

SoinsPalliatifs.be

LA FORMATION EN SOINS PALLIATIFS : se trans-former

Sommaire

Edito	2
Du côté de la FWSP	3
Du côté des plates-formes	4
Focus : <i>Soutien spécifique pour les patients en soins palliatifs par la réalité virtuelle thérapeutique</i>	12
Dossier : <i>La formation en soins palliatifs : se trans-former</i>	13
Coup de cœur	36
La formation continue en soins palliatifs	39
Agenda	46
Coordonnées des plates-formes et des équipes de soutien	48

édito



Bonjour à Toutes et Tous,

La période estivale sonne à nos portes avec, pour la plupart de nous, la chance de pouvoir souffler et/ou se ressourcer. Pour ce faire, chacun y va de sa « petite » méthode. Sans prétention aucune, cette revue ne pourra que vous y aider.

Tout d'abord, avant de profiter de vos quelques jours de vacances, quelle bonne idée de vous inscrire à notre prochain et 8ème colloque wallon des soins palliatifs qui se tiendra les 5 et 6 octobre 2023 à Wépion (voir poster central). Les plates-formes du Brabant wallon et de la Province de Luxembourg vous y proposeront de parler d'anticipation et comment ne pas la devancer, cette anticipation, en vous inscrivant dès maintenant ! L'auditoire compte 400 places mais sachez que 100 sont déjà réservées, alors n'attendez plus.

Pour les soignants, la formation est souvent l'occasion de « faire une pause ». Nous vous y convions au travers du dossier que la plate-forme de soins palliatifs de l'Est francophone (Verviers) nous livre : « **La formation en soins palliatifs : se trans-former** ». Clairement, il en ressort que la spécificité du travail en soins palliatifs influe grandement la pédagogie. Les articles proposés témoignent à souhait que formateurs et « apprenants » en sortent toujours positivement « enrichis ».

Bonne lecture et bel été,
Vincent BARO, Président de la FWSP



Equipe :

- *Direction :*
Lorraine Fontaine
- *Coordination :*
Anne-Françoise Nollet
Francis Zadworny

Coordonnées :

Fédération Wallonne
des Soins Palliatifs, asbl
Rue des Brasseurs, 175
5000 Namur
Tél. : 081 22 68 37
Fax : 081 65 96 46
E-mail : federation@fwsp.be
Site : www.soinspalliatifs.be

Credits photos

- *iStock/ Ruslan Khismatov*
p. 1, 2, 32
- *Reliance* p. 4
- *Pallialiège* p. 9-10
- *PFSPEF* p.11-12
- *Pixabay/Alexas_Fotos* p.13
- *Pexels.com/Jérémy Bishop*
p.16
- *Pexels.com/Petr. Ganaj* p.20
- *pexels.com/Pixabay* p.28
- *AdobeStock/Hurca!* p.31
- *Cécile Bolly* p.33, 34

Avec le soutien de



En accord avec la Réglementation Générale de Protection des Données (RGPD), la FWSP vous informe que les données de contact dont elle dispose (nom, prénom et adresse privée ou professionnelle) pour l'envoi de la présente revue ne font l'objet d'aucune autre utilisation. Ces données ne sont et ne seront ni vendues, ni transmises à toute autre fin. Vous pouvez à tout moment demander de rectifier vos données ou d'être retiré du listing d'envoi en envoyant un email à l'adresse suivante : federation@fwsp.be

Du côté de la FWSP

■ ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ...

Cette année, notre Assemblée générale s'est tenue le mercredi 31 mai 2023 en soirée dans les locaux de l'Espace Kegeljan. Le programme était copieux. Outre les habituels points à l'ordre du jour, les membres étaient invités à revoir en profondeur les statuts de l'asbl.

Comme le nouveau Code sur les Sociétés et les Associations l'impose, un toilettage était indispensable pour se mettre en règle avec cette législation récente. En parallèle aux indispensables modifications de forme, la refonte a été plus large incluant des changements relativement importants dans les composition et fonctionnement de l'Organe d'Administration (O.A., anciennement Conseil d'Administration) et de l'Assemblée générale (A.G.).

Ainsi, les textes légaux imposent aujourd'hui un nombre d'administrateurs égal ou inférieur au nombre de membres effectifs (9 pour notre asbl – les 9 plates-formes wallonnes de soins palliatifs). Dès lors, l'O.A. sera désormais organisé avec 9 administrateurs effectifs (et non plus 18). Cependant, avec pour objectif un fonctionnement fluide et harmonieux de notre association, l'A.G. a également validé la nomination de 9 administrateurs suppléants. Ils seront invités à pallier les éventuels absences ou indisponibilités d'administrateurs effectifs.

Du côté du fonctionnement de l'A.G., un nouveau mode de représentation des plates-formes a été mis en place. Comme par le passé, chaque plate-forme dispose toujours de 7 délégués (7 voix donc 63 au total pour l'A.G.), si possible représentatifs des différents secteurs des soins palliatifs. Cependant, en cas d'indisponibilité d'un délégué, un nouveau processus de procuration a été initié. Chaque

membre de l'A.G. ne pourra plus « porter » qu'une seule procuration. Cette nouvelle disposition aura assurément des répercussions lors de certains votes qui requièrent des quorums stricts. Il s'agira pour chaque plate-forme (membre effectif) de compléter au mieux sa délégation afin de pouvoir participer pleinement aux votes futurs.

Les travaux terminés, les participants du jour ont partagé un drink léger dans une ambiance détendue et conviviale. C'est toujours l'occasion de mieux se connaître entre professionnels du secteur palliatif wallon !

Enfin, pour être complets, les rapports d'activités¹, comptes annuels 2022 et budget 2023 ont tous été approuvés à l'unanimité (63 voix sur 63)

Fédération Wallonne des Soins Palliatifs asbl

Rue des Brasseurs, 175 – 5000 Namur
Tél. 081 22 68 37 – Email federation@fwsp.be

1. Voir <https://www.soinspalliatifs.be/rapports-dactivites.html>

du côté des plates-formes



ARCSPHO – La plate-forme de Tournai

Notre équipe a connu quelques perturbations ces derniers temps. Nous remercions sincèrement les personnes qui nous quittent pour tous les services rendus à notre association et leur souhaitons bon vent pour la suite.

Nous souhaitons la bienvenue à **Lucie Vansteenuyse**, infirmière, au sein de notre équipe de soutien et enfin, nous profitons aussi de cet espace pour annoncer le retour de **Inès De Meester**, qui a donné naissance à sa petite Lexie, et qui reprend ses activités.

Nouveauté

Retour des bulles de confort proposées par Inès De Meester qui se rend dans les maisons de repos ou au domicile pour proposer un moment de bien-être et de détente au travers d'outils tels que le toucher relationnel et le massage détente des mains.

Ce moment s'inscrit dans une ambiance snoezelen et est destiné aux personnes fragilisées, en soins palliatifs ou suivies par l'équipe de l'ARCSPHO Asbl.

Et si ce n'est pas encore fait, n'hésitez pas à suivre notre page Facebook «Soins palliatifs Tournai» pour avoir accès à toutes nos informations en temps réel.



Contact :
Inès De Meester
ergothérapeute
0475/92.00.47
idm@arcspfo.be

ARCSPHO - Association Régionale de Concertation sur les Soins Palliatifs du Hainaut Occidental

Chaussée de Renaix, 140 – 7500 TOURNAI
Tél. : 069 22 62 86
E-mail : info@arcspfo.be

Formation sur le rapport à la mort

La mort dans notre culture rime avec tabou et drame, la mort est un fait. Chacun meurt un jour, c'est le cycle de la vie : on naît, on grandit, on vieillit et puis on meurt. Cette formation est l'occasion de revenir sur la place de la mort dans notre société, dans notre cœur, dans nos relations à l'autre, à la personne décédée.

Les inscriptions se font en ligne sur notre tout nouveau site internet : <https://www.relianceasbl.be/>.

Concertation périodique

Vous le savez, comme chaque année, nous organisons une journée de concertation périodique à destination des maisons de repos.

- **Où ?** Au Centre de Dépaysement et de Plein Air. Rue Omer Thiriar 232 – 7100 Saint-Vaast
- **Quand ?** Le 9 juin 2023 de 9 à 16 heures.
- **Sur quel thème ?** Le référent en soins palliatifs au sein de la maison de repos.

La journée est reconnue en tant que formation permanente pour directeurs.

Reliance ASBL – Association régionale des soins palliatifs de Mons-Borinage-La Louvière-Soignies

Rue de la Loi, 30 – 7100 La Louvière
Tél. : 064 57 09 68 – Fax : 064 57 09 69
E-mail : info@relianceasbl.be
Site : www.relianceasbl.be

La plate-forme de Charleroi

Les nouvelles de l'équipe

En mars, **Arnaud Matagne** a rejoint notre équipe dans le cadre d'un premier emploi. Assistant social de formation, Arnaud s'est beaucoup intéressé aux assuétudes avant d'intégrer notre Plate-Forme. A travers sa fonction de chargé de projets, il participe aujourd'hui notamment à l'organisation de séances « info » sur les soins palliatifs et à la mise en place de dynamiques visant à favoriser la collaboration entre les acteurs qui interviennent auprès des patients atteints d'une maladie grave et/ou incurable.

De février à mars, nous avons accueilli **Lou Duvivier** qui, en tant que stagiaire, a réalisé un excellent travail pour notre Plate-Forme. Son aide nous a été particulièrement précieuse pour les différentes séances « info » que nous organisons. Merci à Lou pour son professionnalisme et son apport.

Tour d'horizon : les activités passées et à venir

Notre projet « Ce soir, je déménage ?! »

Ca bouge et ça déménage du côté de notre projet financé par la Fondation contre le Cancer. Ainsi, une capsule vidéo a été réalisée afin de sensibiliser le personnel soignant à la communication avec les patients en soins palliatifs. Par ailleurs, un module d'information pour les personnes confrontées à la maladie grave a été conçu. Il est destiné à faciliter les transitions entre lieux de soins et de vie, une étape souvent difficilement vécue par les patients et leurs familles.

Si, en tant qu'institution, vous êtes en contact avec un public confronté à la maladie grave et soucieux de connaître ses droits ainsi que les démarches à entreprendre, ce module est

fait pour vous ! A votre demande, nous nous rendons gratuitement dans vos locaux pour y organiser une séance d'information destinée à votre public. Mutuelles, CPAS, institutions diverses, n'hésitez pas à nous contacter au 071 92 55 40 ou par email soins.palliatifs@skynet.be.



tant travail de réseautage ces derniers mois. Plusieurs associations ont été rencontrées : Coordination de soins à domicile, facilitateurs en santé, Service familial de Charleroi (Serfam), Plan de cohésion sociale de Montignies-le-Tilleul, Centre d'Action Laïque (CAL), Maison Mieux-Être, Senoah ainsi que des responsables de la maison de repos Notre Dame de Banneux dans le cadre de leur projet de mise en place d'une cellule palliative.

Préparez vos agendas !

Comme les années précédentes, à l'occasion de la Journée mondiale des soins palliatifs, notre Plate-Forme vous conviera en octobre à un événement grand public. Au programme, une invitation à prendre soin de vous au travers d'ateliers, activités et petite restauration. Suivez-nous sur Facebook pour les infos et précisions à venir !

Rencontres avec nos partenaires et acteurs de terrain

Afin d'avoir une bonne vision de l'ensemble des acteurs évoluant dans le secteur palliatif et dans la perspective de renforcer les synergies, notre Plate-Forme s'est investie dans un impor-

Plate-forme de Concertation en Soins Palliatifs du Hainaut oriental

Espace Santé – Boulevard Zoé Drion, 1 – 6000 CHARLEROI
Tél. : 071 92 55 40
E-mail : soins.palliatifs@skynet.be

Pallium – La plate-forme du Brabant wallon

JOURNÉE DE CONCERTATION
ANNUELLE PÉRIODIQUE
POUR LES MR/MRS

JCPA 2023
SAVE THE DATE!

Jeudi 7 Décembre 2023
de 9h00 à 16h00
Palais du Gouverneur,
Chaussée de Bruxelles 61,
1300 Wavre

Pré-inscription via
coordination@pallium-bw.be

Journée de Concertation Annuelle pour les MR-MRS en province du Brabant-Wallon

Elle aura lieu le **7 décembre 2023 de 9h00 à 16h00** au Palais du Gouverneur, situé Chaussée de Bruxelles, 61 à 1300 Wavre.

Pallium – Plate-forme de Concertation en Soins Palliatifs du Brabant wallon

Avenue Henri Lepage, 5 - 1300 WAVRE
Tél. : 010 39 15 75
E-mail : coordination@pallium-bw.be

Concertation périodique annuelle de l'ASPPN : save the date !

C'est le 12 octobre prochain que nous convions les Gestionnaires de Maisons de repos et de soins, les Infirmier.ière.s en chef et les Médecins coordinateurs à se rassembler à l'occasion d'une nouvelle édition de notre Concertation périodique annuelle. Cette année, la thématique autour de laquelle nous nous retrouverons sera celle du « **rôle du kinésithérapeute et de l'ergothérapeute en maison de repos et de soins** ».

Au sein d'une maison de repos, il existe bon nombre de professions différentes, chacune ayant ses propres richesses à apporter. Dans le domaine des soins palliatifs, les talents de chacun sont-ils toujours bien tous exploités ? Pour cette concertation, l'ASPPN propose de prendre un temps pour faire le point autour du rôle des kinésithérapeutes et ergothérapeutes au sein de la maison de repos. Que peuvent apporter ces professionnels de la santé auprès de patients en soins palliatifs ? Quel regard, quelle complémentarité aux soins de nursing peuvent-ils offrir dans ces situations ? Nous pourrions réfléchir à ces questions, et sans doute bien d'autres, avec l'aide des kinésithérapeute et ergothérapeute de l'ASPPN, arrivées au sein de notre équipe depuis plus d'un an et ayant toutes les deux exercé en maison de repos.

La rencontre aura lieu à **l'espace Créagora, salle Mistral, rue de Fernelmont, 40 à 5020 Namur, de 13h00 à 17h00**. Réservez dès à présent cette date dans votre agenda !

Pour tout renseignement : 081 43 56 58, ou info@asppn.be

L'approche psychocorporelle en soins palliatifs et chez la personne âgée : une nouvelle formation pour les kinés

En collaboration avec la S.E.R.K., l'ASPPN propose aux kinésithérapeutes une nouvelle journée de formation spécifique autour de l'approche psychocorporelle en soins palliatifs et chez la personne âgée. Animée par **Christophe Berlemont** et **Joséphine Noël**, tous deux kinésithérapeutes en soins palliatifs à l'Hôpital Erasme de Bruxelles et enseignants à l'ULB, cette journée s'articulera en deux temps distincts : d'abord une matinée théorique au cours de laquelle seront abordés différents concepts permettant de mieux comprendre l'impact psychologique de la maladie et de sa prise en charge sur le patient, la famille et les soignants (e.a., la communication soignant/soigné, les limites et la juste distance, les relations avec la famille, le contexte particulier de la personne âgée, la kiné psychocorporelle...), suivie d'une après-midi consacrée à la pratique et au partage d'expériences.

Cette formation aura lieu **le 9 novembre 2023, de 9h00 à 17h00 à La Marlagne (Wépion)**. Toutes les informations utiles peuvent être obtenues auprès de la S.E.R.K., via le 071 41 08 34, ou par mail à l'adresse secretariat@serk-ukb.be.



