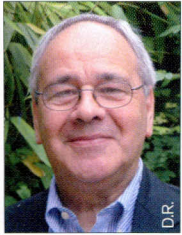


Les auteurs



Jean-Claude Asfour, le credit manager Moci

Jean-Claude Asfour a exercé pendant de nombreuses années les fonctions de credit manager et de trésorier au sein de grands groupes industriels français et américains. Consultant senior, il mène aujourd'hui des missions de conseil et de formation en France et à l'étranger, dans les domaines

du commerce international, du droit des affaires et du credit management. Il intervient également dans ces domaines, en tant que formateur, au sein de plusieurs grandes écoles.

Jean-Claude Asfour collabore au *Moci* depuis de nombreuses années : il est notamment l'auteur d'articles et d'ouvrages pratiques sur les moyens de paiement et garanties internationaux ainsi que la gestion des risques de crédit à l'international. Le dernier en date est le « Guide de la gestion du risque client à l'international » (édition 2014). Il a également contribué à la réalisation de fiches pays axées sur les pratiques de paiement locales.

Avec les concours de : Delphine Miot et Christine Gilguy pour les chiffres clés

Et les experts de : Euler Hermes et Société Générale

Direction, coordination : Christine Gilguy Rédactrice en chef

Cartes : Chantrieux

LE MOCI

ÉDITEUR Sedec SA

11 rue de Milan - 75 009 Paris - France
Téléphone : +33 (0) 1 53 80 74 00
www.lemoci.com

Directeur de la publication
Vincent Lалу

RÉDACTION

Rédactrice en chef : Christine Gilguy (31)
Grand reporter : François Pargny (23)
Ont collaboré à ce numéro : Venice Affre
Maquette : Delphine Miot,
rédactrice graphiste (37)
Pour joindre votre correspondant
par téléphone, composez
le +33 (0)1 53 80 74 suivi
des deux derniers chiffres du poste.

PUBLICITÉ

Directeur Commercial :
Philippe Chebanec (10)

Directeur de Clientèle Internationale :
Christophe Bonami (01)

Directrice de Clientèle Internationale :
Pauline Conjard (07)

Antenne régionale sud : Karine Rosset
(+33 (0)4 26 84 57 87)

**Assistante commerciale
et responsable technique :**

Cindy Renaud (14)
Fax de la publicité : +33 (0) 1 49 70 12 69

MOCI EVENEMENTS

Chef de projet pôle Événement :
Benoît de Montmarin
(+33 (0)1 49 70 12 73)

GESTION, ADMINISTRATION

Directrice générale adjointe :
Delphine Chêne
Directrice de la diffusion et du Web :
Michèle Marcaillou
Directrice du marketing : Victoria Irizar
Directeur de la fabrication :
Robin Loison

Webmaster : Pierre Lалу
Comptabilité, gestion :
Evelyne Montecot (08), Valérie Perrin

Conception graphique : amarena
Impression

Imprimerie de Champagne
Rue de l'Etoile de Langres

ZI Les Franchises - 52200 Langres
Commission paritaire.

Publication n° 0916 T 81051
ISSN : 0026-9719. Dépôt légal à parution

L'adresse électronique des collaborateurs
permanents est : prénom.nom@lemoci.com

Copyright : toute reproduction, même partielle,
des textes et documents parus dans le présent
numéro est soumise à l'autorisation préalable de
la rédaction

Magazine bimensuel.
**Abonnement 1 an (24 numéros + Lettre
confidentielle + accès web limité)**
285,88 euros TTC.

Service abonnement :
Tél. : 01 53 80 74 30
abonnement@lemoci.com

Tarif étranger : nous consulter

Sommaire

Lettre de l'éditeur	p. 4	Asie - océan Indien	
Les auteurs	p. 5	Australie	p. 114
Glossaire	p. 6	Chine	p. 116
Sigles	p. 8	Corée du Sud	p. 120
Interpréter les notes de risque	p. 9	Hong Kong	p. 122
Deux indicateurs complémentaires	p. 10	Inde	p. 124
Les sources	p. 10	Indonésie	p. 127
Introduction	p. 12	Japon	p. 129
		Malaisie	p. 131
		Myanmar (Birmanie)	p. 132
		Nouvelle-Zélande	p. 134
		Pakistan	p. 135
		Philippines	p. 137
		Singapour	p. 138
		Taiwan	p. 140
		Thaïlande	p. 142
		Vietnam	p. 143

Europe - UE

Allemagne	p. 14
Autriche	p. 17
Belgique	p. 19
Bulgarie	p. 22
Chypre	p. 26
Croatie	p. 27
Danemark	p. 29
Espagne	p. 30
Estonie	p. 34
Finlande	p. 35
France	p. 36
Grèce	p. 39
Hongrie	p. 41
Irlande	p. 43
Italie	p. 44
Lettonie	p. 48
Lituanie	p. 49
Luxembourg	p. 50
Malte	p. 52
Pays-Bas	p. 53
Pologne	p. 56
Portugal	p. 58
République tchèque	p. 61
Roumanie	p. 63
Royaume-Uni	p. 65
Slovaquie	p. 67
Slovénie	p. 69
Suède	p. 70

Europe - hors UE

Biélorussie	p. 74		
Norvège	p. 75		
Russie	p. 76		
Serbie	p. 80		
Suisse	p. 81		
Turquie	p. 84		
Ukraine	p. 86		
		Niger	p. 183
		Nigeria	p. 184
		Ouganda	p. 186
		Rép. dém. du Congo	p. 187
		Rwanda	p. 188
		Sénégal	p. 190
		Togo	p. 193
		Tunisie	p. 194

Asie centrale

Azerbaïdjan	p. 88
Kazakhstan	p. 89
Mongolie	p. 90
Turkménistan	p. 92

Amérique

Argentine	p. 94	Moyen-Orient	
Brésil	p. 96	Arabie Saoudite	p. 198
Canada	p. 99	Bahreïn	p. 199
Chili	p. 100	Égypte	p. 201
Colombie	p. 102	Émirats Arabes Unis	p. 203
Cuba	p. 103	Irak	p. 204
États-Unis	p. 104	Iran	p. 206
Mexique	p. 107	Israël	p. 208
Panama	p. 108	Jordanie	p. 209
Pérou	p. 110	Koweït	p. 210
Salvador	p. 111	Liban	p. 212
Venezuela	p. 112	Oman	p. 213
		Qatar	p. 214
		Syrie	p. 216
		Yémen	p. 217