

## Le travail avec les familles : de la gestion des tensions à la création d'espaces de rencontres

### S O M M A I R E

**ÉDITORIAL** 3

**DOSSIER** 5

**I - Le travail avec les familles : bilan critique et enjeux professionnels ..... 7**

**Posture de compétence et contexte actuel !**

*Guy HARDY, Assistant social, Formateur en approche systémique et en PNL*

*Christian DEFAYS, Assistant social, Directeur d'un centre d'intervention auprès de jeunes en difficulté, Formateur ACTIF..... 9*

**Parents-professionnels en AEMO : l'alliance interrogée**

*Catherine SELLENET, Professeur d'université en sciences de l'éducation, Chercheur au CREN, Université de Nantes*

*Mohamed L'HOUSNI, Directeur de RétiS, SAEMO avec hébergement, Thonon les Bains ..... 17*

**Être au service de la famille, c'est agir avec elle : de la concurrence à la coopération**

*Jean-René LOUBAT, Psychosociologue-Consultant, Formation-Conseil en Ressources Humaines ..... 33*

**Famille d'un enfant handicapé et professionnels : travailler vraiment ensemble**

*Jean-Paul GAILLARD, Thérapeute systémicien (EFTA et SFTF), Psychanalyste (ex EFP),*

*Maître de conférences HDR en psychopathologie - Laboratoire LLS - Université de Savoie ..... 47*

**II - Tensions et interactions dans la rencontre Familles/Institutions ..... 65**

**La rencontre famille - institutions spécialisées : penser la confrontation, pour éviter l'affrontement**

*Reynald BRIZAIS, Maître de Conférences en Psychologie sociale / Université de Nantes ..... 67*

**L'accompagnement des professionnels et des familles en souffrance : à propos d'autorité, de sécurité affective, d'émotions et d'empathie**

*Sylvie SAMPOL, Psychologue, Psychothérapeute, Victimologue, Formatrice ACTIF ..... 83*

**La violence en résonance... ou comment les institutions peuvent comprendre et métaboliser la violence des proches ?**

*Carine MARAQUIN, Psychologue clinicienne, Formatrice ..... 97*

**Les effets miroir et leurs impacts dans la collaboration équipe/famille**

*Bruno DESWAENE, Docteur en psychologie, Psychanalyste, Enseignant Université de Reims*

*Champagne-Ardenne ..... 113*

**Disponibilité parentale et pratiques professionnelles en établissements médico-sociaux**

*Didier MAUGER, Docteur en psychologie, Formateur indépendant,*

*Consultant Pluriel formation-recherche..... 121*

**L'alliance de travail à l'épreuve de la variabilité du fonctionnement relationnel des familles**

*Nicolas FAVEZ, FPSE, Université de Genève, Suisse..... 147*

### III - Création d'espaces de rencontres et tentatives d'élaboration de stratégies collaboratives en différents contextes de travail ..... 159

<b>La place singulière des éducateurs dans la rencontre avec les familles</b> <i>François HEBERT, Formateur à l'IRTS Paris Île-de-France</i> .....	161
<b>Les particularités des relations familles/professionnels dans le cadre des SESSAD</b> <i>Brigitte JUMEAU, Directrice du SESSAD PEP 72 l'Envol</i> .....	175
<b>Le partenariat parents/professionnels dans le cadre de la mise en œuvre de la scolarisation en milieu ordinaire d'élèves avec autisme et TED</b> <i>Christine PHILIP, Maître de conférences honoraire en Sciences de l'Éducation à l'INS-HEA</i> .....	197
<b>L'évolution des principaux enjeux dans la relation parents/institution au sein d'un IEM : de la famille « handicapée » à la famille partenaire</b> <i>Margherita MERUCCI, Docteur en Psychologie, Psychologue</i> <i>Marie-Claire CHALVET, Directrice I.E.M. Externat et Internat</i> .....	219
<b>Dénoncer les fautes ou énoncer les parcours ? À propos de la « Clinique de Concertation » en MECS</b> <i>David PAYAN, Directeur de la MECS de la Communauté Coste, Nîmes</i> .....	227
<b>L'empowerment est un humanisme : et si on accompagnait les familles autrement ?</b> <b>La Maison des familles, une illustration possible</b> <i>Christophe BEAU, Responsable du programme Maison des familles à Apprentis d'Auteuil, Formateur à l'ANDESI et à l'ACTIF</i> .....	239
<b>Le travail avec une famille dans le cadre d'une MAEMO judiciaire et l'approche paradoxale systémique : du « bon usage » des stratégies doubles pour ouvrir l'espace de la rencontre à l'indécidable</b> <i>Bertrand BERGIER, Professeur à l'UCO, Professeur associé à l'Université de Sherbrooke, Directeur de recherche à l'Université de Nantes (PRES L'UNAM)</i> <i>François GOURAUD, Chercheur associé à l'UCO, Docteur en sciences de l'éducation et Formateur à l'ARIFTS</i> .....	255
<b>La place des aidants familiaux et des intervenants professionnels dans le maintien à domicile</b> <i>René RAGUÉNÈS, Formateur pour les services d'aide à domicile</i> .....	275

### IV - Contrepoints..... 287

<b>Voyage au pays de la folie et du handicap</b> <i>Daniel TERRAL, Éducateur spécialisé, Chargé d'enseignement à l'Université Paris 13/Nord, UFR de Lettres, Sciences de l'Homme et des Sociétés</i> .....	289
<b>Handicaps et familles : actualité de la relation parents-professionnels</b> <i>Joël ROY, Pédiopsychiatre, IME et SESSAD le Bosquet, Nîmes, Association Escalières CAMSP, Nîmes</i> ..	303

### VIENT DE PARAÎTRE 315

<b>Travail social - Pratiques professionnelles</b> .....	317
<b>Psychologie - Psychanalyse - Psychothérapie</b> .....	322
<b>Formation - Management des organisations</b> .....	327
<b>En revues</b> .....	329
<b>Société</b> .....	330

### BON DE COMMANDE 331