ASPPN, Association des Soins Palliatifs en Province de Namur

Rue Charles Bouvier, 108 – 5004 BOUGE
Tél. : 081 43 56 58 – Fax : 081 43 56 27
E-mail : info@asppn.be

La plate-forme de la Province de Luxembourg

Ça bouge dans l'équipe

Au cours du mois de février 2023, nous avons accueilli une nouvelle recrue, **Sandrine Techy**. Elle participe à la gestion de la communication et des projets de la plate-forme. **Cindy Coibion**, psychologue de la plate-forme, s'est vue augmenter son nombre d'heures. Elle travaille désormais à temps plein et a notamment repris le suivi de la Commission volontariat.

Nous profitons de ces quelques lignes pour remercier **Madeline Delleuze**, anciennement chargée de projets. Elle a rejoint les médias pour relever d'autres challenges.

On parle de nous...

Nous sommes apparus dans le Journal quotidien L'Avenir du Luxembourg en mars 2023. Une chouette façon de « visibiliser » nos activités d'accompagnement au deuil auprès de la population locale.



L'AVENIR
Marche : un carnet ou un café, pour mieux vivre le deuil
La Plate-forme de concertation des soins palliatifs propose deux ateliers d'accompagnement...

Nouveau site internet

La plate-forme de la Province de Luxembourg dispose désormais de son propre site internet ! Vous pouvez, désormais, suivre notre actualité, découvrir les événements que nous organisons et surtout vous inscrire en ligne à nos formations. Rendez-vous sur www.pallialux.be.

Si ce n'est pas encore fait, vous pouvez également commencer à suivre notre page Facebook « **PF des soins palliatifs de la Province de Luxembourg** » pour avoir accès à toutes nos informations en temps réel.

Recrutement des volontaires

Au cours des dernières semaines, nous avons lancé un nouvel appel aux volontaires. Précieux dans les accompagnements des malades et des personnes en fin de vie, les volontaires en soins palliatifs apportent présence, écoute attentive et réconfort au patient et leurs proches. Ils permettent à la famille de souffler le temps de quelques heures.

La prochaine formation de base en soins palliatifs à destination des volontaires aura lieu le 28 août et les 8 et 15 septembre 2023 de 9h à 16h (3 x 6 heures) au sein de nos bureaux à Marche-en-Famenne.

Pour tout renseignement : 084 43 30 09 – soinspalliatifs.provlux@outlook.be

NOUS AVONS BESOIN DE VOUS !

DEVENEZ VOLONTAIRE EN SOINS PALLIATIFS

Plate-forme (tr) Concertation des Soins Palliatifs en Province de Luxembourg

BIEN PLUS QUE DES SOINS

Précieux dans les accompagnements des malades et des personnes en fin de vie, les volontaires en soins palliatifs apportent **présence, écoute attentive et réconfort** au patient et leurs proches. Ils permettent à la famille de souffler quelques heures. Les équipes ont besoin de nouvelles recrues ayant les qualités suivantes :

- Être à l'écoute du patient et de sa famille.
- Faire preuve de **discrétion**, de retenue, de **patience** et de compassion.
- Savoir s'intégrer et **travailler en équipe**.
- Être disponible environ **3h/semaine**.

NOTRE PROCHAINE FORMATION À DESTINATION DES VOLONTAIRES : Le lundi 28 août et vendredis 8 et 15 septembre 2023 de 9h à 16h au Bureau de la Plate-forme (Rue Victor Libert 43, Bte. A à 6929 Marche-en-Famenne).

CONTACT : soinspalliatifs.provlux@outlook.be - 084/43.30.09

Les activités à venir

Tous nos événements sont désormais présents sur notre site internet. Voici quelques-unes de nos prochaines activités :

- La Journée conférence à destination du personnel des MR(S) intitulée « **Les fondamentaux en soins palliatifs : accompagner la douleur** » le 23 juin 2023 de 08h30 à 16h30.

LES FONDAMENTAUX EN SOINS PALLIATIFS : ACCOMPAGNER LA DOULEUR



45€ lunch compris

VENDREDI 23 JUIN 2023

HAUTE ECOLE ROBERT SCHUMAN – RUE DE LA CITÉ 64 À 6800 LIBRAMONT

JOURNÉE CONFÉRENCES À DESTINATION DU PERSONNEL DES MR(S)

P 8h30 : Accueil
R 9h – 10h : Les principes de la douleur par Mme V. Marteau, infirmière algologue, Maître assistant à THERS et Maître de conférence à l'ULiège
O 10h – 11h : La douleur en soins palliatifs par le Dr M. Marion - Unité de soins palliatifs
G 11h – 11h30 : Pause
R 11h30 – 12h45 : La douleur totale avec le Dr M. Marion et l'équipe de la PF des soins palliatifs
A 12h45-13h45 : Repas
M 13h45-16h00 : Ateliers : apaiser la douleur
E 16h : clôture

Plate-forme de Concertation des Soins Palliatifs en Province de Luxembourg

Avec le soutien de :

Walonie familles santé handicap AVIQ

Inscriptions sur le site internet www.pallialux.be
 Informations : 084/43 30 09 ou soinspalliatifs.provlux@outlook.be



- La formation spécifique « **Devenir passeur : formation à la biographie hospitalière** ». Les biographes hospitaliers vont au chevet de patients en situation palliative afin d'écouter et rédiger leurs récits de vie. Les 23 septembre, 7 et 21 octobre, 4 et 18 novembre, 2 décembre 2023 de 9 h à 13h (6 x 4 heures).
- La formation spécifique « **Soins de plaie en fin de vie** », le 15 novembre 2023 de 9h à 12h.

Toutes les informations et les modalités d'inscription se trouvent sur notre site internet : www.pallialux.be.

Plate-forme de concertation en soins palliatifs en Province de Luxembourg

Rue Victor Libert, 45/4 –
 6900 MARCHE-EN-FAMENNE
 Tél. : 084 43 30 09
 E-mail : soinspalliatifs.provlux@outlook.be
 Site : www.pallialux.be

Pallialiège – La plate-forme de Liège

Nous étions...

Le salon du volontariat est le rendez-vous que la Province de Liège organise chaque année pour mettre en contact les associations et les visiteurs en vue de susciter chez eux et parfois concrétiser un projet de bénévolat. C'est aussi un moment important de rencontre et d'échange entre associations porteuses de la culture du volontariat. Cette année, c'est en

« presque voisins » que nous y avons présenté à la Caserne Saint Laurent un nouveau module de sensibilisation accessible à tout bénévole accompagnant des personnes fragiles et souhaitant creuser les questions relatives à la fin de vie. Celui-ci s'articule en 4 demi-journées au cours desquelles seront abordés les aspects législatifs, d'accompagnement, le rôle et les limites...

Nous avons également été invités à y animer, avec l'ADMD, une conférence sur les déclarations de volontés anticipées.

Notre équipe de psychologues a participé au colloque « **Santé Mentale et vieillissement – Et si on réseautait** » organisé par le Get Up liégeois le 30 mars dernier à Blegny. La journée était l'occasion d'entendre des experts de l'accompagnement psychosocial des personnes âgées, et de rencontrer les différents associations et services de santé mentale de la région.

Une belle opportunité pour nos psychologues de mieux connaître le réseau ! Elles y ont





la recherche des capacités préservées » auquel ont participé **419 étudiants** des hautes écoles et de la promotion sociale (logopèdes, aides-soignants, gardes malades).

en outre animé un atelier créatif express sur le deuil professionnel intitulé « **Mieux vivre les pertes et les ruptures** ».

PalliaLiège a été invité au **festival Imagé-santé 2023**. Nous y avons animé à six reprises l'atelier « **Méthode Montessori, Espace Snoezelen, Tour de la question – Partons à**

Pallialiège - Plate-forme des soins palliatifs en Province de Liège

Rue du Mont Saint-Martin, 90
4000 LIEGE
Tél. : 04 342 35 12
E-mail : info@pallialiege.be
Site : www.pallialiege.be

SAVE THE DATE

26 août 2023 : concert GOSPEL à la Basilique Saint-Martin à Liège à 14h30

Les plates-formes de soins palliatifs de la Province de Liège organisent un concert gospel au profit de l'asbl Palliafamilli de Kinshasa. Venez faire le plein d'ondes positives et de bonne humeur avant la rentrée !

Infos et inscription sur www.pallialiege.be

7 octobre 2023 :

Journée récréative sur le thème des funérailles organisée dans le cadre de la sortie du livre « **DE LA TERRE A LA PLUME... LES FUNERAILLES CA SE RACONTE** » et de la semaine des aidants proches.

Ne ratez aucune actu ! Suivez-nous sur notre page facebook !

PFSPF – La plate-forme de Verviers

Colloque organisé par la Plate-forme de soins palliatifs de l'Est francophone

Le 10 juin 2023, les médecins et infirmiers de première ligne étaient invités à la Salle du Tremplin (Dison) pour un temps de réflexion autour de « **L'accompagnement des patients palliatifs dans l'Arrondissement de l'Est francophone** ».

Cette matinée, organisée en collaboration avec l'AGEF (*Association des Médecins Généralistes de l'Est Francophone*) et le SISDEF (*Service Intégré de Soins à Domicile de l'Est Francophone*), avait pour objectif de donner des pistes concrètes en matière d'accompagnement des patients en situation palliative et de leur entourage.

Le contenu du colloque visait à faire le point sur l'évolution des 3 lois belges relatives à la fin de vie et à mettre en lumière les ressources

locales en termes d'accompagnement palliatif et de fin de vie, en ce compris les demandes d'euthanasie. La « photographie » du réseau palliatif de l'Arrondissement de Verviers a été présentée à l'ensemble des participants.

Cet « espace-temps » s'est révélé propice à l'ouverture et aux échanges. Les professionnels médicaux étant fréquemment soumis aux situations complexes des patients qu'ils accompagnent... il nous a semblé important de « nourrir les relations » pour les fédérer et les dynamiser.

« Journée mondiale des soins palliatifs 2023: es-tu connec'thé ? »...

Ce jeu de mots est le point de départ de l'action de sensibilisation de la Plate-forme de soins palliatifs de l'Est francophone pour la période du 15 septembre au 15 octobre prochain.

Une **classe d'infographie** de l'Athénée Royal Verdi (Verviers) a accepté de mettre en page et d'illustrer un **carnet ludique et poétique** destiné à ouvrir le dialogue de manière plus créative autour des soins palliatifs. Les facettes de l'accompagnement palliatif y sont abordées au travers de jeux simples et concrets tels : origami, mots cachés, jeu des 7 différences, mandalas... Ce carnet sera rehaussé de poésie grâce à des productions écrites d'**élèves de 16 ans** d'un cours de français de l'Institut Saint Michel (Verviers).

Trois rencontres permettront au **grand public** de prendre le temps de se « connec'thé » au sujet des soins palliatifs. A Malmedy, Verviers et Herve, chaque visiteur pourra déguster une boisson chaude, recevoir un **sachet de thé doté d'une phrase inspirante...** et commencer la découverte du carnet ludique et poétique qui lui sera offert.

Une campagne d'affichage dans les **21 maisons communales** de l'Arrondissement de Verviers donnera de la visibilité à ces 3 rencontres. Les carnets créés par les étudiants seront mis à disposition gratuitement dans ces lieux fréquentés.

Chaque carnet ludique et poétique emporté permettra à la personne de se replonger à son aise dans sa lecture, quelques jours ou quelques semaines après la campagne de sensibilisation. De même, chaque sachet de thé sera une occasion de « se connec'thé » au sujet... en méditant la citation inspirante. Et dans les deux cas, ces **objets concrets** seront **vecteurs de dialogue en famille, avec des aînés, des ado's ou des enfants.**

* L'équipe de soutien pour accompagner et soutenir toute personne confrontée à une situation de fin de vie (087 23 00 10)

* Nos deux psychologues pour apporter un soutien psychologique ponctuel (sur rendez-vous au 087 23 00 16)

Plate-forme des soins palliatifs de l'Est francophone

Rue de la Marne, 4 – 4800 VERVIERS
Tél. : 087 23 00 16 – E-mail : info@pfspef.be



Soutien spécifique pour les patients en soins palliatifs par la réalité virtuelle thérapeutique

L'équipe de la Plate-forme de soins palliatifs de l'Est francophone a pu acquérir, en mars 2023, quatre dispositifs de « Réalité virtuelle » grâce au soutien de la **Fondation contre le Cancer** via le « Social Grants 2022 ». Le projet vise la mise en place de moments de détente et d'évasion à destination des patients en situation palliative.

La **douleur et l'anxiété liées à la maladie grave** font partie des symptômes les plus courants auxquels sont confrontés les patients et ont un impact sur leur qualité de vie. Pour réduire ces symptômes, la technologie de réalité virtuelle est introduite, depuis plusieurs années, dans les hôpitaux. La proposition de l'équipe de la PFSPEF est de rendre cet accompagnement accessible aux patients palliatifs **à domicile et en maison de repos**.

A ce jour, **plusieurs patients** ont démarré le programme, accompagnés par une psychologue de la Plate-forme. A chaque séance, la personne est donc **immergée dans un environnement naturel** combinant les principes de l'hypnose médicale, de la sophrologie, de la musicothérapie et de la relaxation par la respiration. Tout en restant chez lui, le patient peut voyager, pour une durée définie, loin de son environnement quotidien.

