



N° 284 - Janvier 2024

**« Je vous écoute... »**

Peut-on soigner sans prendre le temps d'évoquer avec le patient ce qui le préoccupe, l'angoisse, l'agite, sans se poser avec lui pour découvrir ce qu'il a à nous raconter de son vécu, de son ressenti ? Mais sait-on vraiment ce que signifie écouter ? Comment recevoir cette parole sans timbre, balbutiante, désincarnée, délirante, agressive voire violente ? Que faire de l'innommable ? Il ne s'agit pas seulement d'être le destinataire et le réceptacle de cette parole, comme un contenant passif prêt à tout accueillir. Il faut détoxiquer, reformuler, élaborer, trouver un fil, quelque chose d'un sens possible et partageable.

*Ce dossier constitue les actes des 9es Rencontres soignantes en psychiatrie organisées par la revue Santé mentale le 17 octobre 2023 à Paris sur le thème : « “Je vous écoute...” : comment recevoir la parole du patient ? »*

**Au sommaire de ce dossier**

Article

**[« Je vous écoute... » Comment recevoir la parole du patient ?](#)**

Auteur(s) : Louis HECTOR, Infirmier Nombre de pages : 5

Rien de plus simple, en apparence, que d'inviter une personne à s'exprimer mais dès que l'on déplie ce « Je vous écoute... », on est saisi par sa complexité, le nombre de mécanismes en jeu et ce que cela engage pour ce « je » qui écoute...

[Lire la suite](#)

Article

### **« Être écouté de façon entière »**

Auteur(s) : Nathalie MICOU, Patiente en psychiatrie Nombre de pages : 1

« L'écoute ne s'apprend pas dans les manuels, soignez avec tout ce que vous êtes, dans votre altérité ». Tel est le message de Nathalie, « usagère » de la psychiatrie depuis 35 ans, qui a commencé à croire en la parole des soignants quand ils se sont investis avec authenticité.

[Lire la suite](#)

Article

### **L'entretien à l'épreuve du délire**

Auteur(s) : Blaise ROCHAT, Infirmier, Enseignant, Pair-aidant Nombre de pages : 6

Etablir des liens significatifs avec un patient délirant nécessite de lui permettre d'exprimer son délire. Dans ce contexte, est-ce utile, sensé, de planifier des entretiens et pourquoi faire ?  
Témoignage.

[Lire la suite](#)

Article

### **Ecouter, c'est permettre à l'autre de s'écouter**

Auteur(s) : Eric LOTTERIE, Infirmier, Fondateur de Radio Pinpon Nombre de pages : 4

À la veille de son départ en retraite, un infirmier revient sur son parcours « d'écouteur » des frustrations, des impossibles, des peurs et des pleurs, des regrets et des espoirs...

[Lire la suite](#)

Article

## [Un fil d'Ariane pour l'entretien clinique](#)

Auteur(s) : Dominique FRIARD, Infirmier de secteur psychiatrique, Superviseur d'équipes  
Nombre de pages : 6

Formel ou informel, chaque entretien est défini par un cadre qui sert de repère aux deux interlocuteurs, chacun étant cocréateur de la séquence. Repères sur ses éléments variables : objectifs et contenus, modalités de déroulement et interactions, lieu, durée et fréquence...

[Lire la suite](#)

Article

## [« Donc, si je comprends bien... »](#)

Auteur(s) : Philippe Aïm, Psychiatre, Psychothérapeute spécialisé en hypnose  
Nombre de pages : 4

Comment le soignant peut-il communiquer au patient qu'il est à l'écoute ? Savoir rebondir et reformuler sont des outils indispensables de l'entretien psychothérapeutique.

[Lire la suite](#)

Article

## [Travail émotionnel de l'écoute](#)

Auteur(s) : Dominique LHUILIER, Professeur de psychologie du travail, Professeur émérite  
Nombre de pages : 6

L'écoute de la « folie » engage le soignant sur le plan émotionnel. De quelles ressources personnelles et collectives dispose-t-il pour que l'émotion reste au service du soin et ne vienne pas le paralyser ou le dévoyer ?

[Lire la suite](#)

Article

## [« J'ai plus d'érection ! C'est vos cachetons... »](#)

Auteur(s) : Valéry CLOUET, Infirmier en pratique avancée, Conseiller en santé sexuelle  
Nombre de pages : 4

À 28 ans, Xavier, qui souffre de schizophrénie, se plaint que les psychotropes impactent fortement sa vie sexuelle. Les soignants sont démunis, au risque d'une non-observance et d'une rechute. Comment dépasser ce tabou de la sexualité des patients et être à l'écoute ?

[Lire la suite](#)

Article

### **Quand la parole de l'autre nous saisit**

Auteur(s) : Priscille DE THE, Psychologue clinicienne Nombre de pages : 6

À l'écoute de la souffrance extrême, comme celle de la torture, les cliniciens doivent observer une certaine « hygiène soignante » faite de vigilance et de douceur et penser leur propre écologie du soin.

[Lire la suite](#)

Article

### **L'Open Dialogue : un miroir de l'écoute ?**

Auteur(s) : Saphir DESVIGNES, Ingénieure de santé publique, Doctorante en épidémiologie, Pair-aidante, Benoît GODIN, Infirmier en pratique avancée Nombre de pages : 6

Dispositif de résolution de la crise psychique, l'Open Dialogue met l'accent sur une communication ouverte entre tous les acteurs concernés, autour et avec le patient. En pratique, comment ça marche ?...

[Lire la suite](#)

Article

### **Une écoute de l'inclassable**

Auteur(s) : Dorothee LEGRAND, Psychologue, Psychanalyste, Chercheuse en philosophie Nombre de pages : 5

Pour le soignant, écouter signifie parfois se taire, se laisser imprégner par les mots, leur poésie, leurs sens multiples, sans tenter d'étiqueter le patient. Illustration à partir du cas de Jean Genet que des psychiatres mais aussi des écrivains et des philosophes ont voulu cerner...

[Lire la suite](#)

Article

**[« Pour en savoir plus » bibliographie du dossier n°284](#)**

Nombre de pages : 2

Chaque mois, le réseau documentaire en santé mentale, Ascodocpsy, propose des éléments de bibliographie en lien avec le thème du dossier : «Je vous écoute...»

[Lire la suite](#)

**Et aussi dans ce numéro**

Repères éthiques

**[Qui m'écoute vraiment ?](#)**

Nous ne parlons pas pour signifier quelque chose, délivrer une information, mais pour être écouté. La parole comporte toujours une part d'opacité qui suppose attention et interprétation, car elle est avant tout lien.

[Lire la suite](#)

Du côté des éditeurs