



N° 276 - Mars 2023

Cultiver ses compétences émotionnelles

Prendre soin de l'autre constitue en soi un réel travail émotionnel, qui implique les émotions du soignant et la compréhension du vécu émotionnel des patients, mais également des collègues. De quelles ressources le professionnel peut-il disposer pour que l'émotion reste au service de l'activité et qu'elle ne vienne pas la paralyser ou la dévoyer ? Comment développer ses compétences émotionnelles dans le contexte actuel de perte de sens du travail ?

[Au sommaire de ce dossier](#)

Article

[Compétences émotionnelles : de quoi parle-t-on ?](#)

Auteur(s) : Edouard GENTAZ, Professeur de psychologie, Sylvie RICHARD, Docteure en psychologie, et Donald GLOWINSKI, Chercheur en neurosciences
Nombre de pages : 7

Qu'est-ce qu'une émotion ? Peut-on catégoriser nos émotions ? L'intelligence est-elle aussi émotionnelle ? Si prendre soin de l'autre constitue en soi une réelle entreprise émotionnelle, comment développer ses compétences dans ce domaine ? Repères pour saisir le rôle des émotions en situation professionnelle.

[Lire la suite](#)

Article

[Contraintes émotionnelles dans les soins](#)

Auteur(s) : Dominique LHUILIER, Psychologue du travail, professeure émérite Nombre de pages : 8

À la fois effet et objet du travail, les émotions, autrefois proscrites dans le contexte professionnel, sont aujourd'hui prescrites, au risque de discours construits à distance du travail réel et de ses contraintes.

[Lire la suite](#)

Article

[Travail émotionnel et gestion des émotions](#)

Auteur(s) : Aurélie JEANTET, Sociologue, maître de conférences, chercheuse Nombre de pages : 6

Les émotions traversent la vie professionnelle et les différentes sphères hors travail dans une forme de continuité. Néanmoins, le « travail émotionnel », lié au milieu professionnel, se distingue de la « gestion des émotions » requise dans toute vie sociale.

[Lire la suite](#)

Article

[De l'émotion empêchée à l'émotion submersive](#)

Auteur(s) : Philippe ZAWIEJA, Directeur expert, docteur en sciences et génie des activités à risques, chercheur associé Nombre de pages : 5

Dans les soins, où les compétences émotionnelles sont au premier plan, l'organisation du travail doit fournir un cadre d'émergence, d'expression et de régulation des émotions, faute de quoi elle porte en elle les germes de son propre débordement.

[Lire la suite](#)

Article

[Impact émotionnel de la covid-19 chez les infirmières](#)

Auteur(s) : Dan LECOCQ, Hélène LEFEBVRE, Tanja BELLIER-TEICHMANN, Matteo ANTONINI, Jacques DUMONT, Chantal VAN CUTSEM, Marie-Charlotte DRAYE, Noémie HAGUINET, Philippe DELMAS Nombre de pages : 2

Les répercussions de la covid-19 ont été majeures sur le système de santé. Une recherche qualitative consensuelle explore les émotions variées ressenties par les infirmières au chevet de patients hospitalisés.

[Lire la suite](#)

Article

[Partager la face cachée du soin...](#)

Auteur(s) : Vincent DI ROCCO, Professeur de psychopathologie émérite Nombre de pages : 4

Comment « mettre en culture » les émotions de chacun au service d'une compréhension commune et humanisante des soins ? Un groupe d'analyse de la pratique explore les sensations, émotions et sentiments des soignants.

[Lire la suite](#)

Article

[« Qu'est-ce que je fous encore là ?... »](#)

Auteur(s) : Christophe MÉDART, Infirmier en chef, infirmier spécialisé en santé mentale et psychiatrie Nombre de pages : 6

Au-delà des émotions provoquées par la rencontre clinique avec le patient, les soignants sont aujourd'hui confrontés à une palette de ressentis négatifs liés à la perte de sens du travail : une addition qui les conduit au bord du gouffre. Analyse d'une situation explosive...

