

Assurances

REVUE

- 7** *Baromètre ING des investisseurs: "30% des investisseurs s'interrogent sur la promesse de durabilité des fonds. Mais plus de 40% des investisseurs de moins de 45 ans croient à un meilleur rendement des entreprises durables."*
- 8** *Marsh: "Les tarifs commerciaux continuent à augmenter modérément."*
- 9** *Enquête sur le bonheur de NN*
 > "C'est chez les plus de 65 ans que l'augmentation des émotions positives est la plus importante. Chez les 18 à 34 ans, la baisse des émotions positives se poursuit."
 > "Nous ne craignons plus le Covid-19, mais redoutons beaucoup plus les conséquences de l'inflation, de la crise énergétique et de la guerre en Ukraine."
- 10** *Inetum*
 > *Le premier partenaire belge du Hoxhunt*
- 11** *ESET*
 > *Les préoccupations des PME en matière de cybersécurité*

COMPTES RENDUS

- 16** *Les Vivium Digital Awards en présence de 40 fintechs et de 700 courtiers*
 > *e-Gor, le majordome pour la gestion des assurances Vie de Portima, remporte le Prix du Courtier.*
 > *Discussion avec les fédérations d'intermédiaires:*
 > *Erik Weekers (FVF): "Nous plaçons pour des périodes d'essai ou d'autres manières de découvrir le fonctionnement des outils."*
 > *Patrick Cauwert (Feprabel): "Un outil de multi-tarifcation doit être plus convivial que les outils des compagnies pris individuellement."*
 > *Albert Verlinden (BZB-Fedafin): "Ce n'est pas tout d'avoir un outil. Encore faut-il pouvoir optimiser l'utilisation."*
 > *Steve Sartor (UPCA-BVVM): "Une plateforme n'est intéressante que si elle gère un volume suffisamment important."*
- 20** *Secteur*
 > *"Closing the Gap", un événement sur les risques pour lesquels les assureurs atteignent leurs limites*
 > *Hilde Vernaillen, présidente d'Assuralia: "Nous voulons être inclusifs, mais nous ne parvenons pas à l'être suffisamment."*
 > *Pierre-Yves Dermagne, ministre de l'Economie et du Travail: "Dans un monde complexe, on doit pouvoir expliquer les choses clairement."*
 > *Jean-Paul Servais de la FSMA: "Certains assureurs utilisent beaucoup trop de mots pour définir ce qu'est une habitation."*



La séance plénière avec Steve Sartor, Patrick Cauwert, Steve Goossens (modérateur), Erik Weekers et Albert Verlinden

16



Le professeur Lieven Annemans: "Après la suppression des mesures Covid-19, nous avons observé la plus forte augmentation de bonheur chez les jeunes. Entre-temps, la situation est revenue à la normale, de sorte que cette hausse s'est atténuée. En outre, il a été pratiquement impossible pour les jeunes adultes de construire un réseau social pendant la pandémie, ce qui est justement crucial à ce stade de la vie."

9

Mobilité

- 24** *Europ Assistance: "De nombreux citoyens ont besoin d'un soutien ciblé pour pouvoir faire la transition vers une mobilité durable."*
 > *La crise énergétique est un frein pour l'achat d'une voiture électrique. Seul un Belge sur trois pense que le passage à la mobilité 100% électrique d'ici 2035 est réaliste.*
- 28** *Liberty Rider, l'ange gardien numérique des motards*
 > *Groupe P&V: "En proposant Liberty Rider 24h/24 et 7j/7 gratuitement, nous voulons aussi prévenir les accidents."*
 > *Patrick Schoofs: "Les motards ont la possibilité de partager leur trajet planifié avec leurs proches, ce qui est rassurant."*
- 30** *Risk Management*
 > *Le Global Risks Report du Forum économique mondial*
 > *"Les risques climatiques et environnementaux sont les risques mondiaux dominants pour la prochaine décennie."*
 > *Le rapport annonce que le reste de cette décennie sera unique, incertaine et surtout turbulente.*