Dans un avenir proche, des séances seront mises en place pour les résidents palliatifs des maisons de repos de l'Arrondissement de Ver-

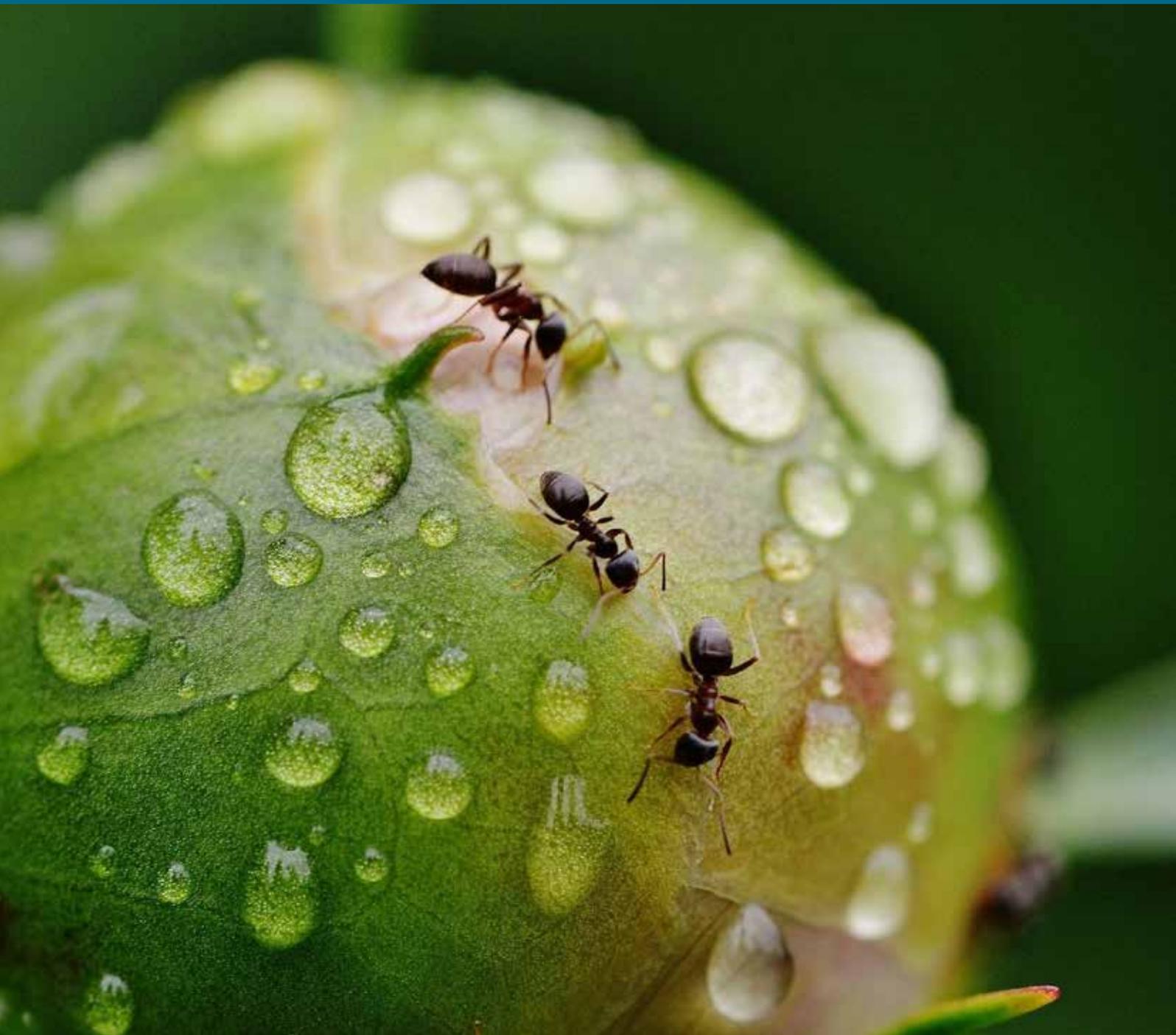
viers. Le voyage virtuel permettra à chaque pensionnaire de découvrir un environnement auquel il n'a pas accès, dans la réalité. Et pourquoi pas, la possibilité d'**ouvrir un dialogue original et nouveau avec l'entourage sur de nouvelles sensations**. Une coordinatrice de la Plate-forme se déplacera sur demande de l'institution et initiera un membre du personnel à l'utilisation du dispositif.

Le 30 mars dernier, lors du colloque « **Santé mentale et vieillissement : et si on réseautait ?** » (organisé par le Réseau Get Up - Soutien à la santé mentale des Aînés en Province de Liège - et la Plate-forme psychiatrique liégeoise), **16 participants** ont eu l'occasion d'expérimenter les dispositifs. Chaque **intervenant psychosocial en milieu gériatrique** a pu exprimer son ressenti sur son degré d'apaisement et de déconnexion induit par la séance. Le groupe a également échangé sur l'impact attendu de la réalité virtuelle sur le public « personnes âgées ».

Une **évaluation** du projet est en cours, relevant les indicateurs **qualitatifs** et **quantitatifs**. Ainsi, l'équipe de pilotage pourra analyser les données à mi-parcours et à la fin du plan d'action. Les collaboratrices de la PFSPEF se réjouissent déjà des **partenariats** engendrés par ce défi... et surtout, des instants de « **conscience augmentée** » dont profiteront les patients.



**LA FORMATION
EN SOINS PALLIATIFS :
SE TRANS-FORMER**



INTRODUCTION

Se former consiste-t-il uniquement à accumuler des savoirs pour rester à niveau dans le domaine qui nous occupe ou pour s'engager dans un autre domaine qui nous intéresse ?

La formation représente-t-elle exclusivement un enrichissement par le biais de connaissances et d'expériences venant de l'extérieur ?

La formation serait-elle une exigence pour rester adéquat face à un monde en constante évolution et rester compétent face à des prises en soins de plus en plus complexes ?

A travers ce dossier, nous vous invitons à découvrir que la formation offre de multiples visages...

même ébranlés par une parole, un témoignage, une émotion et ainsi, peut-être, perdre l'équilibre, vaciller avant de se retrouver dans une posture nouvelle, rafraîchie, inédite et inattendue...

Chaque moment de formation est unique, aussi bien pour l'enseignant que l'enseigné ; les conditions de ce moment ne seront en effet plus jamais réunies, il serait vain de croire que nous pourrions reproduire dans le futur les mêmes échanges, les mêmes partages d'expériences, la même disponibilité intérieure... La portée de cette formation sera donc également unique.

—
*« En Afrique, quand un vieillard meurt
c'est une bibliothèque qui brûle »*

Extrait du discours prononcé en 1960 par Amadou Hampâté-Bâ
devant l'Assemblée de l'UNESCO

En effet, chacun d'entre nous ne serait-il pas - parfois et même souvent, à son insu - à la fois « formé » et « formateur », dans une sorte d'échange permanent et réciproque de connaissances, de compétences et d'expériences ? Celles-ci, qu'elles soient professionnelles ou non, recèlent un potentiel formatif et peuvent nous conduire vers une transformation intérieure.

Et dans ce monde au rythme soutenu voire effréné, où nous avançons de plus en plus souvent « la tête dans le guidon », quel cadeau ce temps d'arrêt (que la formation impose) cache-t-il ?

Ce temps où l'on prend la peine (ou pas) de se mettre dans une disposition particulière d'ouverture et d'accueil de soi et de l'autre. Ce temps durant lequel nous acceptons de prendre le risque de nous laisser surprendre, d'être bousculés dans nos certitudes voire

Enfin, se former serait-il aussi un moyen d'apprendre à repérer et mieux appréhender les limites du possible, pour soi et pour l'autre, pour manœuvrer de manière plus fluide dans chaque situation nouvelle ?

Je vous invite dès à présent à débiter ce chemin d'ouverture en vous imprégnant des regards apportés par nos différentes plumes que nous remercions vivement, en espérant que ce temps d'arrêt dans votre journée soit l'occasion pour vous d'élaborer une nouvelle perception des enjeux de la formation.

Catherine VANDEMOORTELE
Directrice de la Plate-forme de soins palliatifs
de l'Est francophone (PFSPEF)

COMMENT ET OÙ SE FORMER AUX SOINS PALLIATIFS ?

1. L'offre de formation des Plates-formes de soins palliatifs

Afin d'apporter une offre de formation qualitative, les Plates-formes de soins palliatifs ont développé, en collaboration avec le CERES (Centre d'enseignement et de Recherche pour l'Environnement et la santé), un cursus de formation dynamique comportant plusieurs niveaux qui permettent à chaque professionnel de la santé, étudiant ou volontaire, de s'informer ou se former à l'approche palliative.

L'information

Grâce à des rencontres de 2 à 3 heures, destinées à toute catégorie professionnelle, volontaires et étudiants, le personnel des Plates-formes offre un temps d'arrêt sur la culture palliative. L'information peut aborder plusieurs thématiques comme la définition des soins palliatifs, les lois qui soutiennent nos pratiques, le réseau local de soins palliatifs et les missions des Plates-formes.

La sensibilisation

L'objectif principal de la sensibilisation est d'ouvrir la réflexion sur les soins palliatifs, tant au niveau des aspects législatifs que des soins et de la communication.

La sensibilisation est accessible aux personnes détenant un Certificat d'enseignement secondaire inférieur ou Certificat du second degré de l'enseignement secondaire ou Certificat technique de l'enseignement secondaire inférieur. La sensibilisation est destinée à un public d'auxiliaires de soins, d'aides-familiales, d'infirmières ou tout autre professionnel ou volontaire en contact avec des personnes en soins palliatifs, au domicile ou en institution.

La formation de base

L'objectif est de se former à l'approche globale des soins palliatifs en abordant les concepts légaux et éthiques, les soins de confort, l'écoute et la communication. Cette formation est accessible aux personnes en possession d'un Brevet d'infirmier(ère) hospitalier(ère) ou d'un Certificat de qualification « Aide-familial » ou d'un Certificat de qualification « Aide-soignant » ou d'un Certificat de qualification « Educateur ou d'une attestation de réussite de l'unité de formation « sensibilisation en soins palliatifs ».

Idéalement, cette formation demande une implication personnelle importante au niveau des aspects humains et relationnels. Les acquis théoriques ne constituent en effet qu'une partie de l'enseignement reçu lors de la formation. L'accent étant principalement mis sur la participation, l'interactivité, la connaissance de soi et la communication interpersonnelle.

L'approfondissement

L'objectif est d'approfondir ses connaissances en soins palliatifs en apprivoisant les notions de la formation de base de manière plus détaillée. Cette formation est accessible aux personnes qui ont suivi la formation de base en soins palliatifs.

« La spécificité de la Plate-forme de Verviers est sa collaboration active, depuis de nombreuses années, avec l'enseignement de Promotion Sociale de Don Bosco Verviers. Ce partenariat permet ainsi à toutes les personnes qui intègrent un des trois niveaux de formation cités ci-dessus : sensibilisation (24 périodes) - formation de base (40 périodes) - approfondissement (60 périodes), d'être évaluées en fin de cursus. Les participants peuvent ainsi prétendre à une certification, réelle plus-value dans leur parcours professionnel ». Eve Fery, coordinatrice – psychologue à la PFSPEF.



La formation spécifique

Les Plates-formes sont à l'écoute des besoins spécifiques des différentes institutions de leur arrondissement et construisent avec les équipes de terrain des formations adaptées à leur réalité. Ces modules varient donc en fonction des attentes de chacun. L'offre de formations spécifiques des Plates-formes se renouvelle de manière continue en co-construction avec les institutions. Ce type de module nécessite ainsi un délai de création et de mise en œuvre.

Les coordinatrices de la PFSPEF

Témoignage d'une infirmière ayant suivi un cursus au sein d'une plate-forme de soins palliatifs

Je travaille en maison de repos, à Herve, depuis que je suis infirmière. Je ne fais que la pause de nuit, une ambiance propice aux confidences, à l'intimité de la vie en général et à l'intimité du départ aussi. Mon employeur m'a offert la possibilité de suivre la formation en soins palliatifs dispensée par la Plate-forme de soins palliatifs de Verviers.

Ces termes de soins palliatifs que je connaissais un peu pour avoir effectué un stage dans l'unité de Moresnet, je voulais les approfondir et les emporter avec moi au travail. C'est en

effet dans cette unité le seul endroit de stage où j'avais trouvé un vrai respect pour la vie... un comble !

J'ai suivi cette formation avec des collègues et nous sommes allées jusqu'au bout des modules proposés, nous avons fait le tour, boucler la boucle... mais fait-on jamais le tour complet de l'humain ?

Ces séances de cours sont organisées de façon à varier les plaisirs si j'ose dire... mais vraiment, oui, ce fut un plaisir. Les cours théoriques, de droit notamment, mais aussi de connaissance du deuil alternent avec de l'aromathérapie, des séances de relaxation et des jeux d'expression.

Car il y en a des choses à exprimer. Je pense que ce que j'ai retenu de plus profond, ce sont tous les échanges si riches de toutes nos expériences croisées avec différents professionnels de la santé. Le débat était toujours ouvert. Un état d'esprit léger dans un contexte d'émotions parfois lourdes.

Nous avons appris la définition exacte des 'Soins Palliatifs'. Ensuite le cadre légal, les règles à respecter qui sont claires et bien définies par nos lois.

Et puis nous sommes partis dans le monde réel, celui de nos expériences, toutes différentes, de prise en soins de personnes en

soins palliatifs, de l'adaptation de l'humain à l'humain, de la chimie à l'humain, de la nature à l'humain. Chaque expérience amenait évidemment une remise en question de ses propres pratiques et questionnement dans une situation similaire. Un déclic opérait quasiment à chaque cas exposé, une remise en question de soi, de ses pratiques, de ses réflexions, de ses actes.

Il fut question également de l'adaptation à l'autorité en charge des décisions, celle qui, par la science, veut soigner à tout prix, l'esprit cartésien contre l'esprit ouvert un peu comme le pot de terre contre le pot de fer... mais avec des fins de vie en jeu.

Nous sommes allés chercher au fond de nous nos ressources, les identifier, les reconnaître pour mieux les utiliser car nous avons choisi ce métier pour faire notre part, tel le colibri de Pierre Rabhi, et que cette part nous voulons la faire bien, pas seulement en obéissant. Nous sommes en 1ère ligne, nous côtoyons au quotidien ces personnes à prendre en soin, nous croisons leur regard, parfois le dernier.

Sans le savoir vraiment au départ, cette rencontre avec soi est tellement importante dans notre métier. C'est elle et uniquement elle qui permet l'empathie. C'est la vraie rencontre avec soi qui permet la vraie rencontre avec l'autre... pour engendrer une remise en question et un changement.

J'ai beau revoir dans ma tête le film de ces journées passées assise, si loin du rythme de nos vies de soignants, cette personne assise à ma place le 1er jour de nos rencontres n'est définitivement pas la même que celle qui écrit aujourd'hui.

Toutes les connaissances acquises lors de cette formation ne sont pas consignées dans un syllabus au fond d'un carton à la maison, elles sont bien au chaud définitivement au fond de moi.

Cette formation fut comme une... transformation !

Et merci...

Ingrid Antoine, infirmière en maison de repos et de soins

2. L'Enseignement supérieur – HELMo : Le point de vue d'une enseignante

Telle l'émergence de la chrysalide en papillon

"Une œuvre de création, à chaque fois unique, qui concerne une personne dans la singularité de sa situation de vie." (Hesbeen, 2017). A travers ses écrits et conférences, l'auteur propose aux soignants cette dimension du prendre soin.

Au chevet du patient en soins palliatifs, cette dimension du soin a tout son sens. Le patient est unique, tout autant que chacun de ses proches. Prendre soin de ce patient, c'est choisir de lui porter une attention toute particulière. Le soin devient alors une opportunité de rencontre et de partage avec ce patient. Celui-ci revêt bien plus qu'un statut d'objet de soin ; il est pleinement reconnu en tant que sujet de soin, en tant qu'être singulier dans son cheminement de vie. Pour s'inscrire dans cette dynamique du soin, le soignant est appelé à mobiliser tout son potentiel de compétences, autant son savoir et savoir-faire que son savoir-être et savoir-devenir.

A l'école, en formation continuée en soins palliatifs, cette dimension du soin ne trouve-t-elle pas également tout son sens, cette fois auprès de l'apprenant ?

Permettez-moi de partager avec vous ces quelques lignes inspirées de ma fonction d'enseignante en soins infirmiers et au sein de la formation continuée en soins palliatifs à HELMo. Mon ambition n'est autre que de témoigner de ma pratique quotidienne.

La formation continuée en soins palliatifs a ceci de différent par rapport à la formation initiale : elle accueille des professionnels de la santé. Ceux-ci amènent, dans leur cartable, toute leur expérience de terrain. En toute humilité, ils viennent s'asseoir sur les bancs d'école, reprenant ainsi une position d'apprenants. L'enseignant n'est plus le seul détenteur du savoir et du savoir-faire. Bien au contraire. Le défi est donc de co-construire, ensemble,

de nouveaux apprentissages centrés sur la prise en soin d'un patient en soins palliatifs. Pour s'inscrire dans cette dynamique de formation, l'enseignant est appelé à se délester de sa toge de maître, à descendre de son estrade et, par contre, à mobiliser toutes ses ressources pédagogiques pour accompagner l'apprenant dans son cheminement.

