

## DOORBREEK MET MISMATCHPATROON

Onbegrip en irritaties op het werk komen vaak voort uit mismatches in communicatie. Hoe voorkom je die? Kristine Ates legt uit hoe je aansluit bij de ander en wat je ermee bereikt.

33

## VERGADERINGEN MET JE PROJECTTEAM LEIDEN

Waarom is het belangrijk om regelmatig te vergaderen met je projectteam? En hoe leid je deze vergaderingen als jij de projectmanager bent? Expert Marie-Louise-Anthonissen adviseert.

38

## RADICAAL ACCEPTEREN

Radical Acceptance is mogelijk de enige manier om te dealen met dingen waar je geen invloed op hebt, schrijft Gerda Bos. Ze legt in tien stappen uit hoe je hiermee aan de slag gaat.

40



## EN VERDER....

### PRAKTISCH

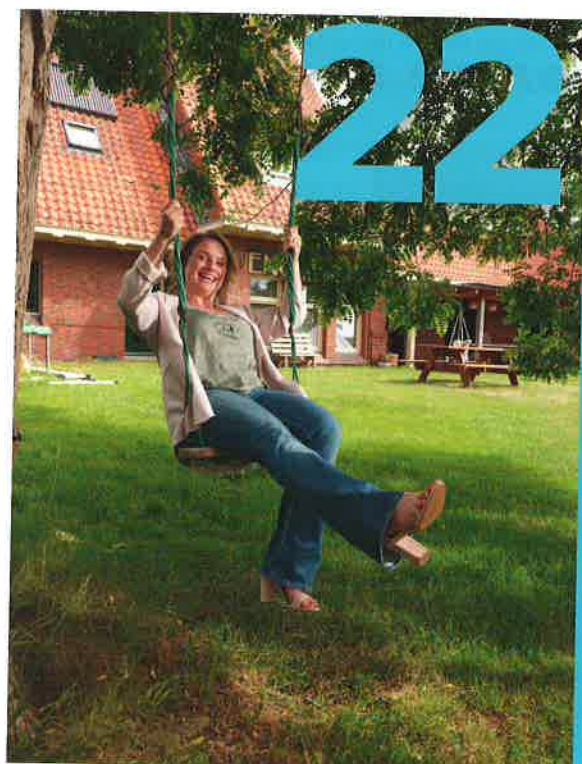
- |   |    |
|---|----|
| <b>Signaal</b>                                  | 6  |
| • Een op drie staat 'aan' op vakantie           |    |
| • Veel vieze bedrijfspanden in Nederland        |    |
| • Steeds meer MeToo-zaken op werk               |    |
| <b>Spelling en taal</b>                         | 15 |
| Houd het simpel, anders gaat het mis            |    |
| <b>Softwaretips</b>                             | 26 |
| Een vragenlijst, enquête of poll maken in Forms |    |

### PERSOONLIJK

- |                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| <b>Column<br/>Aileen Out</b>          | 19 |
| Good morning, let the stress begin... |    |
| <b>Column<br/>Jeroen Busscher</b>     | 29 |
| Mijn assistent lacht heel vaak        |    |

### SERVICE

- |  |    |
|--|----|
| <b>Community</b>                           | 18 |
| • Management Support Event                 |    |
| • Creatief zakelijk schrijven              |    |
| • Praktisch en efficiënt projectmanagement |    |
| <b>Colofon</b>                             | 43 |



22

## PODIUM

JONINA KARSEN  
WERKT BIJ KENTALIS,  
DAT MENSEN MET  
GEHOOR-, ZICHT- EN  
TAALBEPERKINGEN  
HELPT. "IK VIND HET  
MOOI DAT IK MIJN  
STEENTJE KAN  
BIJDRAGEN AAN  
EEN INCLUSIEVE  
MAATSCHAPPIJ."