions.....	202

☛ Versement de la subvention	204
☛ Périodes subventionnables	204
☛ Démarches pour obtenir les subventions.....	205
6.5 Public cible	205
☛ Conditions supplémentaires pour obtenir la subvention complémentaire.....	206
☛ La notion d'ayant droit à l'intégration sociale.....	206
☛ La mise à l'emploi de personnes d'origine étrangères	207
☛ Déménagement d'un travailleur en cours de contrat	208
6.6 Contrat de travail	209
☛ Régime de travail	209
6.7 Convention partenariale.....	210
6.8 Cumul avec d'autres dispositifs	210
☛ Article 61 et prospection.....	211
7. Mise à l'emploi : la mesure SINE	213
7.1 Les grands principes	214
7.2 Quelques chiffres	215
7.3 Références légales.....	215
7.4 Montant de l'intervention et de la réduction des cotisations patronales	216
7.5 Durée de l'intervention	216
7.6 Public cible	217
7.7 Les employeurs concernés.....	218
7.8 Démarches à effectuer pour l'aide SINE	219
7.9 Contrat de travail	220
☛ Modification d'un des éléments du contrat de travail.....	220
☛ Déménagement d'un bénéficiaire en cours de contrat	220
☛ En cas de démission du travailleur.....	220
7.10 Cumuls.....	221
7.11 Pour en savoir plus.....	221
8. Mise à l'emploi : l'exonération ISP	223
8.1 Les grands principes	224
8.2 Quelques chiffres	225
8.3 Références légales.....	226
8.4 Pour qui peut s'appliquer l'exonération ISP ?.....	226
8.5 Montants	226
8.6 Durée de l'intervention	227
9. Les autres aides à l'emploi	229
9.1 Le PFI.....	230
9.1.1 Références légales.....	231
9.1.2 Demandeurs d'emploi concernés.....	231
9.1.3 Employeurs concernés	231
9.1.4 Durée.....	231
9.1.5 Engagements de l'employeur	232

9.1.6.	Avantages pour le stagiaire.....	233
9.1.7.	Exonération de la prime de formation.....	234
	☛ Deux exemples concrets pour mieux comprendre.....	236
9.1.8.	PFI spécifique aux pouvoirs locaux.....	237
9.1.9.	Pour en savoir plus.....	237
9.2.	Les aides Impulsion.....	238
9.2.1.	Impulsion moins de 25 ans.....	238
9.2.1.1.	Références légales.....	238
9.2.1.2.	Demandeurs d'emploi concernés.....	238
9.2.1.3.	Employeurs concernés.....	239
9.2.1.4.	Durée.....	239
9.2.1.5.	Allocation de travail.....	240
9.2.1.6.	Démarches.....	240
9.2.1.7.	Cumuls.....	241
9.2.1.8.	Pour en savoir plus.....	241
9.2.2.	Impulsion 12 mois +.....	241
9.2.2.1.	Références légales.....	241
9.2.2.2.	Demandeurs d'emploi concernés.....	242
9.2.2.3.	Employeurs concernés.....	242
9.2.2.4.	Durée.....	243
9.2.2.5.	Montant de l'allocation.....	243
9.2.2.6.	Démarches.....	244
9.2.2.7.	Cumuls.....	244
9.2.2.8.	Pour en savoir plus.....	244
9.2.2.9.	Inoccupation : les périodes assimilées pour les aides impulsion – 25 ans et 12 mois +.....	245
9.2.3.	Aide à l'engagement de travailleurs âgés : Impulsion 55+.....	246
9.2.3.1.	Demandeurs d'emploi concernés.....	246
9.2.3.2.	Employeurs concernés.....	246
9.2.3.3.	Durée.....	246
9.2.3.4.	Réduction des cotisations.....	247
9.2.3.5.	Démarches.....	247
9.2.3.6.	Cumuls.....	247
9.2.3.7.	Pour en savoir plus.....	247
9.3.	L'aide Tremplin 24 mois +.....	248
9.3.1.	Références légales.....	248
9.3.2.	Employeurs concernés.....	248
9.3.3.	Demandeurs d'emploi concernés.....	249
9.3.4.	Durée.....	249
9.3.5.	Allocation de travail.....	249
9.3.6.	Engagements de l'employeur.....	250
9.3.7.	Démarches.....	250

9.3.8.	Cumuls	251
9.3.9.	Pour en savoir plus	251
9.4.	L'aide SESAM.....	251
9.4.1.	Références légales	251
9.4.2.	Employeurs concernés	251
9.4.3.	Demandeurs d'emploi concernés.....	252
9.4.4.	Durée.....	252
9.4.5.	Subvention	252
9.4.6.	Engagements de l'employeur	253
9.4.7.	Démarches.....	253
9.4.8.	Cumuls	254
9.4.9.	Pour en savoir plus	254
9.5.	Les aides à la promotion de l'emploi	254
9.5.1.	Références légales	255
9.5.2.	Employeurs concernés	255
9.5.3.	Public cible.....	255
9.5.4.	Durée.....	256
9.5.5.	Allocation de travail.....	256
9.5.6.	Engagements de l'employeur	256
9.5.7.	Démarches.....	256
9.5.8.	Cumuls	257
9.5.9.	Pour en savoir plus	257
9.6.	Réduction ONSS pour les premiers engagements.....	257
9.6.1.	Références légales	257
9.6.2.	Employeurs concernés	258
9.6.3.	Public cible.....	258
9.6.4.	Durée.....	258
9.6.5.	Réduction ONSS.....	259
9.6.6.	Démarches.....	259
9.6.7.	Cumuls	259
9.6.8.	Pour en savoir plus	260
9.7.	Réduction structurelle ONSS	260
9.7.1.	Références légales	260
9.7.2.	Employeurs concernés	260
9.7.3.	Public.....	260
9.7.4.	Durée.....	261
9.7.5.	Réduction ONSS.....	261
9.7.6.	Démarches.....	261
9.7.7.	Cumuls	261
9.7.8.	Pour en savoir plus	261
9.8.	SINE-ONEM.....	262
9.8.1.	Références légales	262

9.8.2. Employeurs concernés	262
9.8.3. Public cible	263
9.8.4. Durée.....	263
9.8.5. Montant de l'intervention et de la réduction des cotisations patronales.....	264
9.8.6. Démarches	264
9.8.7. Cumuls	265
9.8.8. Pour en savoir plus	265
9.9. Aides spécifiques à un secteur	265
9.9.1. Pour l'Horeca : des réductions ONSS.....	265
9.9.2. Pour l'Horeca et la distribution : les flexi-jobs.....	266
9.9.3. Pour le non-marchand : le Maribel social	267
10. Economie sociale : les IDESS	269
10.1. Les grands principes	270
10.2. Quelques chiffres	270
10.3. Références légales	270
10.4. Conditions d'agrément	271
10.5. Subventions.....	272
10.6. Les activités autorisées.....	274
10.7. Public bénéficiaire.....	275
10.8. Tarifs applicables	277
10.9. Pour en savoir plus.....	277
Pour rester au courant.....	278
Le service insertion précarité	278