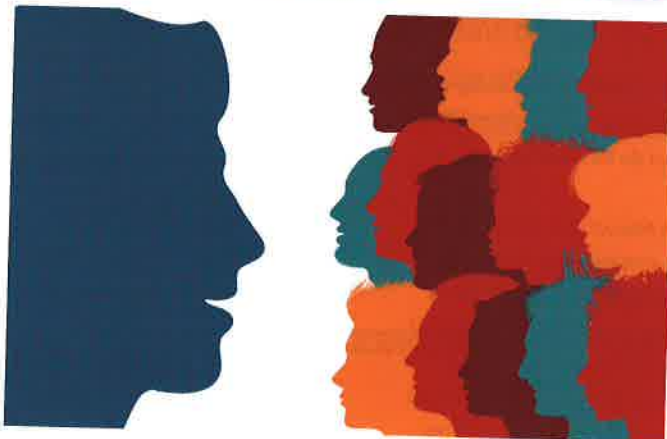




'DAAR BEN JIJ TOCH GEWOON VOOR?'

We voelen ons lang niet altijd gezien en gewaardeerd, blijkt uit een rondvraag van Management Support. Hoogste tijd om jezelf meer in de picture te zetten - en dat kan prima zonder opscheppen.



WAAROM WE SOMMIGE MENSEN OVERTUIGENDER VINDEN DAN ANDERE

Weet je hoe de hersenen werken, dan heb je de sleutel tot het overtuigen van anderen in handen. Gedragswetenschapper Pacelle van Goethem schreef er een bestseller over.

16

ROL EN TAKEN VAN ONDERSTEUNER VAAK ONDUIDELIJK

Een op de drie managementondersteuners weet niet altijd wat er van haar wordt verwacht op het werk. Voor managers is het ook vaak onduidelijk wat de rol van de ondersteuner inhoudt. Dat blijkt uit onderzoek van Management Support.

20



ALS JE MANAGER ZICHZELF MEER DAN GEWELDIG VINDT

Bij narcisme denken we snel aan machthebbers, de Trumps van deze wereld. Maar de werkelijkheid ligt veel genuanceerder, en secretaresses zijn helaas een makkelijke prooi. "Narcisme veroorzaakt veel verborgen leed in organisaties."

30