

## Assurances


**35**

"A terme, la plupart des entreprises parviendront à répercuter l'inflation plus élevée sur les consommateurs finaux et donc à générer des bénéfices plus élevés."

### COMPTES RENDUS

#### Revue

**6**

##### Congrès Feprabel

> **Patrick Cauwert (Feprabel):** "Qui est mieux placé que le courtier pour expliquer la matière complexe des assurances au client?"

> **Annie Courbet (Brocom):** "Un client sur deux octroie le score de satisfaction le plus élevé au courtier."

> **Les contrôles chez les membres de Feprabel se déroulent plus facilement que chez les non-membres. Mais la FSMA invite encore une fois tous les courtiers à remplir correctement et intégralement les formulaires Cabrio.**

#### Non-Vie

**19**

##### Comment se présente l'avenir?

> **Erik Van Camp (KPMG):** "On ne peut pas se contenter de dire: la sinistralité est en baisse, donc nous sommes sur la bonne voie."

> **Jean-Charles Velge (Qover):** "Le canal du courtage est compatible à 100% avec celui de l'assurance intégrée."

> **Eddy Vanbeneden (Guy Carpenter):** "Le risque d'inondation devrait faire l'objet d'une plus grande attention en Belgique."

#### Secteur

**23**

##### Rapport annuel 2022 d'Assuralia

> **Le secteur des assurances entend combler les lacunes pour une meilleure protection contre les risques.**

> **Hein Lannoy:** "Nous devons non seulement collaborer avec les autorités afin d'éliminer les incertitudes et de prévoir des indemnités complètes en cas de catastrophe naturelle, mais aussi œuvrer conjointement à l'élaboration d'une politique de prévention qui limite les conséquences des changements climatiques."

> **Hilde Vermaillen:** "Notre mission est d'informer le public afin que les citoyens s'assurent au moins pour le minimum nécessaire."

> **Claire Godding, coprésidente Wo.Men in Finance:** "Les défis de demain exigent que nous maximisions l'intelligence collective en tenant compte des aspirations de toutes les générations, de la réalité multiculturelle et des expériences de tous les citoyens."

### INTERVIEW

#### Digital

**15**

##### La reprise d'e-GOR par Portima offre de belles perspectives aux courtiers

> **Jan Peeters:** "Le client final s'attend aujourd'hui à recevoir des conseils personnalisés facilités par les outils numériques."

> **Joeri De Greef:** "Nous offrons désormais encore plus d'efficacité et de valeur ajoutée aux courtiers affiliés et à leur clientèle, leurs comptables, mais aussi aux assureurs dont les processus communiquent de mieux en mieux avec la plateforme e-Gor."

### CONSEILS

#### Investir

**35**

##### Dix erreurs fréquentes

> **Gagner de l'argent est une chose. L'investir ensuite d'une manière rentable en est une autre. Nous nous intéressons ci-dessous aux erreurs fréquentes qui font que l'épargne ne donne pas le résultat d'investissement espéré.**

> "Les actions peuvent être déficitaires à court terme. A long terme, cela reste la catégorie d'actifs la plus rentable."



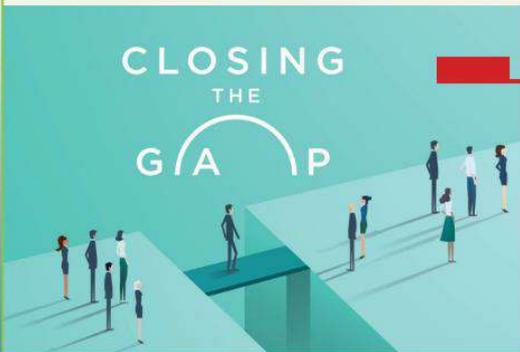
Hein Lannoy

**23**


Hilde Vermaillen

**23**

© Damm



## Articles principaux

### 6 Revue

#### Congrès Feprabel

Le 21 avril dernier, Feprabel a organisé son congrès à Suarlée, dans le Business Village Ecolys. Courtiers, compagnies d'assurances et autres acteurs du secteur... Ils étaient plus de 600! Le thème était 'Soyons le changement'. Malgré l'évolution impressionnante de l'intelligence artificielle, la plupart des orateurs ont confirmé que la fonction de conseiller du courtier allait encore gagner en importance. Dans sa conclusion, Patrick Cauwert a remercié tous les interlocuteurs pour les dialogues constructifs. Le CEO de la fédération francophone des courtiers a ajouté qu'il reste une marge d'amélioration à tous les niveaux. Mais si les autorités et la FSMA pouvaient rédiger des textes plus clairs, beaucoup de choses s'amélioreraient d'elles-mêmes.

### 15 e-GOR

#### L'acquisition par Portima ouvre de belles perspectives

La reprise d'e-Gor par Portima le 1er octobre de l'an dernier. La circulaire à adapter d'il y a quelques mois sur la nouvelle méthode de calcul de la règle des 80% relative aux pensions complémentaires pour les dirigeants d'entreprise indépendants. Le lancement du module Epargner et Investir 2.0. Et, cerise sur le gâteau, le Prix du Courtier aux Vivium Digital Awards fin mars de cette année. De quoi alimenter largement le débat entre les deux CEO: Jan Peeters de Portima et Joerij De Greef de Harukey, l'insurtech à l'origine du logiciel d'assurance Vie primé – rebaptisé: 'e-GOR powered by Brio'.

### 19 Insurance Academy KPMG & Decavi

#### "Comment se présente l'avenir?"

A l'occasion de la douzième édition de l'Insurance Academy de KPMG et Decavi, trois spécialistes ont été invités à dévoiler leur vision de l'évolution dans la branche: Non-vie. Erik Van Camp (KPMG) a expliqué que, dans leur quête d'une génération de capital libre, les assureurs avaient intérêt à tenir compte d'indicateurs qui contrôlent leur capacité à le faire. Jean-Charles Velge (Qover) a évoqué la pensée paneuropéenne en matière d'assurance embarquée et Eddy Vanbenedem (Guy Carpenter) a mis en garde contre le fait qu'un taux d'assurance élevé pouvait être un frein à la capacité d'adaptation d'une société.

### 23 Secteur

#### Rapport annuel 2022 d'Assuralia

Selon les premières estimations, le secteur belge de l'assurance enregistre un encaissement global de 30,5 milliards d'euros, soit 2% de plus que l'année précédente. Dans le cadre de la publication de leur rapport annuel pour 2022, les assureurs réitèrent leur appel à la collaboration pour construire un monde plus durable et plus résilient. Les conséquences des changements climatiques montrent l'importance des partenariats public-privé entre le secteur de l'assurance et les pouvoirs publics. La collaboration est tout aussi essentielle pour renforcer les deuxième et troisième piliers de pension.