[Lire la suite](#)

Article

[« Ça me dégoûte ! »](#)

Auteur(s) : Arkadiusz KOSELAK-MARECHAL, Sandrine JULLIEN-VILLEMONT, Cadres de santé formateurs Nombre de pages : 5

Les premières confrontations aux corps malades sont souvent des expériences violentes. Que faire des ressentis des étudiants en soins infirmiers en formation initiale ? Des initiatives pédagogiques proposent de valider et travailler sur leurs émotions, et en particulier le dégoût.

[Lire la suite](#)

Article

[Enseigner la dimension émotionnelle des soins ?](#)

Auteur(s) : Emmanuelle JOUET, Marie-Aude PIOT, Grégoire BILLON, Laurence-Eglantine SIMONET Nombre de pages : 2

Le laboratoire en Santé mentale, sciences humaines et sociales (SM-SHS) du GHU Paris psychiatrie et neurosciences a expérimenté un dispositif pédagogique innovant pendant l'année universitaire ...

[Lire la suite](#)

Article

[La simulation pour apprendre à gérer ses émotions](#)

Auteur(s) : Hervé MENAUT, Sophie DEPAEPE, Émilie ZEYMES, Infirmiers, cadres paramédicaux formateurs Nombre de pages : 4

Apprendre à repérer et développer ses compétences émotionnelles peut se faire dès la formation initiale. L'atelier Simu santé propose aux étudiants en soins infirmiers d'explorer cette dimension au cours de situations de soin simulées.

[Lire la suite](#)

Article

[Explorer ses émotions avec la PNL](#)

Auteur(s) : Alain THIRY, psychologue, enseignant certifié en PNL Nombre de pages : 3

Dans la relation d'aide, un état émotionnel « ressource » est nécessaire. En programmation neurolinguistique (PNL), différents protocoles permettent au soignant de rester à l'écoute de ses émotions et de les réguler.

[Lire la suite](#)

Article

[« Pour en savoir plus » bibliographie du dossier n°276](#)

Auteur(s) : Ascodocpsy, réseau documentaire en santé mentale Nombre de pages : 2

Lire en PDF

[Et aussi dans ce numéro](#)

Repères éthiques

[Compétence ou compétition ?](#)

La compétence est une puissance constituée d'aptitudes hétérogènes, et qui doit échapper à la double tyrannie de la performance et de l'autorité.

[Lire la suite](#)

Droit en pratique

[Alimentation et laïcité : que dit le droit ?](#)

L'hôpital n'est pas tenu de satisfaire aux demandes alimentaires fondées sur des motifs religieux : les adaptations trouvent leurs limites dans l'organisation et le fonctionnement habituels du service.

[Lire la suite](#)

A découvrir

[« Je suis sans cesse en mouvement ! »](#)

Mélanie Le Corre, psychomotricienne, travaille en Unité hospitalière spécialement aménagée (Uhsa). Dans ce lieu d'extrême contrainte, elle centre son action sur le corps dans ses dimensions sensori-motrice, émotionnelle et relationnelle et sur la mise en lien de ces différentes sphères.

[Plus d'informations](#)

Du côté des éditeurs

[L'entretien infirmier, un outil de base dans une pratique en mouvement](#)

Vingt ans après une première édition, cet ouvrage de référence sur l'entretien infirmier en santé mentale en lien avec l'approche systémique est réactualisé. Questions à ...

[Plus d'informations](#)

Art de soigner

[À l'atelier de psychomotricité...](#)

« Je ne pensais pas être capable de tout ça ! » Régulièrement suivies au CATTP, Fayrouz, Allia, Nour et Yvette participent chaque semaine à des ateliers de psychomotricité. Ces activités leur permettent petit à petit de réinvestir leur corps et de gagner en confiance. Retour d'expérience après un an de pratique.

[Lire la suite](#)

Les petits bonheurs du soin

[Le corps comme un objet...](#)

Imany est une grande et belle mannequin de 25 ans. Prise dans des contradictions insolubles, rongée par des idées suicidaires, elle cherche de l'aide...

[Lire la suite](#)

Classique du soin

[La haine dans le contre-transfert](#)

Un classique qui rend concrète et vivante la notion complexe de contre-transfert.

[Plus d'informations](#)