Néanmoins, il est une base à laquelle on ne peut déroger : prendre soin d'un patient en toute sécurité. Cela demande un bagage de connaissances théoriques fiables et sans cesse actualisées, autant dans le domaine des sciences médicales que dans celui des sciences humaines et sociales (législation, éthique, psychologie...). Dès lors, il est riche de travailler en équipe interdisciplinaire, de manière collaborative. Chaque enseignant partage son expertise spécifique et devient aussi une personne ressource pour l'apprenant. Les balises sont ainsi placées. Pour simple exemple, prendre soin d'un patient douloureux est une démarche globale qui présuppose d'abord une connaissance approfondie des antalgiques, des modalités spécifiques de leur administration et des points précis de leur surveillance.

Le jour de la rentrée, l'apprenant exprime souvent venir chercher des recettes. Il arrive avec toutes ses certitudes, tellement rassurantes. Il souhaite apprendre à gérer ses émotions dans les situations complexes de fin de vie. L'enseignant, quant à lui, a préparé ses diaporamas et son plan de cours bien structuré. Hélas ou fort heureusement, c'est selon, chacun des protagonistes de la formation sera invité à quitter sa zone de confort. L'adaptation est le fil conducteur principal qui sous-tend toute l'approche pédagogique en formation continue. Effectivement, le cours n'a plus pour point de départ le Power-Point, si beau soit-il. La quintessence même du cours, ce sont les participants avec leurs besoins, leurs attentes et leurs préoccupations, reflets de leur vie professionnelle. La formation est d'autant plus significative si elle prend en compte, dans sa conception, les besoins spécifiques des apprenants. Le cours gagne en pertinence et résonne bien davantage dans l'esprit des apprenants s'il part de leurs questionnements, de leurs représentations initiales, de leurs vécus et émotions. Les

questions de l'un bousculent les certitudes de l'autre. Les commentaires de l'un interpellent les représentations de l'autre. Les émotions de l'un touchent l'autre dans son propre cheminement.

L'enseignant devient celui qui fait circuler la parole, initie les questionnements, contextualise les situations, conceptualise la réflexion. Il remplit ainsi sa mission fondamentale : accompagner l'apprenant dans la construction de sa posture professionnelle. L'apprenant est venu chercher des recettes et il quitte la formation avec une boîte à outils. Il est arrivé riche de ses certitudes et au terme de la formation, il déploie une démarche de questionnement et entrevoit une ouverture sur d'autres possibles pour sa pratique au quotidien. Il souhaitait gérer ses émotions et il apprend à accueillir et apprivoiser celles-ci comme autant de signaux qui ont du sens pour lui.

Recourir à l'analyse de situations cliniques est une démarche pédagogique pertinente. "L'approche pédagogique proposée s'érige en alternative aux formations prônant l'apprentissage des « bons gestes » puisqu'elle vise l'accompagnement à la construction d'un geste adapté et situé, source d'émancipation pour le professionnel, de bien-être et d'autonomie pour le patient." (Mallet et al., 2022). D'abord, cette démarche hautement réflexive permet de développer un sens du questionnement et de mobiliser un large champ de connaissances. Ensuite, elle invite l'apprenant à établir des liens entre les éléments de la situation pour l'appréhender dans toute sa complexité. Enfin, elle incite l'apprenant à envisager sa pratique d'un œil nouveau. Elle constitue une étape importante pour transférer les compétences acquises, en formation, aux situations concrètes d'accompagnement des patients et de leurs proches. Elle est un moyen de développer l'autonomie de l'apprenant et sa capacité à prendre des décisions en situation de soin.

Le cadre dans lequel se déroule la formation est lui aussi porteur de sens. Loin du classique squelette mis en évidence dans la classe d'anatomie, le siège de la formation est choisi comme un lieu proposant toute la technologie requise au bon déroulé des cours. Et tout

aussi important, ce lieu offre pour les temps informels, d'une part une note de convivialité où les échanges peuvent se poursuivre agréablement autour d'une tasse de café, d'autre part un moment de découverte et d'expérimentation d'approches complémentaires (hypnose, réflexologie...). Ces temps informels apportent une valeur ajoutée à l'apprentissage et ouvrent de nouvelles perspectives à l'apprenant. Et ils sont autant de façons de prendre soin de ces soignants venus poursuivre leur chemin de formation, malgré les contraintes lourdes et multiples liées à leur milieu de travail.

Enseigner l'art de prendre soin d'un patient en soins palliatifs ne passe-t-il pas par l'art de prendre soin de l'apprenant ?

La formation dispensée à HELMo prend ainsi tout son sens, « L'Être au cœur des soins ». L'esprit qui guide cette formation continuée s'inspire largement de celui qui anime la prise en soin d'un patient en soins palliatifs. L'enseignant est en recherche constante de cohérence entre le contenu de la formation et le dispositif d'apprentissage. L'apprenant est au centre de ce processus d'apprentissage, avec toutes ses attentes, ses craintes, ses expériences, ses croyances... L'enseignant est invité à partir à la rencontre de l'apprenant, à s'adapter à ses spécificités et pour ce faire, à se réinventer, à se renouveler. Ainsi, l'enseignant devient une ressource placée sur le chemin qu'emprunte l'apprenant, lui permettant de se "trans-former", de se révéler à lui-même, dans toutes ses potentialités professionnelles. Quel magnifique cadeau pour un enseignant que de participer à l'émergence de cette chrysalide !

Par Véronique SMETS, Enseignante à HELMo, formation initiale (Soins infirmiers) et formation continuée (Soins palliatifs)

Bibliographie :

- Hesbeen, W. (2017). Finalité soignante et moyens professionnels. In *Humanisme soignant et soins infirmiers* (Elsevier Masson, p. 13-23). <https://www.elsevier.com/fr-fr/connect/ifsinfirmer/finalite-soignante-et-moyens-professionnels,-par-walter-hesbeen>
- Mallet, D., Falzon, P., & Vidal-Gomel, C. (2022). Des apprenants concepteurs de leur espace d'apprentissage. *Travail et Apprentissages*, 23(1), 95-115. <https://doi.org/10.3917/ta.023.0095>

3. Le Certificat interuniversitaire : éclairage d'une enseignante française

La formation en soins palliatifs un pas de côté vers l'apprentissage de l'accompagnement et de la réflexivité.

L'objet de cet écrit est de repérer comment une formation aux Soins Palliatifs, pensée sous l'axe pédagogique du praticien réflexif peut permettre une trans-formation de ses pratiques. Bien entendu, cette formation ne répond pas à tous les maux rencontrés dans le champ de la santé tant ceux-ci sont présents en France et plus encore dans cette période post-Covid.

Cet article se découpera en 2 mouvements avec, dans un premier temps, la tentation d'explicitier ce qu'est une formation fondée sur la pratique réflexive, telle qu'elle a été pensée par le Comité Pédagogique de cette formation.

Dans un second temps, je préciserai ce que j'entends par l'attention fondée sur l'adaptabilité des décisions dans un accompagnement de proximité aux confins de la singularité et du collectif.

En tant que chercheuse en sciences de l'éducation, j'ai eu l'opportunité depuis une vingtaine d'années de coordonner cette formation dans une région centrale de la France. J'ai observé, et les retours verbaux des participants appuient cette observation, que cette formation autorise ceux qui l'ont suivie à un pas de côté pratico-pratique, à un espace de réflexion sur leur « faire » du quotidien, à un besoin accentué de partager en équipe les vécus et les « agirs ». Cette formation ainsi construite ouvre un sas précieux d'échanges sur des situations professionnelles. Ces discussions ouvertes et confiantes au sein d'un groupe hors de son champ professionnel, participent à faire éclore des visions et solutions nouvelles pour gérer une situation complexe déjà vécue ou en train de l'être.

Cette observation au cœur des participants

m'a aussi montré que cette formation donne un élan pour continuer à se former, une appétence à apprendre, (suivie souvent par le Diplôme Universitaire d'éthique ou un Master soins palliatifs, ou une formation cadre de santé ...) et qu'un nombre important (les 2/3 dans les 3 ans) s'orientaient vers un autre lieu d'exercice dès lors qu'ils ne réussissent pas à mettre à l'œuvre des pratiques apprises lors de la formation.

Une formation fondée sur le scénario Pédagogique de praticien réflexif

La pratique réflexive dans le milieu des enseignants est la pratique pédagogique investie depuis le début des années 80. Deux pédagogues ont beaucoup écrit et réfléchi sur cette pratique, Donald Schön et Philippe Perrenoud. Ce dernier écrit que : « *Former un praticien réflexif, c'est avant tout former un professionnel capable de maîtriser sa propre évolution, en construisant des compétences et des savoirs nouveaux ou plus pointus à partir des acquis de l'expérience.* »¹ Si la pratique peut être le lieu de développement des compétences professionnelles, elle ne peut l'être à n'importe quelle condition. L'expérience ne se suffit pas d'elle-même ; elle appelle réflexion, non pas réflexion occasionnelle mais posture réflexive, posture intérieure de prise de recul et de mise en cause de son propre fonctionnement.

Toute formation professionnelle prépare à résoudre des problèmes, à analyser, à choisir les méthodes, les stratégies, les moyens adaptés. Tout praticien réfléchit avant d'agir mais ce qui fait spécifiquement le praticien réflexif, c'est son questionnement (sur la légitimité de son action, ses priorités, le sens de ce qu'il fait...) et sa capacité à prendre ses propres manières d'agir, ses propres savoirs, ses propres habitudes ou habitus comme objets de réflexion. La pratique réflexive repose sur un savoir analyser et une posture, un habitus spécifique fait de doute, d'étonnement, de questionnement. Elle peut être entraînée de façon spécifique dans des séances d'analyse de pratiques, des groupes de réflexion, des ateliers d'écriture, d'études de cas, de présentation de situation, d'histoires de vie... mais ce n'est pas suffisant. C'est une posture per-



manente qui se développe par la pratique et se doit donc de concerner, non pas des moments ici ou là mais tous les moments de la formation. Et il ne suffit pas de consacrer du temps à la démarche réflexive, encore faut-il structurer la démarche à l'aide d'outils et de dispositifs. Les dispositifs retenus pour notre formation sont la présentation de modules éthiques, psychologiques, psychopathologiques, théologiques, philosophiques par le biais d'un outil de travail : situations cliniques réelles.

Une attention sur le rapport au temps dans cette rencontre singulière

La rencontre avec une personne malade en soins palliatifs, atteinte d'une maladie létale, évolutive, avec au bout de son chemin, la mort, reste pour le soignant, une rencontre toujours singulière. A la dimension d'immédiateté au regard d'une existence qui s'étirole, la tentation est grande de répondre aux demandes, de faire et refaire ce qui a déjà fonctionné dans d'autres situations pour soulager, sans se donner le temps et le recul nécessaire afin d'éviter la pratique singulière du soin.

1. Ph. Perrenoud, 2001, Développer la pratique réflexive dans le métier d'enseignant, 2001, Paris, ESF éditeur.

Cette formation autorise à « prendre le temps », je dirais plutôt « à penser le temps, et à penser avec le temps ». Dans notre société, le rapport au temps, au temps qui passe, au vieillir, au souhait du non vieillir est prégnant. Ainsi, ce besoin de gérer son existence, toute son existence, nous fait courir, courir aussi le risque de l'immédiateté (on fait maintenant, on ne sait pas ce qu'il en sera demain), et celui de l'individualité (répondre à ses propres souhaits sans attendre). Le temps qui passe nous rapproche de notre propre mort. Patients, ou proches, ou soignants, quel est notre propre rapport au temps ?

- » Accepter ce temps du mourir comme un temps de vie nécessite de lever certaines résistances : il est difficile humainement d'être confronté à une personne en fin de vie, ne fut-ce que parce qu'elle nous renvoie à l'idée de notre mort inéluctable ;
- » C'est l'image de l'autre, altéré, diminué, souffrant qui reflète notre propre vulnérabilité ;
- » Ce sont ses propos, ses plaintes, ses questions parfois difficiles à entendre et à accepter ;
- » Et notre incapacité à y répondre ici et maintenant.

Il importe dans ce temps, de continuer à croire et à manifester à la personne malade, même dans sa plus grande vulnérabilité, qu'elle est une personne humaine qui mérite notre attention, notre présence holistique, qu'elle doit être aidée, accompagnée, soignée et respectée comme tout autre personne dans ce qui peut faire sens pour elle.

Cette formation permet d'apprendre ensemble à apprivoiser et accepter ce temps resenti du « être dans le non faire ». Apprendre combien penser, observer, questionner, échanger, partager ses idées, ses réflexions, ses inquiétudes, est bien être « dans le faire », être dans l'action, permettant la progression de ses compétences, de ses connaissances. C'est apprendre à sortir de l'individualité pour partager du temps collectif.

Aux confins de la singularité et du collectif

Dans le domaine du soin, comme dans celui de l'enseignement, l'enjeu du « vivre ensemble » tient une place importante. La pluridisciplinarité, l'accroissement des connaissances, la complexité des demandes, techniques, cliniques, administratives, qui sollicitent les équipes de façon conséquente, favorisent la dispersion des données de la personne malade. Celle-ci n'est plus restituée dans le champ du soin comme un tout indivisible, mais plutôt comme un corps morcelé d'organes malades. En revanche, avec la spécificité de la médecine palliative, l'enjeu est de considérer la personne malade dans son entier, dans une globalité. L'objectif des soins palliatifs est de soulager les douleurs physiques et les autres symptômes, mais aussi de prendre en compte la souffrance psychique, sociale et spirituelle sans oublier de soutenir l'entourage (cf. SFAP Société Française d'Accompagnement et de soins Palliatifs),

Les soins prodigués aux personnes atteintes de maladie grave s'axent autour de la donnée « bénéfiques/risques » pour le patient. Cette question se pose dans le cadre des interactions professionnelles et des échanges pluridisciplinaires. Ainsi, auprès du patient en fin de vie, l'acteur du soin est associé à un collectif constitué d'individus d'où découle une dynamique de travail de groupe. Ces relations professionnelles constituent des interrelations d'individus avec les autres, et peuvent générer des tensions dans ce travail collectif.

Aux confins de la singularité et du collectif, l'apprentissage d'un équilibre positif

La question de la place de chacun dans une équipe s'évalue selon des critères objectifs comme la fonction, le statut, mais reste aussi tributaire d'un certain nombre d'autres éléments tels l'ancienneté dans le groupe, des liens établis avec les autres membres (liens plus ou moins privés), des origines géographique, sociale et culturelle, la facilité à dialoguer... Il en résulte qu'un groupe, une équipe ne se décrète pas, elle se forme, se compose, se construit selon les buts poursuivis ensemble. Ainsi les objectifs de l'équipe fondent

la légitimité, la stabilité et la pérennité de ce groupe. Tout le fonctionnement et l'organisation de l'équipe vont être colorés par ses projets communs. La pluridisciplinarité des équipes va se confronter à la nécessité aujourd'hui de travailler de plus en plus en interdisciplinarité. Une équipe est un système où chacun peut être considéré comme un acteur jouant un rôle et se trouvant en interaction avec tous les autres membres du groupe. Il y a interdépendance entre tous les acteurs car les actions des uns ont une influence sur le comportement des autres qui adaptent eux aussi leurs comportements et leurs actions. « L'acteur crée le système, le système est un construit humain. Nous sommes tous des acteurs dans un système quel qu'il soit »².

