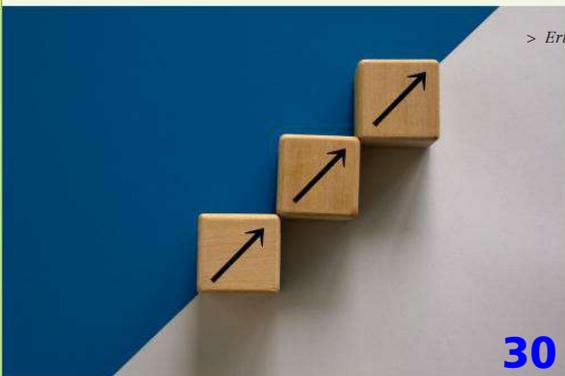


Assurances



© press.assurialia.be

6



30

REVUE

- 6** *Assuralia: intérêt croissant pour les assurances*
> 60% des Belges se disent ouverts à une relation entièrement numérique avec leurs assureurs.
- 7** *Chiffres clés Marché belge de l'assurance 2022*
> En 2022, les encaissements ont atteint au total 30,5 milliards d'euros, soit une hausse de 2,2% par rapport à 2021.
- 8** *Fonds européen d'investissement*
> KBC Assurances va investir jusqu'à 200 millions d'euros dans des fonds d'infrastructures durables en Europe.
- 10** *Allianz Trade*
> Les risques d'impayés sont les plus élevés dans les secteurs de la construction, du textile et de la métallurgie.
- 11** *FSMA: Campagne contre la fraude à l'investissement*
> Depuis le début de l'année, les fraudeurs ont soutiré près de 10,89 millions d'euros à des investisseurs belges sur des plateformes de trading en ligne.
- 12** *Statbel*
> Les personnes isolées (avec ou sans enfants) sont moins souvent heureuses que les personnes en couple (avec ou sans enfants).
- 13** *Chevaliers de la Route*
> Cette année, TVM Belgium met à l'honneur 482 chauffeurs de camion qui ont conduit pendant trois, cinq, dix ou vingt ans sans aucun dommage.
- 14** *Directive de l'UE (2023/424) sur les droits des victimes*
> La proposition prévoit que les procédures pénales dans tous les pays de l'UE intègrent les intérêts civils.

COMPTES RENDUS

Crédit et endettement

- 14** *Colloque de l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement*
> L'endettement dans le contexte des produits 'achetez-maintenant-payez-plus-tard' n'est pas forcément lié à la pauvreté, mais davantage à l'envie d'acheter et de tester toujours plus.

IT

- 19** *"L'avenir exige un écosystème ouvert."*
> Brio a célébré 20 ans d'innovation sur les terrasses de Docks Dome, en bordure du canal de Bruxelles, avec une vue panoramique allant des jardins du Palais de Laeken au quartier Nord. Ce fut l'occasion de présenter un show festif inédit et d'organiser un débat sur l'utilisation des outils de gestion chez les courtiers.

21 *Débat: Les 20 ans de Brio*

- > Erik Weekers (FVF): "Nous ressentons une accélération, tous les outils sont davantage utilisés."
- > Patrick Cauwert (Feprabel): "Si nous voulons obtenir le meilleur outil, nous devons travailler ensemble, les courtiers et les assureurs doivent unir leurs forces."
- > Steve Sartor (UPCA-BVVM): "Si nous ne travaillons pas tous de la même manière avec Brio, cela complique la vie de nombreuses personnes."

Géopolitique

- 23** *Decavi à propos de l'impact des risques géopolitiques sur la (ré)assurance*
> Fabian de Bilderling (Wikitree Group): "Le risque géopolitique se hisse de plus en plus en haut dans le classement."
> Hans Bevers (Bank Degroof Petercam): "Tout le monde ne pense pas la même chose de l'Occident."
> Eddy Vanbeneden (Guy Carpenter): "Les crises nous poussent à développer de nouveaux produits et de nouvelles solutions."