ANALYSE

Investir

- 36** *Le private equity plus accessible*
 > *Avec une approche intelligente, il est possible d'opter pour une diversification supplémentaire de son portefeuille d'investissement de manière élégante et abordable.*

PLUS

Pensions

- 13** *La fiche de pension devient le relevé des droits à la retraite*
 > *En 2024, la fiche de pension annuelle disparaîtra au profit d'un 'relevé des droits à retraite', document dans lequel les assureurs et les fonds de pension formuleront les informations conformément à la réglementation européenne de 2016 applicable aux fonds de pension.*
 > *Enquête auprès des jeunes: la 'campagne zombies' d'Assuralia et de Pensioplus a réussi son pari. Les campagnes qui informent sur les possibilités d'une pension complémentaire sur un ton adapté révèlent toute leur utilité.*



Articles principaux

20 Secteur

Assuralia à propos de l'événement 'Closing the Gap'

La soirée 'Closing the Gap' d'Assuralia a eu lieu en mars, dans la foulée de la publication du rapport annuel du secteur. Mais ce soir-là, ce ne sont pas les chiffres qui ont été évoqués. Le débat en séance plénière entre Hilde Vernailien, la présidente d'Assuralia, Pierre-Yves Dermagne, le vice-Premier ministre et ministre de l'Economie et du Travail, et Jean-Paul Servais, le président de la FSMA, portait sur le fossé à combler entre les assureurs, l'instance de contrôle et les responsables politiques, mais aussi entre les assureurs et les citoyens.



24 Baromètre de la mobilité

"Un soutien ciblé pour pouvoir faire la transition vers une mobilité durable."

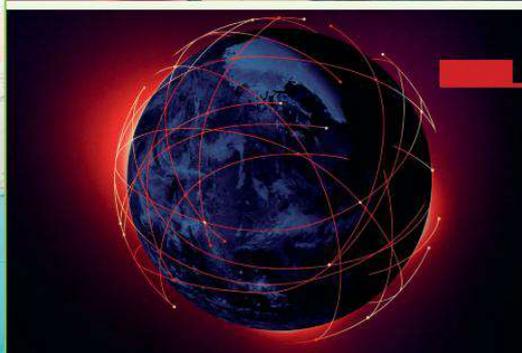
Seul un citoyen sur trois pense que le passage à la mobilité 100% électrique d'ici 2035 est réaliste. C'est ce qui ressort d'une enquête menée par Europ Assistance. 74% pensent que la transition vers une mobilité douce leur fera perdre en mobilité. Les plus de 55 ans et les personnes qui vivent en dehors des zones urbaines sont les plus réticents. Xavier Van Caneghem en conclut que certaines catégories de population ont besoin d'un soutien ciblé pour pouvoir faire cette transition. Une communication claire pourrait aussi réduire la réticence.



28 Liberty Rider

L'ange gardien numérique des motards

Liberty Rider est une application créée par un groupe de motards français de la région de Toulouse. Ils étaient régulièrement confrontés à la difficulté d'appeler à l'aide en cas d'accident sur les chemins de campagne isolés. L'application mobile et la communauté comptent aujourd'hui plus d'un million d'utilisateurs en Europe. Ces trois dernières années, l'application Liberty Rider a permis de détecter 137 accidents de moto en Belgique parmi les clients de P&V et Vivium. Les appels automatiques à la centrale d'assistance d'IMA ont permis d'aider dix-neuf motocyclistes blessés dans un accident.



30 Risk Management

"Nous avons besoin d'une vision collective à long terme."

Certains risques décrits dans le *Global Risks Report 2023* sont proches du point de basculement. Nous pouvons encore nous façonner un avenir plus sûr, mais cela nécessitera une 'préparation plus efficace', selon les auteurs du rapport. "Nous devons remédier à l'érosion de la confiance dans les processus multilatéraux afin de renforcer notre capacité collective à prévenir les nouvelles crises et à y réagir. Le moment est venu d'agir collectivement, selon une vision à long terme pour tracer la voie vers un monde plus positif, plus inclusif et plus stable."