Dans le champ des soins palliatifs, cette systémie, liée à l'exigence de complémentarité des regards pour une approche globale d'un patient est nécessaire pour parer à cette fragilité de la pérennité du « faire ensemble », dans le même sens. Ces croisements font évoluer le groupe, son histoire, ses idées et ses habits. « Dans ces croisées de cheminement naît aussi l'effervescence d'émotions qui se bousculent et peuvent générer des conflits, des impasses de communication, des tensions »³. Chacun selon sa trajectoire, son histoire de vie, ses références socioculturelles et ses représentations propres, sous-tend la perception de son rapport à la maladie et la mort. Ainsi le professionnel de santé qui dans sa fonction est amené à tenir un rôle particulier du fait de son statut et de son poste de travail ne peut être réduit qu'au rôle et à la fonction qu'il tient, qu'il soit infirmier, médecin, aide-soignant, psychologue ou kinésithérapeute, il est avant tout une personne à part entière qui interagit avec son héritage. A travers des situations rencontrées dans les services de soins accueillant des patients en soins palliatifs, des situations émotionnelles chez les soignants sont présentes. Souvent, c'est l'âge de la personne malade qui est source d'émotions. Accueillir une personne jeune en fin de vie, de l'âge de son propre enfant, n'est pas sans mettre en œuvre une projection et des sensations émotionnelles.

La prise en soin globale des personnes en phase palliative sollicite multiples compétences chez le soignant. C'est la notion d'adaptation aux nouveautés et inattendus qui sont au centre de ces phénomènes où se jouent en plus des expériences, le respect des valeurs, normes et culture des uns et des autres. Face à ces impossibilités de tout connaître et de tout maîtriser, chaque soignant peut avoir sa propre lecture de la situation de la personne malade. Ces phénomènes d'éclatement des données peuvent être observés lors des échanges entre professionnels au cours des staffs. La personne malade est vue sous des angles différents selon le point de vue du professionnel.

Cette formation peut être vue dans un premier temps comme une source de réassurance permettant d'affirmer ses capacités professionnelles par rapport à l'expérience acquise. Dans un deuxième temps, elle est un facteur favorisant le positionnement professionnel, permettant à l'individu de trouver sa place au sein d'un collectif, en étant force de propositions, de réflexions et d'évolutions.

Par Caroline GALLE-GAUDIN, Enseignante et attachée de recherche à l'Université de Tours, Laboratoire EES (Education Ethique Santé)

Bibliographie

Ouvrages

- BERNOUX P., *La sociologie des organisations*, Edition du Seuil, Paris, 1985, pp 135-168
- PERRENOUD, Ph, 2001, *Développer la pratique réflexive dans le métier d'enseignant*, 2001, Paris, ESF éditeur.

Sitographie

- *Tension entre individu et collectif : quel équilibre ?*, F. Adiceom, S. Scaon, In Revue internationale de soins palliatifs 2012/1 (Vol. 27), pp 27-31 <https://www.cairn.info/revue-infokara-2012-1-page-27.htm>

2. BERNOUX P., *La sociologie des organisations*, Edition du Seuil, Paris, 1985, p 145

3. *Tension entre individu et collectif : quel équilibre ?*, F. Adiceom, S. Scaon, In Revue internationale de soins palliatifs 2012/1 (Vol. 27), pp 27-31 - <https://www.cairn.info/revue-infokara-2012-1-page-27.htm>

Namur
La Marlagne

05 & 06
OCTOBRE 2023

8^e colloque wallon des soins palliatifs

Anticiper en soins palliatifs

UN COUP D'AVANCE ?



INFORMATIONS & INSCRIPTIONS



www.colloque.soinspalliatifs.be

Attestation de participation
Accréditation INAMI demandée
Reconnaissance formation continuée

AVEC M. CASTRA, J. ALRIC, M. DUPUIS, J. VAN HEMELRIJCK

J-F. Ethier, S. Dauchy, Dr N. Barthelemy, S. Hallut, E. Josse, J-P. Cobbaut, R. Le Berre, J. Tilman,
Dr C. Van Oost, Dr M. Marion, Dr A. Delattre, Dr M. de Saint-Hubert, Dr G. Delrée,
Y. Libert ainsi que d'autres acteurs du réseau. Modérateur : D. Lallemand.

Organisé par :



Plate-forme de Concertation
des Soins Palliatifs
en Province de Luxembourg

Avec le soutien de :



Sponsorisé par :



LA FORMATION DES VOLONTAIRES D'ACCOMPAGNEMENT

Dans le cadre de la formation à l'écoute, offerte par la Province de Liège aux volontaires qui œuvrent dans les ASBL provinciales, je rencontre les volontaires en soins palliatifs de la Plate-forme de l'Est francophone. En débutant cette rédaction, je m'aperçois qu'il est difficile de résumer dans un article cette formation spécifique qui se crée, se réinvente à chaque fois, qui se vit à un moment précis, résultat des individualités qui composent un groupe particulier. Une formation n'est pas une information, ce qui crée son intérêt est le partage des vécus de chacun, auxquels se relie la « théorie ». L'essentiel réside dans le travail sur soi, la remise en question et l'ébranlement des certitudes.

La question de la motivation m'interroge souvent : qu'est-ce qui fait qu'une personne entre dans cet engagement ? Quel est le moteur de ces personnes qui viennent à ma rencontre ? Le besoin de reconnaissance fait souvent partie de cette équation. Ce besoin humain, fondamental d'être reconnu, d'exister aux yeux de l'autre, de se sentir utile. À tout moment dans nos vies, il est essentiel de nourrir cela, sans s'en défendre, plutôt en en prenant conscience, ce qui permet bien souvent de rester autonome et équilibré dans son bénévolat.

Dans le bénévolat en soins palliatifs, l'histoire de la personne est une donnée fondamentale ! Le volontaire ne peut pas venir là pour réparer un vide, pour combler des failles. La formation consiste en un espace de prise de conscience de soi et de ses liens d'attachement. L'importance de distinguer sympathie et empathie dans les accompagnements. Permettre à chaque personne de comprendre la différence qui existe entre l'accompagnement dans son volontariat et l'histoire de son vécu dans l'intimité familiale.

La racine du mot « bénévole » - bene volo - est également importante à garder à l'esprit, la personne vient avec toute sa bonne volonté et parfois, il lui semble que le fait de vouloir

du bien va suffire à l'accompagnement. Je reste attentive à ces personnes qui veulent aider, qui voudraient faire pour l'autre. Il est important d'accepter que je ne peux rien faire pour l'autre, accepter un certain lâcher prise, qui me renvoie à moi, à mon impuissance, c'est impossible de ne pas y être confronté. J'accepte de ne rien « faire » et seulement « être » avec l'autre, là où il est et non là où on voudrait qu'il soit. Dans l'écoute, je ne me tiens jamais devant l'autre, ni derrière, pour l'emmener à un endroit bien précis. Je me tiens à côté... et là, je suis confronté à ma propre finitude... un jour j'y serai aussi ! Et ça, c'est inconfortable... je me l'interdis inconsciemment, je n'ai pas envie d'aller ou d'être là, cela peut créer un sentiment de danger. C'est à ce moment-là que je risque de ne plus écouter la personne, voire même refuser de l'écouter, revenir « chez moi » et ne plus être « chez l'autre ».

Le travail de formation commence dès ces prises de conscience qui vont rendre le terrain fertile, je suis alors d'accord de déconstruire pour reconstruire. Les étapes de la formation sont intriquées dans les apports théoriques, la réflexion constante et la remise en question.

Ces moments qui vont amener ce désir d'autoprotection vont permettre d'aborder quelques pièges de l'écoute active, comme celui qui consiste à dédramatiser ou encourager l'autre par des paroles comme « Ça va aller... », « Vous n'êtes pas tout seul... », ou encore généraliser un vécu bien particulier. Les volontaires pourraient aussi avoir envie d'amener un peu de vie auprès de la personne, dans le lieu dans lequel la relation se construit. Cette harmonie nuancée dans la façon d'apporter de la vie, sans occuper l'espace en ne parlant que de moi, trouver un juste équilibre entre les deux. Un exemple fréquent que j'amène : « Je suis tellement fatiguée... » si je réponds : « Oh moi aussi, c'est normal en hiver on est plus fatigué », je passe à côté de la personne, de ce qu'elle vit, de ce qu'elle avait



besoin de dire au travers des quelques mots
« Je suis tellement fatiguée... »

Par la formation, les volontaires apprennent à répondre à la parole de l'autre, à ses côtés, ni devant elle, ni derrière et encore moins à sa place. Je ne suis pas l'autre et en être bien conscient me protège car je ne suis pas en soins palliatifs. Rien d'égoïste, au contraire, l'autre existe à part entière, le volontaire également ainsi que la relation qui se développe dans cette rencontre inédite. Pas de confusion des rôles ! Cette façon de cadrer la relation permet de visualiser le cordon qui protège l'espace créé par la relation.

Un autre point essentiel de ce cheminement formatif est celui qui consiste à questionner les conseils que l'on peut donner, en pensant bien faire, pour le bien de l'autre. Comment puis-je savoir ce qui est bon pour l'autre ? Les conseils risquent d'affecter négativement la relation, la personne n'a pas forcément envie d'entendre ma recommandation et ne pas se sentir écoutée dans les difficultés qu'elle rencontre. Il est à nouveau question de détricoter

des croyances comme « Il faut que les enfants viennent voir les parents », « C'est important de dire au revoir à certaines personnes », « Elle doit savoir qu'elle est malade », « Il faut parler de certaines choses avant de mourir » etc... Où se trouve la limite entre mes conseils et le jugement que je porte sur la personne ou sur ses relations ? C'est finalement un jugement de valeur que l'on pose : « Vous devriez, ça vous ferait du bien ». La personne qui se sent jugée va parfois riposter, fuir, se refermer (repli sur soi) ou éprouver de la culpabilité. On comprend dès lors que la relation peut être mise à mal.

Il est important que les bénévoles accèdent à ce que la personne veut leur dire d'elle, au travers des échanges. Ce n'est pas l'histoire qu'il importe de rejoindre mais bien le vécu de la personne, pour comprendre ce qui l'habite dans l'ici et maintenant.

Et pour terminer, quelques mots sur le silence... ce moment où les personnes prennent conscience du rôle des silences qui se vivent au sein de l'écoute. Une vraie nécessité que de laisser exister ces espaces sans mots, qui sont bien sûr très habités. Là, le travail sur soi du bénévole est absolument primordial, dans la réponse qu'il va donner aux questions « Qu'est-ce qui m'occupe à ce moment-là ? », « Comment et quand reprendre la parole, (ou non) ? », « Qu'est-ce qui fait que j'ai besoin de reprendre la parole ou de remplir ces silences ? »

Même si des outils pratiques sont développés dans le cadre d'exercices, ceux-ci ne revêtent pas l'essence même de la formation car l'essentiel se situe dans l'acceptation de remettre ses réflexions, ses certitudes, ses croyances en doute. J'aime souvent débiter cette formation par : « Je vous souhaite une belle journée, pas trop confortable », car c'est l'inconfort qui apporte le désir de changement, la véritable transformation.

Par Marie-Charlotte FALYSE, Formatrice

UNE ÉQUIPE EN FORMATION CONTINUE ET SANS CERTITUDE

Dans toute profession, se former régulièrement a tout son sens.

Dans notre société qui attend de chacun rapidité, rentabilité, performance, il faut pouvoir suivre le mouvement.

Dans les fonctions du prendre soin, la nuance s'installe.

Bien sûr, de nouvelles connaissances médicales sont importantes pour prendre soin de la personne accompagnée. Il est important de soulager les symptômes physiques d'inconfort qui peuvent survenir, tout en laissant une place essentielle au savoir-être sans lequel les soins médicaux auraient peu ou pas de résultats.

Cette humble présence s'acquiert et se peaufine au contact des autres essentiellement. Les patients accompagnés, les proches, les équipes de première ligne, et évidemment, nos collègues.

En effet, chaque nouvelle journée est un apprentissage grâce à la rencontre, la discussion, la lecture, et les journées de formations qui viennent enrichir notre pratique.

Ces formations, dont la thématique est parfois ardue à trouver, permettent à la deuxième ligne de maintenir ses connaissances à jour dans une démarche palliative appropriée à tous les âges et dans tous les secteurs de soins de santé. Que ce soit dans le domaine pharmacologique, physiopathologique, psychologique, éthique... Chacun d'entre nous étant responsable de sa formation continue.

Ecouter des orateurs, pouvoir échanger et partager pendant les temps de pause sont enrichissants et des moments cruciaux dans la formation permanente.

Ces échanges auprès d'intervenants experts alimentent notre boîte à outils de formateur. La spécificité de notre fonction de seconde ligne nous amène également à dispenser des formations et informations aux interve-

nants de première ligne (médecin, infirmier, kinésithérapeute, aide-soignant, aide familial, garde-malade...). Nous sommes attentifs à prévoir un support attractif adapté, à diffuser un contenu adéquat aux besoins des intervenants tout en maintenant un esprit critique. Les formulaires d'évaluation nous permettent de rester en concordance avec la réalité du terrain.

Dans notre quotidien professionnel, accepter de se remettre en question à chaque nouvelle situation est parfois un défi. Abandonner certitudes et habitudes (« on a toujours fait comme cela ») pour accepter d'être sans cesse en chemin est un sacré travail sur soi... Il est parfois inconfortable d'être bousculé par nos émotions, celles des autres et pourtant, cela fait partie intégrante de nos pratiques professionnelles. Lors de nos formations, nous souhaitons permettre aux participants d'identifier leurs valeurs, leurs doutes, leurs frustrations et leurs émotions afin de se sentir plus outillés pour appréhender certaines situations. Nous n'apportons pas une recette miracle mais un travail de réflexion pour s'adapter à chaque situation.

En effet, la singularité des personnes et des situations que nous accompagnons nous amène à initier un mouvement d'adaptation pour s'ajuster au mieux aux besoins et souhaits de chacun.

Gardons à l'esprit que malgré l'incertitude, la confiance en soi est une notion importante à travailler pour se sentir légitime et rester un professionnel sécurisant. Acceptons un perpétuel questionnement pour renouveler notre équilibre... Tel un funambule sur le fil...

Par l'Équipe de soutien de la Plate-forme de soins palliatifs de l'Est francophone

LE BALANCIER DU FUNAMBULE... QUAND TRANSMISSION ET COMPÉTENCE S'ÉQUILIBRENT SUR LA CORDE D'UNE EXPERTISE COMMUNE

« Un jour viendra où tu devras, toi aussi, partager ta connaissance des choses et des hommes. Témoin singulier d'un événement unique à toi seul révélé, en une langue encore inédite, tu diras à tes frères, l'indicible sagesse de ton cœur ».

Irénée Guilane Dioh

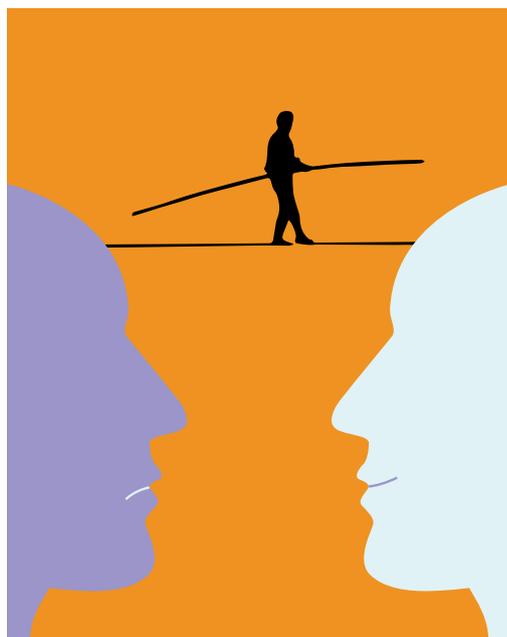
Partager la connaissance des choses et des hommes (*des Hommes*), avec l'indicible sagesse de *mon* cœur, quelle belle citation, tout est dit ou du moins, elle invite à la réflexion singulière de mon enseignement depuis vingt-quatre ans, ou plus exactement la transmission d'une pratique de près de quarante ans d'infirmier dont vingt-huit en soins palliatifs. Associer l'enseignement à mon quotidien d'infirmier sur le terrain, reste pour moi une condition essentielle.

