

Assurances



La femme politique Annick De Ridder (à droite) en visite au Cercle des assureurs anversois. Elle a été invitée par la présidente Sofie De Jonghe (à gauche).

31

COMPTES RENDUS

Voyages

7

Europ Assistance: "Les coûts plus élevés des vacances nous incitent à opter pour des destinations plus proches ou pour un hébergement plus abordable."
> "La majorité des vacanciers prévoient de souscrire une assurance Voyage."

Assurance-crédit

12

Le marché poursuit sa croissance.
> Marsh: "Le nombre de faillites a considérablement augmenté, mais les ratios de sinistralité restent sous contrôle chez les assureurs."
> "La guerre en Ukraine perturbe relativement peu le marché, mais rend les assureurs plus prudents."

Secteur

17

Le service Ombudsman examine un plus grand nombre de dossiers. Son avis est pratiquement toujours suivi.
> 2.296 demandes d'intervention portant sur les délais de gestion et de réponse de plus en plus longs ont été introduites.
> Laurent de Barys: "La digitalisation renforce et soutient l'aspect humain, mais ne le remplace pas."
> "En assurance Incendie, un rapport d'expertise standardisé et complet permettrait d'éviter un grand nombre de plaintes."

INTERVIEW

Entreprises

14

Le Groupe P&V crée un département PME distinct
> Dirk Tant: "La direction PME est organisée de manière nationale, pour faciliter la coopération entre nos collaborateurs."
> "Nous avons désormais une équipe qui traite les demandes multi-branches et élabore des offres globales."

ANALYSE

Investir

36

L'or brillera-t-il à nouveau plus fort?
> "Il est très probable que le prix de l'or poursuive son ascension au cours des prochains mois. L'offre est plutôt limitée alors que la demande explose depuis des années."

PLUS

HR

9

Women in Tech
> Une étude d'Accenture a révélé qu'une femme sur deux active dans le secteur des technologies quittait son job avant l'âge de 35 ans.
> Laurence Jacobs propose des solutions pour un lieu de travail inclusif dans son ouvrage rédigé en anglais et intitulé 'Women in Tech'.

Cercles

31

Les défis du port d'Anvers-Bruges
> "Avec la fusion, le port d'Anvers-Bruges est devenu le premier port automobile au monde et le premier port d'exportation en Europe."

Personalia

34

Le monde de l'assurance bouge. Dans cette rubrique, vous apprendrez tous les changements significatifs affectant les personnes au sein du secteur.

"Au fil des décennies, l'or offre une protection contre l'inflation. Toutefois, à court terme, ce n'est pas toujours le cas."

36




Articles principaux

7 Voyages

La majorité des vacanciers veulent une assurance assistance.

Sept Belges sur dix partiront en vacances. La guerre en Ukraine ne nous empêche donc pas de partir, mais a tout de même un impact sur notre enthousiasme. Nos voyages coûteront moins cher et nous opterons pour des destinations moins chaudes. Le 'workation' devient plus souvent une option. Telles sont les tendances du 22e baromètre des vacances d'Europ Assistance. La majorité des Belges ont l'intention de souscrire une assurance assistance pour leur voyage. 71% le font essentiellement parce qu'ils s'inquiètent de problèmes de santé éventuels. 53% pensent aussi à ceux qui restent à la maison.



12 Assurance-crédit

Marsh: "Le marché poursuit sa croissance."

Brian Bristow: "La crise climatique et la pandémie ont suscité une prise de conscience croissante de l'importance de l'assurance-crédit. C'est une bonne nouvelle. Ces assurances soutiennent l'objectif de sécurité commerciale et garantissent une croissance économique plus stable. Il reste maintenant à savoir, pour les assureurs-crédit, ce qu'il se passera en cas de nouvelles faillites dues à une crise. Ils ne peuvent en effet pas prévoir l'ampleur précise des conséquences de la crise." Tim Smith: "Les assureurs reconnaissent que certains secteurs ont besoin de soutien, mais se montrent prudents."



14 Entreprises

Le Groupe P&V crée un département PME distinct

Le Groupe P&V ambitionne une croissance sur le marché des entreprises. Une direction séparée et une nouvelle approche des produits devraient contribuer à la réalisation de cet objectif. Dirk Tant: "Nous allons développer plus de formules où les garanties standard seront complétées par des couvertures spécifiques. Mais nous voulons surtout nous démarquer des grands acteurs grâce à notre touche personnelle. Lorsqu'une approche personnalisée s'impose, les intermédiaires sont assistés par une équipe d'ingénieurs en prévention et de souscripteurs de terrain. Autre nouveauté: nous disposons désormais aussi d'une équipe qui traite les demandes multi-branches et élabore des offres globales."



17 Secteur

Le service Ombudsman examine un plus grand nombre de dossiers. Son avis est pratiquement toujours suivi.

En 2022, le service Ombudsman a fait face à une hausse importante des demandes de règlement de litige. Sur les 7.872 demandes d'intervention, 3.803 ont été examinées. Une solution a été trouvée dans de nombreux cas. Pourtant, Laurent de Barys est inquiet: "Dans un contexte d'inflation et d'augmentation des coûts de l'énergie, certains de nos concitoyens n'ont plus les moyens de s'assurer correctement. Par ailleurs, de nombreux risques ne trouvent plus d'entreprise d'assurances prête à couvrir l'éventualité d'un sinistre. Il faut impérativement entamer une réflexion pour qu'aucune personne ne se retrouve sans assurance."