

Assurances



Près de 10% des Flamands roulent quotidiennement en vélo électrique. Ils sont sans le savoir les vecteurs d'un risque en matière de sécurité, lié à la batterie du vélo électrique. Mobile Locker propose une solution pour limiter les conséquences des incidents de batterie ayant pris feu.

16

REVUE

- 6** *Groupe Hillewaere*
> Reprise de DOM nv et ICS Verzekeringen
- 7** *Allianz & Bridgestone*
> Un programme d'assurance couvrant les pneus des véhicules commerciaux dans le cadre d'un projet paneuropéen
- 8** *Actualisation Assurialia*
> Inondations de juillet 2021
- 9** *Figo*
> Une nouvelle assurance pour animaux de compagnie
- 10** *Allianz Partners*
> States of Mind Health Report
- 11** *AG College*
> Un programme de formation pour les personnes sans diplôme de l'enseignement supérieur
- 13** *Euromex*
> Entrepreneur 360°
- 14** *Transport*
> Les chiffres du prélèvement kilométrique
- 16** *Vélos électriques*
> Le casier SAFE pour ranger et charger les batteries de vélo en toute sécurité

INTERVIEW

- 22** *Distribution*
> Insur-Advice: "Les avis clients générés par les courtiers fournissent des informations vitales pour améliorer les processus."
> Bruno Lambotte: "Recueillir des expériences en ligne est devenu une habitude. Mais les courtiers ne peuvent pas laisser leur réputation dépendre uniquement des Google Reviews. Ils doivent absolument encourager leurs clients à partager leur expérience."

ANALYSE

Investir

- 36** > Faut-il investir au pays du soleil levant?
> Les économistes ne parlent plus beaucoup du Japon. Et pourtant, une métamorphose quasi silencieuse s'y est produite au cours de la dernière décennie.

COMPTES RENDUS

Tendances

- 19** > Capgemini: 20 tendances à prendre en compte
> Les rapports sur les tendances en Vie et en Non-vie analysent les grandes tendances au sein des entreprises, qui façonneront l'écosystème des services financiers cette année et à l'avenir.
> Comme pour les assureurs Vie, le développement durable doit faire partie de la stratégie d'entreprise des assureurs Non-vie. Il s'agit également pour eux de se protéger encore mieux contre les cyberattaques et de renforcer encore davantage la sécurité des données des clients.

Pensions

- 24** > Le séminaire pension du Forum Financier Belge a mis une fois de plus en lumière le fossé abyssal qui sépare l'approche scientifique des universitaires et la réponse que proposent les dirigeants politiques.

Risk Management

- 30** > Baromètre des risques Allianz: les entrepreneurs belges redoutent principalement le cyber-risque, les interruptions d'activité et les évolutions législatives et réglementaires drastiques.
> Ludovic Subran: "Les dangers sont souvent le reflet de notre propre passivité."

PLUS

Personalia

- 34** > Christos Adamantiadis, CEO Europe continentale Marsh
Christos Adamantiadis vient d'être nommé CEO pour l'Europe continentale par le courtier en assurances et conseiller en risques Marsh. Il a rejoint Marsh en 2018 et était CEO de la région Moyen-Orient et Afrique. Avant d'arriver chez Marsh, il a occupé le poste de CEO pendant trois ans chez Oman Insurance Company, basée aux Emirats arabes unis. Il a par ailleurs exercé diverses fonctions de management pendant 20 ans chez AIG.
> Ruth Verstraete, CEO DKV Belgium

Depuis début janvier, Ruth Verstraete est à la tête de DKV Belgium. Elle a étudié l'économie et s'est spécialisée en sciences actuarielles. Au cours de ses vingt années de carrière chez DKV Belgium, Ruth a occupé diverses fonctions, d'abord dans l'actuariat et ensuite dans la gestion des risques. En 2018, elle a été nommée responsable du département Risque et Chief Risk Officer.



34

© Benjamin Brolet

Articles principaux

19 Capgemini

Vingt tendances à prendre en compte

Capgemini vient de publier deux rapports sur les tendances en Vie et en Non-vie. Ces rapports analysent les grandes tendances au sein des entreprises, qui façonneront l'écosystème des services financiers cette année et à l'avenir. Le message est clair: pour ne pas se laisser distancer, il est impératif de surfer sur la vague des tendances. Afin de classer celles-ci par ordre de prééminence, les deux rapports proposent une matrice des priorités qui répartit ces tendances en fonction de leur impact et de leur priorité, avec pour fil rouge la transformation numérique. Il sera par exemple bientôt possible pour les clients de vivre l'expérience d'un incendie au moyen d'un casque 3D comme s'ils y étaient..

22 Distribution

InsurAdvice: "Encourager les clients à partager leur expérience est crucial."

InsurAdvice aide les courtiers à générer des avis clients. Bruno Lambotte explique comment activer ce bouche-à-oreille en ligne pour les sites internet. Les visiteurs voient les commentaires positifs et négatifs, ce qui renforce la crédibilité et témoigne de transparence. Cela permet aussi d'évaluer le fonctionnement du bureau. Les bonnes et moins bonnes performances sont mises en évidence. Le bureau peut ensuite prendre les mesures nécessaires pour améliorer ses processus opérationnels et impliquer tous les départements dans cette démarche.

24 Pensions

Science versus politique

'Défis pour le système belge des pensions', tel était le titre du séminaire du Forum Financier Belge. Le séminaire a mis une fois de plus en lumière le fossé qui sépare l'approche scientifique et la réponse que proposent les dirigeants politiques. Dans son introduction, Henk Beckaert de la FSMA a d'emblée tempéré les attentes. "Les droits acquis compliquent le débat. Il est difficile de parler d'équité car il y a de très grandes différences entre les pensions, et donc dans les débats, il faudrait oser parler du premier, du deuxième et du troisième pilier."

30 Risk Management

Baromètre des risques Allianz

Allianz Global Corporate & Specialty a publié son nouveau classement annuel des risques d'entreprise. L'enquête analyse les opinions de 2.712 directeurs généraux, gestionnaires de risques, courtiers et assureurs, situés dans 94 pays et territoires. En Belgique, Allianz a demandé à 28 chefs d'entreprise de désigner trois risques importants. Leurs réponses ont été compilées dans un top 10 national. Les cyberincidents figurent depuis 2018 en tête de liste des risques d'entreprise dans notre pays. Les pertes d'exploitation occupent la deuxième place. L'instabilité des lois et règlements vient en troisième position.