Quelle richesse pour moi de témoigner d'une pratique et d'événements uniques et, par la même occasion, de rejoindre le réel de l'Humain. Un réel que je me suis permis de métaphoriser par le balancier du funambule,

en équilibre sur la corde des émotions dans ce que j'appelle, un transfert de compétences 'symétrique' entre l'enseignant et l'enseigné. C'est d'autant plus important dans cette transmission qui touche la fin de vie, la mort, la souffrance, l'inadmissible et même l'inaudible.

L'équilibre est fragile dans le domaine palliatif, l'idéalisation qui l'entoure m'invite à prendre conscience du décalage possible entre le ressenti et la singularité de l'enseigné dans son propre vécu. Nous sommes tous bien conscients des difficultés et possibilités d'un transfert sur le terrain. Le balancier équilibre l'attention d'**éviter de théoriser l'impossible**. L'indicible sagesse, qui se veut 'prudentielle', confronte ce risque de décalage entre l'exigence d'une expertise et une juste posture, toutes deux indispensables dans l'accompagnement de cette temporalité de fin de vie qui nous est confiée.

Par sa singularité, la juste posture reste difficile à définir mais l'enseigner est pour moi, un réel défi. Si elle relève de différents savoirs, **celui du savoir-être se distingue**. Au terme de ma formation pour l'obtention de mon certificat d'aptitude pédagogique adapté à l'enseignement supérieur, j'ai réalisé un dossier professionnel relevant la difficulté d'évaluer 'les habilités de savoir être'. Les auteurs les déclinent en dix critères que je me permets d'énumérer sans les développer : empathie personnelle et sociale, respect, confiance en soi, authenticité, conscience de soi, créativité, ouverture d'esprit et flexibilité, appropriation





« La condition première de l'humain, c'est un peu d'humilité, un peu de doute par rapport à la justesse de sa conduite, et un peu de réceptivité ».

Gandhi

de la compétence professionnelle, volonté de connaître l'autre et enfin, conscience et distanciation de sa culture. Les auteurs laissent aussi une place à l'inédit.

Il a bien sa place l'inédit « **en une langue encore inédite...** »

L'émergence de ces différentes dimensions du savoir-être reste elle aussi singulière à l'enseignant comme à l'enseigné : l'histoire d'un vécu, une culture, une éducation, une morale vont intégrer ces dimensions à différents niveaux.

Nous rejoignons le balancier sur la corde d'une expertise commune... l'enseignement n'est pas seulement une transmission mais une humble rencontre existentielle au travers d'une vulnérabilité commune et d'une expertise de VIE.

Enfin, au terme de cette transmission, le système scolaire exige une évaluation pour l'obtention de son diplôme et prétendre à la **Qualification professionnelle particulière d'infirmier ayant une expertise particulière en soins palliatifs. (Un peu pompeux non ! humour ☺)**. La place de l'humour est essentielle dans un tel enseignement, elle donne l'équilibre au balancier.

Je prépare l'évaluation sous la forme d'une analyse clinique, assez complexe qui reprend les différentes dimensions du concept palliatif (syndrome invalidant, souffrance sociale,

souffrance psychologique et souffrance spirituelle). J'invite à faire des liens entre ces différentes dimensions et à proposer des actions qualitatives et raisonnables et dans les limites du possible. La correction n'est pas toujours aisée et me demande de reprendre mon balancier pour parfois jongler avec l'inédit et le créatif, l'appropriation des compétences professionnelles et la conscience de soi.

Je m'applique à formuler mes remarques correctives au **stylo vert et non pas au stylo rouge**. Le rouge induit, pour moi, l'échec incontestable et tranchant, ferme la porte au possible et reste « punitif ». Recevoir une copie corrigée au stylo vert laisse l'ouverture au dialogue, à une flexibilité et une prise de conscience plus construite des manquements que nous partageons en colloque singulier.

Nous arrivons au terme de cette rédaction, ces quelques propos sont bien loin d'être exhaustifs, ils questionnent le juste équilibre sur le fil sensible de l'existence et la spiritualité de l'être humain. Ils nous invitent à la prudence d'une théorisation du possible. Pour illustrer ma conception de la transmission des diverses compétences mentionnées ci-dessus, je vous propose la citation de Gandhi reprise en tête de page.

Par Yannick COURTIN, Cadre de proximité, Infirmier et enseignant en soins palliatifs (promotion sociale)



L'ARBRE MORT DONNE LA VIE : ET SI LA FORÊT POUVAIT NOUS TRANSFORMER ?

L'écoute de l'autre et l'écoute de soi

L'écoute est une dimension essentielle du soin. Basée sur un mouvement d'ouverture, une capacité à accueillir l'autre, à l'aider à se comprendre, à laisser émerger ou à faire émerger sa demande, elle nécessite un certain enthousiasme à la rencontre. Elle n'est pas facile à apprendre par le fait de sa dimension intersubjective. Ouvrir la porte à ce que l'autre partage de sa vie, de son histoire, de sa souffrance, c'est inévitablement ouvrir la porte à une résonance, celle de notre vie, de notre histoire, de notre souffrance. L'écoute implique donc une certaine mise à disposition de soi.

Cette part de l'apprentissage s'apparente, pour chaque soignant, à un retournement vers sa terre intérieure. Il s'agit pour lui de s'occuper de sa propre histoire, de son propre vécu, d'oser entrer en contact avec les aspects sensibles, émotionnels de son engagement de soignant, mais aussi avec trois caractéristiques inévitables de sa propre condition humaine : la finitude, la solitude, l'incertitude¹.

C'est ce travail intérieur qui permet à un soignant de s'impliquer tout en finesse dans une relation avec un patient et de trouver la présence qui convienne à chacun. C'est également ce travail-là qui permet de questionner l'intention du soin, le « bien » dont il s'agit quand on parle de « bien faire » ou de « faire le bien du patient ». C'est encore ce travail-là qui permet d'établir des limites, de les accepter, de les respecter et de générer ainsi – pour chacun – la sécurité nécessaire à l'expression de soi.

L'art de recevoir

Comment favoriser les conditions nécessaires à un tel apprentissage, en particulier quand il s'agit d'écouter des patients qui approchent de leur mort ou qui parlent de la mort ? En y réfléchissant, j'ai eu l'intuition que la forêt pouvait être une partenaire idéale pour aider les soignants qui le souhaitent dans ce retournement vers leur terre intérieure. L'idée peut paraître saugrenue, sauf si on a l'habitude de fréquenter la forêt, en particulier dans une ap-

proche lente, consciente, attentive à tout ce qui s’y donne à voir et à aimer. Tout ce qui est là, tout le temps et n’attend que nous. C’est précisément pour cela que la forêt me semble avoir les qualités nécessaires pour nous apprendre une écoute profonde : elle est là, disponible, sans rien attendre. Et parce qu’elle n’attend rien de nous, elle nous libère de ce qui nous encombre souvent, par exemple dans notre travail. Pas besoin de vouloir dire, faire, paraître, correspondre, contrôler, obéir. Pas même besoin de vouloir se libérer. La forêt est là, rien de plus et rien de moins.

Mais nous, nous ne sommes pas toujours là... et c’est bien cela que nous avons à apprendre, puisque l’écoute est avant tout une attitude d’accueil, d’ouverture, d’attention : l’art de recevoir. Oui, comme l’a écrit Christian Bobin, « Il nous manque l’art de recevoir, simplement recevoir ce qui nous est partout donné »ⁱⁱ.

Proposer de rencontrer la forêt avec une telle attitude, de se laisser surprendre par elle, c’est précisément une manière de favoriser l’écoute en tant que mise à disposition de soi. La possibilité d’un soin mutuel devient alors évidente. Il ne s’agit pas seulement de se reconnecter au vivant, mais d’accueillir le soin qu’il prend de nous, de le sentir par l’intimité des liens créés avec la forêt et de laisser émerger à son tour, le besoin de prendre soin de ce qui vit et nous fait vivre.

De l’intuition à sa mise en œuvre, il n’y avait qu’un pas... rendu possible grâce à un appel à projets de la Fondation Roi Baudouin¹, à la collaboration du centre Ressort² et du CRIE du Fourneau Saint-Michel³, ainsi qu’à la complicité de deux co-animatrices : Nolwenn Lécuyer, ingénieure agronome qui se consacre aux liens entre l’humain et la nature et Véronique Daine, écrivaine et poète, animatrice d’ateliers d’écriture.

Des liens formateurs

Chaque cycle « L’arbre mort donne la vie » consiste à emmener, au cours de six journées et une nuit, une douzaine de soignants en immersion dans la forêt, afin de donner à celle-ci l’occasion de les former, dans le sens étymologique du mot, rappelé par P. Galvaniⁱⁱⁱ : mettre en forme, transformer. Nous partons donc à la rencontre de la forêt et humblement, nous nous mettons à son écoute, nous entrons en résonance avec ce qu’elle est, nous nous laissons transformer par ce qu’elle nous offre de beau, d’inattendu, de surprenant, de difficile parfois. Une des particularités du dispositif « L’arbre mort donne la vie », c’est que la formation est basée sur les interactions avec la forêt : ce sont les liens avec le vivant de la forêt, avec les vivants dans la forêt, qui y sont formateurs. Dans le vivant, il y a tout ce qui vit et tout ce qui meurt, tout ce qui vit à partir de ce qui meurt et tout ce qui meurt à partir de ce qui vit. Ce cycle-là nous habite en permanence et il nous contient tout à la fois. Mais à la manière de l’*enso* dans le zen japonais, ce cercle tracé à l’encre sur un papier de riz n’est pas tout à fait fermé, hermétique. Les caractères japonais (kanjis) qui forment le mot *enso* signifient « cercle » pour l’un et « presque » pour l’autre. L’*enso* ouvre, il invite, il suggère, il symbolise la vacuité et la plénitude, le visible et l’invisible. Il dit, tout en finesse, à la fois ce qui échappe et ce qui unit.



1. FRB, Fonds Marianne et Jean Mechelynck, <https://kbs-frb.be/fr/fonds-marianne-et-jean-mechelynck>
2. Centre Ressort, Haute Ecole Robert Schuman, www.ressort.hers.be
3. CRIE du Fourneau Saint-Michel, <https://www.crie.be/?CrieDuFourneauSaintmichel>

Des conditions favorables à une transformation

Animer de telles journées, c'est mettre en place des conditions favorables à la possibilité de cette formation, de l'émergence d'une forme nouvelle.

C'est permettre à la force transformatrice des liens avec la forêt de s'exprimer à travers différents exercices, individuels et/ou collectifs, qui invitent à la fois au retour sur sa propre expérience et à la mise en dialogue de ce qui est vécu et dé-couvert. Des partages de connaissances sur l'écologie de la forêt alternent avec des découvertes sensorielles, avec des moments de solitude et de méditation, ou encore avec la proposition de participer à un rituel ou de tresser quelques végétaux. Une place particulière est réservée à l'écriture, qui soutient de manière dynamique la réflexivité et l'émergence de sens, mais également la créativité et l'émerveillement.

La perception symbolique de la forêt et sa résonance intérieure sont présentes lors de chaque journée, par l'ouverture à différentes traditions spirituelles et à leurs liens particuliers à la nature à travers l'arbre et la forêt, la fleur et la saison, l'oiseau et le nuage. Ces symboles sont autant de messages à déchiffrer, tout au long du chemin conduisant vers

l'intériorité. Et sur ce chemin-là, nécessaire à l'apprentissage de l'écoute profonde, il s'agit moins d'acquérir de nouvelles compétences que de se dépouiller, de s'alléger. La vie de la forêt au fil des saisons nous le rappelle à de nombreuses reprises.

En chemin

Pour les trois groupes de soignants (toutes professions confondues) déjà formés, les évaluations sont encourageantes. Elles montrent effectivement que l'intimité avec la nature ouvre et dilate un espace intérieur, élargissant ainsi la conscience de chacun et stimulant sa sensibilité. Ce mouvement, d'abord centré en soi, peut ensuite se prolonger dans un mouvement d'attention à l'autre et au monde, qui fait de l'écoute un préalable à l'éthique. Il est décrit de différentes manières dans les évaluations : quitter la posture excentrée du soignant-sauveur ; accueillir sa propre vulnérabilité ; accepter l'impermanence ; grâce à l'énergie reçue en forêt, changer la manière de prendre soin. A partir du récit d'expériences marquantes (creuser le sol de la forêt, questionner son propre enracinement, affronter un orage, découvrir la dimension symbolique d'un arbre...), les participants montrent que la formation peut devenir le terreau d'une transformation intérieure mais également d'un



changement profond du lien entre l'humain et la nature, de la manière dont l'humain perçoit la nature. Plutôt qu'une entité extérieure devant laquelle on s'émerveille ou dans laquelle on se transforme, la nature rencontrée dans une plus grande intimité, suscite un sentiment d'interdépendance, une communauté d'appartenance^{iv}. La possibilité de s'identifier à toutes les formes du vivant et la nécessité d'en prendre soin deviennent alors des évidences. Les aspects « hors du temps », « magie de la nature », « bouffée d'oxygène », « esprit de bienveillance », n'échappent pas – et c'est heureux – aux participants, qui ont parfois longuement hésité avant d'oser s'inscrire...

Cultiver notre regard

Comme le montre Graf Dürckheim, c'est la manière dont nous abordons une situation qui en fait ou pas une occasion de croissance, de développement de notre maturité, d'entrée en contact avec notre Être essentiel : « La qualité de la résonance de la vie quotidienne sur la dimension intérieure tient du regard qui est porté sur cette vie et de la qualité de l'écoute qui lui est accordée. En retour, cette résonance renvoie dans l'existence une sonorité plus subtile, qui transcende le brouhaha du monde et se maintient au milieu de lui »^v.

Ecouter, c'est apprendre à cultiver notre regard, à le rendre fécond.

Il y a le vent qui secoue les branches des grands arbres et il y a le regard que nous portons sur ce qui nous fait trembler ou parfois nous paralyse.

Il y a la pluie battante sur l'abri construit à la hâte et il y a la manière dont nous nous équipons pour traverser les tempêtes de la vie.

Il y a la flamme transmise pendant le rituel du feu et il y a la lumière que nous pouvons faire rayonner autour de nous.

Tout est là, mais il manque nos yeux.

Il manque notre émerveillement.

Or, la qualité du regard que nous portons sur les êtres et sur les choses construit notre intériorité.

Quand nous sommes capables d'intégrer cela, nous découvrons que l'art de recevoir est aussi l'art de donner.

Nous avons dès lors accès à la connaissance du cœur, nous cheminons vers l'unité.

Et nous sommes prêts à nous engager pour que la source de notre émerveillement demeure.

