

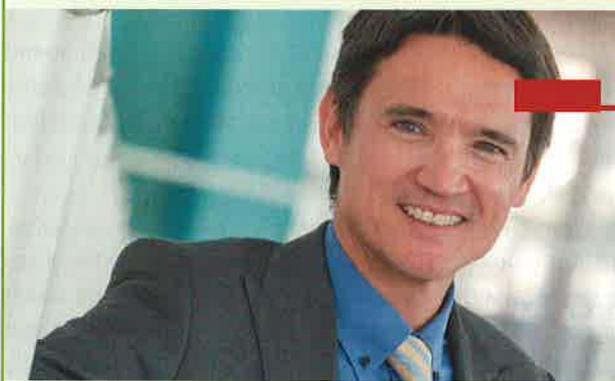


## Articles principaux

### 10 Pensions

#### Sondage d'humeur

NN et le bureau d'études indépendant Indiville ont évalué le degré de sérénité des Belges par rapport à leur situation financière. "Les résultats de l'étude prouvent la nécessité d'agir", déclare l'assureur-vie. "Nous vivons plus longtemps, nous passons donc plus de temps à la retraite. Pourtant, nous ne tenons pas suffisamment compte de cette nouvelle réalité. Cela ne signifie pas pour autant que des scénarios catastrophes ne nous traversent pas l'esprit. 45% des retraités se disent inquiets car ils craignent de ne pas tenir assez longtemps avec leur réserve financière, 1 répondant sur 5 affirme qu'il sera en grande difficulté financière s'il vit trop longtemps.



### 15 Actuaire

#### Cinq défis pour l'IA|BE

Mi-mai, le nouveau Conseil d'administration de l'Institut des Actuaire en Belgique (IA|BE) a présenté ses objectifs pour les trois prochaines années. Fabian de Bilderling, le nouveau président, a exposé les cinq priorités stratégiques. La profession d'actuaire est encore trop méconnue et une meilleure compréhension du rôle de l'actuaire et du parcours de formation pourra contribuer à attirer davantage d'étudiants vers cette discipline. Le perfectionnement professionnel continu, le réseautage et la collaboration sur des thématiques actuarielles restent le principal objectif.



### 17 Enquête internationale sur le bien-être

#### Des symptômes de stress et de burn-out chez les expats

Cigna constate chez ses clients que les employeurs souhaitent de nouveau envoyer des expatriés en mission. Pourtant, l'assureur note un net glissement au sein de la population d'expatriés plus jeunes. Ce groupe a des attentes accrues à l'égard de l'employeur, surtout en matière de soutien à la santé physique et mentale. Investir davantage dans la qualité de vie de l'expatrié est donc important, aussi bien pour les missions courtes que longues. Un salaire élevé ne suffit pas pour convaincre un travailleur de franchir le pas.



### 19 Secteur

#### L'Ombudsman fait le bilan de l'année 2021

Sur les 7.299 demandes d'intervention enregistrées en 2021, l'Ombudsman en a examiné 3.467. Une solution a été trouvée à la satisfaction du consommateur dans 59% des dossiers clôturés, 227 dossiers de 2021 (3%) étaient encore en cours de négociation en date du 15 février 2022. Grâce à l'avis neutre et objectif donné par l'Ombudsman, les 663 demandes de renseignements et informations (9%) n'ont pas abouti à des plaintes. 232 demandes (3%) ont échappé à la compétence de l'Ombudsman. Finalement, seuls 6 dossiers (< 1%) ont été clôturés contre l'avis de l'Ombudsman.

