

## Assurances

### REVUE

- 6** *DELA interroge les Belges sur leurs funérailles*
- 6** *Baloise cède son portefeuille maritime au néerlandais DUPI*
- 7** *TVM Belgium lance l'assurance zéro émission*
- 8** *Touring CarSelect, une nouvelle plateforme de vente en ligne pour les voitures de qualité*
- 11** *Yellow Hive envisage des acquisitions en Belgique*
- 11** *IA&E organise un colloque international sur le thème: Renouer entre les actuaires*
- 12** *Ann Baeke présente les quatre étapes vers un style de leadership plus sensible*

### INTERVIEWS

#### Distribution

- 18** *OneSurance vient en aide aux courtiers et assureurs grâce à une technologie d'IA capable de prédire le comportement du client*  
 > *Dennie van den Biggelaar et Jack Vos ont lancé l'entreprise de science des données en 2022 aux Pays-Bas. Jan Anel est responsable du marché belge depuis le début de cette année.*

#### Transport

- 27** *Le capitaine Rahul Khanna à propos de la collision du Dali*  
 > *"L'effondrement tragique du pont Francis Scott Key de Baltimore (Etats-Unis) a été provoqué par la collision d'un porte-conteneurs. Ces sinistres sont rares, mais ces incidents impliquant de grands navires sont devenus plus compliqués."*

### PLUS

#### Personalia

- 14** *Joke Hoeyberghs, porte-parole de Figo Belgique*  
 > *Depuis le lancement de Figo, Joke Hoeyberghs était responsable commerciale au sein de l'entreprise. Elle entend désormais sensibiliser encore plus de Belges aux avantages de l'assurance maladie pour chiens, chats, lapins et perroquets.*


**14**

**15**

### COMPTES RENDUS

#### Secteur

- 15** *Congrès Feprabel*  
 > *L'événement a attiré plus de 1.000 participants qui ont pu suivre quatre sessions plénières et faire un choix parmi 32 ateliers. Les discussions avec les CEO sont toujours attendues avec impatience. Cette fois, Hilde Vernailen (Groupe P&V), Heidi Delobelle (AG), Kathleen Van den Eynde (Allianz), Etienne Bouas-Laurent (AXA) et Christophe Hamal (Baloise) ont partagé la scène avec Patrick Cauwert qui ne s'est pas contenté de modérer les débats, mais a également fait des déclarations claires.*

#### Actuariat

- 21** *Les AI Governance Officers arrivent*  
 > *"Bientôt, les assureurs auront besoin de rôles pour assumer la fonction de AI Governance Officer. Ceux-ci devront s'assurer du bon fonctionnement des modèles internes d'IA." Tel fut le constat posé à l'occasion d'une présentation académique de l'association des actuaires à l'ULB.*

#### Transport

- 24** *La vulnérabilité croissante du transport maritime*  
 > *Le transport maritime est de plus en plus soumis à une volatilité qui s'accroît et aux incertitudes dues à la guerre, aux événements géopolitiques, aux risques liés au changement climatique tels que la sécheresse dans le canal de Panama et à la résurgence de la piraterie.*

#### Education

- 29** *Des courtiers en classe*  
 > *Dès la prochaine rentrée scolaire, les courtiers seront plus souvent amenés à donner cours. Lukas Stevens, du bureau Stevens Verzekeringen à Kalmthout, a été le premier à se lancer dans le projet éducatif de la fédération des courtiers FVF et la Karel de Grote Hogeschool (KdG).*

#### Technologie

- 31** *L'homme face à la machine*  
 > *"Cela peut paraître étrange de la part d'un ingénieur, mais les compétences dont nous aurons besoin à l'avenir ne seront pas seulement technologiques, elles seront avant tout sociales." Tel était le message de Geertrui Mieke De Ketelaere lors des Vivium Digital Awards.*

#### Conseils aux entreprises

- 35** *Des modèles d'entreprise qui fonctionnent dans la pratique*  
 > *"Parce qu'il n'existe aucun remède prêt à l'emploi pour corriger les processus de travail inefficaces ni aucune baguette magique pour faire fonctionner les équipes de manière optimale et améliorer les résultats de vente... je travaille principalement avec des outils pratiques qui apportent un soutien", explique Geert Dehouck.*


**24**