Alors, dès l'entrée de la forêt, nous marchons lentement. Parce que nous avançons vers l'intérieur, vers le centre de nous-mêmes. Sans bruit, nous franchissons une invisible porte, nous laissons la rivière emmener nos soucis. La clairière devient notre joie et l'oiseau qui n'existe pas, en nous fait son nid.

Nous marchons lentement parce que nous rencontrons parfois des petits signes abandonnés au sol. « Il ne faut pas déranger les petits signes qui traînent sur la terre, les cailloux brillants, les graines rouges et noires, les brindilles en forme d'Y ou les traces de pattes des moineaux. Il faut devenir soi-même petit, si petit qu'on est à l'ombre d'une herbe ou d'une fleur, et vivre au soleil, dans la poussière, sous le vent, dans une seule journée longue comme une saison »^{vi}.

Par Cécile BOLLY, Médecin et guide-nature

i Longneaux J.M., *Finitude, solitude, incertitude. Une philosophie du deuil*, Paris : PUF, 2020

ii Bobin C., *La folle allure*, Paris : Gallimard, 1995

iii Galvani P., *Autoformation et connaissance de soi*, Lyon : Chroniques Sociales, 2020 : p. 21

iv Silva Castaneda L., *Vers une culture de l'interdépendance : enquête sur le travail qui relie, à paraître*

v Dürckheim K.G., *L'homme et sa double o*, Paris : Albin Mrigineichel, 1996

vi Le Clézio J.M.G., *L'inconnu sur la terre*, Paris : Gallimard, 1978



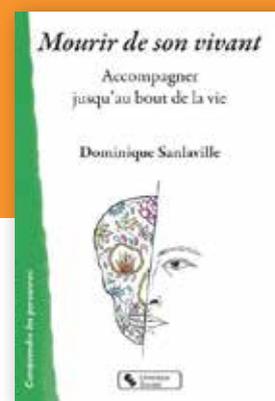
Nous vous proposons de découvrir, en primeur, les coups de cœur à paraître en mai et avril 2023 sur le site www.palliathèque.be

JUILLET 2023
COUP DE CŒUR

Mourir de son vivant

Dominique Sanlaville

Lyon : Chronique sociale, 2020



LA CRITIQUE

L'auteur, Dominique Sanlaville, ancien infirmier en psychiatrie, explore son vécu professionnel et personnel au travers de huit récits et nous livre une réflexion sur la fin de vie et son accompagnement jusqu'à la mort. Mort qui faisait partie de la vie des anciens et qui, à présent, est occultée et considérée comme un échec par la médecine. Cette mort, quand commence-t-elle et quand la vie finit-elle, dans le fond ? N'est-ce pas rester vivant jusqu'au bout que de se préparer à sa mort, sereinement ? La place donnée à la mort dans nos sociétés nous permet-elle encore cette préparation ?

Le style de Dominique Sanlaville et ses personnages vivants et attachants nous amènent à cheminer aux côtés de ceux-ci, au cœur du fracas de leur existence pour entrer directement en résonance avec la nôtre.

Ces récits sont accompagnés de réflexions sur certaines thématiques telles que la vieillesse, la fin de la vie, la souffrance, la peur de la mort, l'attitude des soignants, mais aussi le suicide, l'anorexie... Pour, au travers de ces réflexions, amener des pistes vers les possibilités de rester dans la vie jusqu'à sa mort.

Par Muriel LINDEKENS, Psycho-pédagogue de l'Association sur les Soins Palliatifs du Hainaut Occidental - Tournai

EXTRAIT

« Il est difficile d'envisager avec sérénité son passage dans l'autre monde. Parce que la vie est cette force invincible, qui résiste parfois dans des conditions incroyables, jusqu'à son ultime étincelle. Bruno se souvenait de ces malades qui, poussant leur dernier souffle dans ses bras, restaient persuadés qu'ils allaient vivre encore. » p.164

JUIN 2023
COUP DE CŒUR



Le temps de la perte

Catherine Audibert

Paris : Editions Albin Michel, 2021

LA CRITIQUE

Catherine Audibert, psychologue et psychanalyste, nous fait part de son témoignage bouleversant concernant le décès brutal de son fils la veille de son trentième anniversaire. L'auteure nous livre, à travers ses yeux de maman, la douleur infinie, la culpabilité et l'impuissance qu'elle ressent face à une situation qui lui échappe - celle d'éviter cet accident de voiture.

Le deuil commence dès l'instant de la perte. C'est à travers ce récit touchant et poignant que Catherine Audibert nous emmène dans sa traversée du deuil au fil des saisons : d'abord le choc, suivi d'une longue obsession, avec ce besoin de garder un lien avec son fils décédé. Ensuite, des moments d'apnée, de chute, d'anesthésie. Des moments de colère, de tristesse, de mélancolie, d'abattement ou d'éclaircies, en passant par la folie. Enfin, des moments de recherche de sens et de vérité, de réparation, de réinvention d'une vie.

Par Clara HUTSE, Psychologue de l'asbl Reliance - La Louvière

EXTRAIT

« Ma vie ondulait encore entre espoir et désespoir, entre la pulsion de m'accrocher à toi encore et encore, et les moments de lâcher-prise, entre la partie de moi qui était morte avec toi et la partie vivante qui se réveillait de temps à autre, entre mon désir de ne plus souffrir et celui de garder cette douleur qui me reliait à toi. »
P. 246)

MAI 2023
COUP DE CŒUR

Dis maîtresse, c'est quoi la mort ?

Ouvrage collectif coordonné par Jeannine Deunff

Paris : L'Harmattan, 2000



LA CRITIQUE

Vous avez peur d'aborder le thème de la mort avec les enfants ? Avec ce livre, pas d'angoisse. Très vite, on se surprend à sourire de ce que savent les enfants à propos de la mort et de ce qu'ils en disent. En proposant des vignettes très concrètes d'activités éducatives sur la mort, pas de tabou, pas de faux-semblants ni même de sentimentalisme. Au fil des pages, nous découvrons des dessins, des questions d'enfants d'âges différents et nous nous (re)plongeons dans un monde de curiosités enfantines où la mort peut prendre sa place. Au-delà des observations faites en classe, cet ouvrage propose des éclairages plus théoriques mêlant psychologie, pédopsychiatrie, biologie, histoire et ethnologie pour aider les adultes à répondre à leurs interrogations sur les enfants et la mort. Les différents auteurs nous montrent tout simplement que la mort fait partie de la vie et qu'à l'école, aussi, elle peut faire l'objet d'un apprentissage. Le petit plus de ce livre ? L'histoire « Adieu Gentillet », un récit écrit pour et par des enfants et la préface signée Marie-Frédérique Bacqué.

Par Odile BONAMIS, coordinatrice, Association des Soins Palliatifs en Province de Namur

EXTRAIT

Situation B : Le cimetière

Observation à l'occasion d'une sortie et d'évènements fortuits.

Bourganeuf. Ecole maternelle. Grande section

De la cour de l'école, on voit le cimetière :

LA MAÎTRESSE – Qui peut me dire ce qu'il y a derrière ce grand mur ?

Les réponses fusent toutes en même temps.

- Derrière le mur il y a des morts : des pépés et des mamies...

- Derrière le mur il y a le cimetière avec des morts.

- Ils sont dans la terre parce qu'ils sont morts

LA MAÎTRESSE – Pourquoi sont-ils morts ?

- Parce qu'ils sont vieux.

- Quand on est vieux on est mort.

- Non, des fois quand on est trop malade, on est mort.

- Quand on est à l'hôpital, qu'on peut pas nous soigner.

- On est mort quand il y a des armes, des canons de la guerre comme à la télé.

- Quelques fois on met des bombes dans les trains, à l'intérieur : ça explose et ça tue.

(p.68)

La formation continue en soins palliatifs

Cursus proposé par les Plates-formes de soins palliatifs de Wallonie

INFORMATION

■ Les Plates-formes de Charleroi, Namur et Luxembourg

organisent à votre demande (avec possibilité au sein de votre institution), **une séance d'information générale en soins palliatifs** (durée : 2h).

Rens. et inscriptions auprès de la plate-forme : coordonnées au dos de la revue.

■ ARCSPHO - Plate-forme de Tournai

organise des modules d'information

Rencontre avec l'ARCSPHO – 2h

- » Deux dates possibles : 14/9 ou le 16/11/2023 de 13h30 à 15h30
- » Formateur : personnel de l'ARCSPHO
- » Lieu : ARCSPHO, Chaussée de Renaix, 140 à 7500 Tournai

Rens. et inscriptions par tél. (069 22 62 86) ou mail (info@arcspfo.be)

■ Reliance - Plate-forme de La Louvière

organise sur demande des séances d'information sur les déclarations anticipées qui permettent de rester acteur de sa vie jusqu'au bout (« Rester acteur de sa vie jusqu'au bout :

information sur les déclarations anticipées légales en Belgique »). Ces déclarations anticipées s'inscrivent dans le cadre des lois qui encadrent la fin de vie : loi relative aux soins palliatifs, loi relative aux droits du patient et loi relative à l'euthanasie.

Ces séances sont destinées tant aux résidents qu'à leurs proches et aux professionnels.

Rens. et inscriptions par tél. (064 57 09 68) ou <https://www.relianceasbl.be/se-former/>

■ Pallium - La Plate-forme du Brabant wallon

organise à votre demande des séances d'information au sujet du Projet de soins personnalisés et anticipés (PSPA). Cette séance peut avoir lieu à nos bureaux ou au sein de votre institution (moyennant 15€ de frais de déplacement). Cette séance est gratuite.

Rens. et inscriptions par tél. (010 39 15 75) ou mail (coordination@pallium-bw.be)

■ Pallialiege - La Plate-forme de la Province de Liège

organise des modules d'information

Information générale – 2h

- » Public : professionnels de la santé des secteurs MRS, domicile et handicap
- » Date : à convenir
- » Formateur : personnel de la PSPPL

Animation « L'Arbre des résistances » – 2h

- » Public : professionnels de la santé des secteurs MRS, domicile et handicap
- » Date : à convenir
- » Formateur : personnel de la PSPPL

Animation « Tour de la question » – 2h

- » Public : étudiants du secteur scolaire et résidents de MR-MRS
- » Date : à convenir
- » Formateur : personnel de la PSPPL

Animation « Chambre 229 » – 2h

- » Public : étudiants du secteur scolaire
- » Date : à convenir
- » Formateur : personnel de la PSPPL

Animation sur les droits des patients « Qu'est-ce qui a changé en 20 ans ? » – 2h

- » Public : grand public
- » Date : à convenir
- » Formateur : personnel de la PSPPL

Animation « Comment communiquer au mieux avec mon médecin ? » – 2h

- » Public : grand public
- » Date : à convenir
- » Formateur : personnel de la PSPPL

Rens. par tél. (04 342 35 12), mail (info@pallialiege.be) ou sur www.pallialiege.be

■ La PFSPEF - Plate-forme de Verviers

organise une information adaptée dans les écoles destinée **aux élèves ou étudiants encadrés par leur(s) enseignant(s)**.

Rens et/ou inscr. par tél. (087 23 00 16) ou mail (formation@pfspef.be)

SENSIBILISATION

■ Les Plates-formes de La Louvière, Verviers et du Brabant wallon

organisent des **modules de sensibilisation** à votre demande.

Rens. et inscriptions auprès de la plate-forme : coordonnées au dos de la revue.

■ ARCSPHO - Plate-forme de Tournai

« Sensibilisation - Un travail relationnel avec le patient en fin de vie – 6h »

- » Public cible : le personnel ne dispensant pas de soins
- » Date : à définir
- » Lieu : ARCSPHO, Chaussée de Renaix, 140 à 7500 Tournai

Rens. et inscriptions par tél. (069 22 62 86) ou mail (info@arcspho.be)

■ La Plate-forme de Charleroi

Sensibilisation aux soins palliatifs (en collaboration avec l'asbl Sarah)

- » Public cible : tout professionnel
- » Durée : 2 journées
- » Dates : les 4 et 5/10/2023 de 9h00 à 16h00
- » Lieu : Espace Santé (Charleroi)

Rens. et inscriptions par tél (071 92 55 40), courrier ou mail (soins.palliatifs@skynet.be)

■ Pallium - La Plate-forme du Brabant wallon

Sensibilisation en soins palliatifs (3 x 3h)

- » Public cible : tout public
- » Dates : les 17, 18 et 19/10/2023 de 13h30 à 16h30
- » Lieu : Pallium, Avenue Henri Lepage, 5 (2ième étage) à 1300 Wavre.
- » Info/inscription : coordination@pallium-bw.be

Rens. et inscriptions par tél. (010 39 15 75) ou mail (coordination@pallium-bw.be)

■ ASPPN - La Plate-forme de la Province de Namur

organise un premier niveau de formation aux soins palliatifs ouvert à tous : les Fondamentaux

FD – Les Essentiels I

- » Public cible : pluridisciplinaire
- » Durée : 2 x 4 heures

- » Intervenants : ASPPN (coordinatrice, psychologue, infirmière)
- » Dates : les 18 et 25/9/2023
- » Lieu : ASPPN, Rue Charles Bouvier, 108 à 5004 Bouge

FD – Les Essentiels II

- » Public cible : pluridisciplinaire
- » Durée : 2 x 4 heures
- » Intervenants : ASPPN (coordinatrice, psychologue, infirmière)
- » Dates : les 12 et 19/10/2023
- » Lieu : ASPPN, Rue Charles Bouvier, 108 à 5004 Bouge

Rens. et inscription par tél. (081 43 56 58) ou mail (info@asppn.be)

■ La Plate-forme de la Province de Luxembourg

« Module de sensibilisation aux soins palliatifs »

- » Public cible : ensemble des professionnels de la santé de l'hôpital, des institutions d'hébergement ou du domicile
- » Formateur/trice : Personnel de la plate-forme et experts issus du réseau des soins palliatifs
- » Dates : 7, 14 et 21/11/2023 de 13h00 à 16h00
- » Lieu : Bureau de la plate-forme, Rue Victor Libert 45 Bte 4 à 6900 Marche-en-Famenne

Rens. et inscriptions par tél. (084 43 30 09) ou <https://www.pallialux.be/nos-formations/>

■ Pallialiège - La Plate-forme de la Province de Liège

organise un module de sensibilisation en soins palliatifs

Premier pas d'une démarche de formation en soins palliatifs

- » Public cible : professionnel de l'aide et du soin de tous secteurs
- » Dates : les 29/9 et 13, 20/10/2023 de 9h00 à 12h00
- » Formateurs : personnel de la PSPPL
- » Lieu : PSPPL, Rue du Mont Saint-Martin, 90 à 4000 Liège
- » Module également proposé sur site à la demande

Rens. par tél. (04 342 35 12), mail (info@pallialiege.be) ou sur www.pallialiege.be

FORMATION DE BASE

■ ARCSPHO - Plate-forme de Tournai

organise en collaboration avec l'école de promotion sociale Saint-Brice de Tournai

« Formation de base en soins palliatifs – 40 périodes »

- » Renseignement ou inscription par tél. (069 22 62 86) ou mail (info@arcspho.be)

« Approfondissement en soins palliatifs – 60 périodes »

- » Prérequis : avoir suivi la formation de base en soins palliatifs

Renseignement ou inscription par tél. (069 22 62 86) ou mail (info@arcspho.be)

■ La Plate-forme de Charleroi

organise, à votre demande, des **modules de formation de base.**

Ce deuxième niveau requiert une implication importante de la part des participants car il nécessite une réflexion sur soi en se basant sur le vécu personnel et professionnel. Ces formations se font à la demande dans les institutions et ont une durée de 40 heures.