Investir

- 28** *BlackRock Global Insurance Report*
> Les assureurs du monde entier veulent investir de manière plus flexible dans les douze à vingt-quatre prochains mois. Ils craignent une récession économique et restent préoccupés par l'inflation et le risque d'une hausse des taux d'intérêt.

Conseils aux entreprises

- 30** *"La croissance exige d'accompagner à la fois les gérants et les membres du personnel."*
> Geert Dehouck: "C'est paradoxal: nous disposons de davantage de moyens pour communiquer et pourtant les choses tournent souvent mal. Les réunions restent également un grand défi. Mon conseil: parlez simplement aux gens."

Durabilité

- 35** *L'IBR/IRE à propos de l'obligation de reporting de durabilité qui incombe à quelque 2.500 entreprises*
> "Le rapport de durabilité aura une proportion d'informations prospectives beaucoup plus élevée que dans les états financiers. L'impact que l'entreprise peut avoir sur l'environnement et la société est évalué à court, moyen et long terme."



28



Articles principaux

16 Crédit et endettement

Le principe 'achetez-maintenant-payez-plus-tard' peut être dangereux

Les groupes à risque pour les problèmes de type 'achetez-maintenant-payez-plus-tard' sont principalement les jeunes et les catégories sociales supérieures. "Nous observons que les problèmes sont légèrement plus graves chez les hommes que chez les femmes.", a déclaré Leen De Cort, secrétaire générale de l'Association Belge de Recherche et d'Expertise des Organisations de Consommateurs. Le problème est que ces écosystèmes incitent à acheter davantage et plus rapidement. 48% des utilisateurs disent avoir été poussés à acheter des articles qu'ils n'auraient autrement pas acquis. L'endettement n'est donc pas forcément lié à la pauvreté, mais davantage à l'envie de tester toujours plus.



19 IT

Les 20 ans de Brio

"Nous avons abandonné l'idée selon laquelle chaque solution devait être développée par Portima", a souligné le CEO Jan Peeters au cours de l'événement organisé pour les 20 ans de Brio. "Nous voulons être plus flexibles et miser davantage sur la cocreation." Brio opte donc pour une collaboration ouverte, mais prend lui-même les commandes. "Nous voulons permettre aux courtiers de décider eux-mêmes quelles interfaces ils veulent utiliser entre Brio et d'autres logiciels", a précisé Peter Poelmans. Le *Broker Experience Owner* a le choix parmi plus de trente acteurs qui souhaitent présenter leurs outils.



23 Géopolitique

Nous sommes face à un changement d'ère

Comment les assureurs peuvent-ils appréhender stratégiquement l'instabilité géopolitique et l'intégrer dans leur modèle économique? Voilà la question directrice posée par Laurent Feiner lors d'un séminaire Decavi sur notre avenir incertain. Voici comment Hans Bevers, *Chief Economist* à la Banque Degroof Petercam, voit les choses: "Nous vivons un changement d'ère! Cette nouvelle ère se manifeste de plus en plus fortement depuis la crise de 2008-2009 avec la fin de l'hypermondialisation, la bipolarisation du monde avec les Etats-Unis et la Chine comme antagonistes, la nécessité d'une transition énergétique et le rôle accru des gouvernements."



35 IBR/IRE

Les réviseurs d'entreprises à propos du rapport en matière de durabilité

2.500 entreprises belges, parmi lesquelles de nombreuses entreprises familiales, seront bientôt obligées de publier des informations détaillées sur leurs performances en matière de durabilité. Le contrôle de ce *reporting* va lui aussi devenir obligatoire. Si tout se passe comme prévu, la directive sur les rapports de durabilité des entreprises (CSRD), entrée en vigueur en janvier de cette année, devrait être transposée en droit belge avant les prochaines élections fédérales. Cette directive renforce et élargit la directive de 2014 sur les informations non financières (NFI).