Rens. et inscriptions par tél (071 92 55 40), courrier ou mail (soins.palliatifs@skynet.be)

■ Pallium - La Plate-forme du Brabant wallon

Formation de base en soins palliatifs (40h)

- » Public cible : tout public
- » Dates : les 6, 9, 13, 16, 20, 23 et 27/11/2023 de 9h30 à 16h30
- » Lieu : Palais du Gouverneur, Chaussée de Bruxelles, 61 à 1300 Wavre.
- » Info/inscription : coordination@pallium-bw.be

Rens. et inscriptions par tél. (010 39 15 75) ou mail (coordination@pallium-bw.be)

■ ASPPN - La Plate-forme de la Province de Namur

organise un niveau de formation de base en soins palliatifs ouvert à tous : les Basiques

BS – Les Basiques du Domaine Socio-légal

- » Public cible : tous publics, tous secteurs
- » Prérequis : avoir suivi au moins les 8 premières heures des Essentiels
- » Durée : 8 heures.
- » Intervenants : Odile Bonamis
- » Date : le 9/11/2023
- » Lieu : La Marlagne, 5100 Wépion

BS – Les Basiques du Domaine Médical

- » Public cible : tous publics, tous secteurs
- » Prérequis : avoir suivi au moins les 8 premières heures des Essentiels
- » Durée : 4 heures.
- » Intervenants : Dr Emmanuelle THIRY
- » Date : le 14/11/2023
- » Lieu : ASPPN, 5004 Bouge

BS – Les Basiques du Domaine Relationnel – L'Attachement

- » Public cible : tous publics, tous secteurs
- » Prérequis : avoir suivi au moins les 8 premières heures des Essentiels
- » Durée : 4 heures.
- » Intervenants : Patricia De Bontridder
- » Date : 24/11/2023
- » Lieu : La Marlagne, 5100 Wépion

BS – Les Basiques du Domaine Spirituel

- » Public cible : tous publics, tous secteurs
- » Prérequis : avoir suivi au moins les 8 premières heures des Essentiels
- » Durée : 4 heures.
- » Intervenants : Emmanuelle Paternostre, Sandra Hastir
- » Date : le 30/11/2023
- » Lieu : ASPPN, 5004 Bouge

BS – Les Basiques du Domaine Ethique

- » Public cible : tous publics, tous secteurs
- » Prérequis : avoir suivi au moins les 8 premières heures des Essentiels
- » Durée : 4 heures.
- » Intervenants : Jean-Michel Longneaux
- » Date : le 8/12/2023
- » Lieu : La Marlagne, 5100 Wépion

Rens. et inscription par tél. (081 43 56 58) ou mail (info@asppn.be)

■ La Plate-forme de la Province de Luxembourg

« Formation de base en soins palliatifs »

- » Public : volontaire en soins palliatifs en Province de Luxembourg
- » Formateur/trice : personnel de la plate-forme et experts issus du réseau des soins palliatifs
- » Dates : 28/8, 8 et 15/9/2023 de 9h00 à 16h00
- » Lieu : Bureau de la plate-forme, Rue Victor Libert 45 Bte 4 à 6900 Marche-en-Famenne

Rens. et inscriptions par tél. (084 43 30 09) ou <https://www.pallialux.be/nos-formations/>

■ Pallialiège - La Plate-forme de la Province de Liège

organise un module de base en soins palliatifs

Module de base en soins palliatifs

- » Public cible : professionnels de l'aide et du soin – secteur MR/MRS
- » Dates : les 21, 28/9, 5, 12 et 19/10/2023 de 8h30 à 16h55
- » Formateurs : enseignants du CPSE
- » Lieu : CPSE, Rue des Fortifications, 25 à 4030 Grivégnée

Rens. par tél. (04 342 35 12), mail (info@pallialiege.be) ou sur www.pallialiege.be

■ PFSPEF - La Plate-forme de Verviers

organise une formation certifiante en collaboration avec l'Etablissement de Promotion Sociale Don Bosco (Verviers)

Module de base en soins palliatifs – 40 périodes

- » Public cible : professionnels de l'aide et du soin du domicile
- » Dates : les 19, 26/9 et 3/10/2023
- » Lieu : Locaux de la PFSPEF, Rue de la Marne, 4 à 4800 Verviers

Rens et/ou inscr. par tél. (087 23 00 16) ou mail (formation@pfspef.be)

FORMATION SPECIFIQUE

■ Reliance - La Plate-forme de La Louvière

organise des **formations spécifiques au sein de votre institution** à la demande sur les thèmes suivants : La souffrance globale – Le deuil – Le travail en équipe – Famille et soignants naturels – La communication d'équipe et interpersonnelle des soignants – La douleur – La gestion de la douleur – Encombrement bronchique en fin de vie...

Rens.et inscriptions par tél. (064 57 09 68) ou <https://www.relianceasbl.be/se-former/>

■ La Plate-forme de Charleroi

organise des formations spécifiques en soins palliatifs

Carnet de deuil©

- » Public cible : toute personne touchée par un deuil
- » Durée : 2 journées
- » Dates : 25 et 26/9/2023 de 9h à 16h30
- » Lieu : Espace Santé (Charleroi)

Quand les mots manquent face à la souffrance de l'autre (en collaboration avec Reliance asbl)

- » Public cible : tout professionnel
- » Durée : 1 journée
- » Date : le 19/10/2023 de 9h à 16h
- » Lieu : Espace Santé (Charleroi)

Séminaire éthique : « Le refus de soins »

- » Public cible : médecins, infirmiers et personnel soignant
- » Durée : 2h
- » Date : le 21/11/2023 de 12h à 14h
- » Lieu : A déterminer

Un temps autour du manque

- » Public cible : toute personne touchée par un deuil
- » Durée : 2h30
- » Date : le 25/11/2023 de 10h à 12h30
- » Lieu : Espace Santé (Charleroi)

organise des **modules à la demande**

La Plate-Forme et l'Equipe de Soutien de Charleroi et proposent diverses activités à la demande qui peuvent être organisées au sein de votre institution. Parmi celles-ci :

» **Conseils pratiques** : Faciliter les changements entre lieux de soins et de vie dans la maladie grave et les soins palliatifs : vous êtes en contact avec un public qui se pose des questions sur les soins palliatifs et sur la fin de vie (statut, aides financières, droits du patient) ? Nous pouvons organiser cette séance de 2h chez vous à l'attention de votre public.

» **Carnet de deuil©** : 2 jours pour accueillir et exprimer ses émotions liées à la perte, au deuil que l'on vit, avec comme support du matériel créatif. Accompagnement par deux psychologues de la Plate-Forme (Le carnet de deuil est un concept développé par Nathalie Hanot)

» **L'accompagnement des personnes handicapées en fin de vie** : un module de 3h au cours duquel sont abordés l'accompagnement particulier d'une personne handicapée atteinte d'une maladie grave, les signes de fin de vie et ses désirs de fin de vie.

» **L'accompagnement des familles de personnes handicapées en fin de vie** : une séance de 3h autour de l'accompagnement des familles dans le vécu de fin de vie de leur enfant handicapé placé en institution.

» **Handicap, soins palliatifs, une histoire de deuils** : pour évoquer en 2h30 le deuil qui se vit chez les résidents, les familles et les soignants. Comment accueille-t-on ces émotions ? Des outils sont présentés en ce sens.

Rens. et inscriptions par tél (071 92 55 40), courrier ou mail (soins.palliatifs@skynet.be)

■ Pallium - La Plate-forme du Brabant wallon

organise des formations spécifiques en soins palliatifs

Formation éthique en soins palliatifs – Laboratoire du grand âge (3h)

- » Public cible : public professionnel
- » Date : le 25/10/2023 de 13h30 à 16h30
- » Lieu : Pallium, Avenue Henri Lepage, 5 (2ième étage) à 1300 Wavre.
- » Info/inscription : coordination@pallium-bw.be

Techniques infirmières en soins palliatifs (1 journée)

- » Public cible : public infirmier
- » Date : le 9/11/2023 de 9h30 à 16h30
- » Lieu : Pallium, Avenue Henri Lepage, 5 (2ième étage) à 1300 Wavre.
- » Info/inscription : coordination@pallium-bw.be

Améliorer la communication en soins palliatifs (3h)

- » Public cible : public professionnel ou volontaire
- » Date : le 30/11/2023 de 13h30 à 16h30
- » Lieu : Pallium, Avenue Henri Lepage, 5 (2ième étage) à 1300 Wavre.
- » Info/inscription : coordination@pallium-bw.be

Le toucher relationnel en Soins Palliatifs (1 journée)

- » Public cible : professionnel du secteur des soins palliatifs
- » Date : le 30/11/2023 de 9h00 à 16h30
- » Intervenante : Anne-Gaëlle Baudot
- » Lieu : Palais du Gouverneur, Chaussée de Bruxelles, 61 à 1300 Wavre
- » Info/inscription : coordination@pallium-bw.be

Kinésithérapie palliative (13h)

- » Public cible : kinésithérapeutes
- » Dates : les 12 et 19/12/2023 de 9h30 à 16h30.
- » Lieu : Pallium, Avenue Henri Lepage, 5 (2ième étage) à 1300 Wavre.
- » Info/inscription : coordination@pallium-bw.be

Rens. et inscriptions par tél. (010 39 15 75) ou mail (coordination@pallium-bw.be)

■ ASPPN - La Plate-forme de la Province de Namur

organise des formations intra-muros à la demande

Thématique au choix parmi nos propositions – voir programme annuel

- » Public cible : professionnels de la santé
- » Durée : 3 heures 30
- » Intervenants : à confirmer, en fonction de la thématique retenue
- » Date : du 1/9/2023 au 30/6/2024
- » Lieu : au sein de votre institution

Rens. et inscriptions par tél. (081 43 56 58) ou mail (info@asppn.be)

■ La Plate-forme de la Province de Luxembourg

organise les formations spécifiques suivantes

Devenir passeur : formation à la biographie hospitalière

- » Public : personne étant ou ayant été soignant ou volontaire auprès de personnes en situation palliative
- » Formateur/trices : M.-J. Jacobs, Fr. Devaux et C. Tellin
- » Dates : les 23/9, 7, 21/10, 4, 18/11 et 2/12/2023 de 9h00 à 13h00
- » Lieu : Bureau de la plate-forme, Rue Victor Libert 45 Bte 4 à 6900 Marche-en-Famenne

Soins de plaies en fin de vie

- » Public : Infirmiers(ières)
- » Formateur : S. Colson, infirmier chef de l'unité de soins palliatifs l'Aubépine
- » Date : le 15/11/2023 de 9h00 à 12h00
- » Lieu : Hôpital Sainte-Thérèse Vivalia de Bastogne - Chaussée de Houffalize, 1 à 6600 Bastogne

Rens. et inscriptions par tél. (084 43 30 09) ou <https://www.pallialux.be/nos-formations/>

■ Pallialiège - La Plate-forme de la Province de Liège

organise des formations spécifiques en soins palliatifs

« La mort, l'accompagnement et moi ; face à la perte, quelles émotions ? » - 6h

- » Public cible : professionnels de l'aide et du soin tous secteurs (au catalogue formation de la Fébi 2023)
- » Date : le 12/9/2023 de 9h à 16h
- » Formateur : personnel de la plate-forme
- » Lieu : PSPPL, Rue du Mont Saint-Martin, 90 à 4000 Liège

« Quelles histoires ? Faut-il connaître la personne âgée pour l'accompagner ? »

- » Public cible : professionnels de l'aide et du soin en MR-MRS
- » Date : le 6/10/2023 de 8h30 à 16h30
- » Formateur : personnel de la plate-forme
- » Lieu : PSPPL, Rue du Mont Saint-Martin, 90 à 4000 Liège

« Ethique et soins de plaies »

- » Public cible : infirmiers tous secteurs
- » Durée : deux demi-journées + 2 heures de travail en autonomie
- » Dates : les 14 et 28/11/2023 de 13h à 16h
- » Lieu : PSPPL, Rue du Mont Saint-Martin, 90 à 4000 Liège

Rens. par tél. (04 342 35 12), mail (info@pallialiege.be) ou sur www.pallialiege.be

organise au sein de votre institution :

Ateliers

- » Public cible : tous secteurs, pluridisciplinaire
- » Dates : à convenir avec l'institution
- » Formateur : personnel de la PSPPL
- » Thématiques :
 - Atelier autour de livre : Raconter la mort
 - Public : pour les amoureux des livres (3h) ;
 - Atelier créatif bien-être : deuil professionnel (2h30) ;
 - La culture palliative en mouvement dans mon institution (3h) ;
 - De l'utilisation des valeurs en soins palliatifs (2h30).
- Informations : sandrine.jacques@pallialiege.be

Formations « clés en main »

- » Public : tous secteurs, pluridisciplinaire
- » Dates et horaires : à convenir avec l'institution
- » Lieu : en présentiel dans votre institution
- » Thématiques :
 - Sensibilisation en soins palliatifs (9h) ;
 - De l'accompagnement en soins palliatifs au suivi de deuil : premier regard et mise en pratique (6h) ;

- L'euthanasie en MR-MRS, mes valeurs en question (3h) ;
 - Accompagnement psychologique des patients en soins palliatifs (6h) ;
 - Soins palliatifs, accompagnement des proches, quelques repères (6h) ;
 - SP : Accompagnement de la personne présentant des troubles cognitifs (6h) ;
 - Accompagnement de la personne endeuillée (6h) ;
 - Accompagner les enfants dont un proche souffre d'une maladie grave ou un enfant endeuillé, quelques repères pour les professionnels (3h) ;
 - Prendre soin en équipe, quels ingrédients ?
- » Informations et inscriptions : sandrine.jacques@pallialiege.be

Une demande spécifique, contactez-nous pour en discuter

Rens. par tél. (04 342 35 12), mail (info@pallialiege.be) ou sur www.pallialiege.be



**SAMEDI 26 AOÛT
À 14H30**

CONCERT GOSPEL

**AU PROFIT DE
PALLIAFAMILLI**

Tarif : 15 €

Infos et réservation : www.pallialiege.be

Adresse : Basilique Saint Martin - rue du Mont Saint Martin 64 - 4000 Liège



AOUT 2023

26/8/2023

CONCERT

Concert Gospel en faveur de Palliafamilli

Les plates-formes de soins palliatifs de la Province de Liège organisent un concert gospel au profit de l'asbl Palliafamilli de Kinshasa. Venez faire le plein d'ondes positives et de bonne humeur avant la rentrée !

- » Où : Basilique Saint Martin, Rue du Mont Saint-Martin, 64 à 4000 Liège à 14h30
- » Tarif : 15€
- » Infos et inscription sur www.pallialiege.be

SEPTEMBRE 2023

21/09/2023

SYMPOSIUM DE GERIATRIE

« Ajouter de la vie aux années ... ajouter de la vie aux aînés ! »

- » Organisé par le Service de gériatrie du CHR de Huy
- » Lieu : Château Rorive, Rue du Soir Paisible, 2 à 4540 Amay
- » Prix : de 75 à 95€ (repas compris)
- » Inscription et renseignement : <http://www.chrh.be> ou symposium.geriatrie@chrh.be ou 081 27 71 01
- » Accréditation demandée (médicale, directeur MRS et kinésithérapeute) et reconnaissance formation qualification en gériatrie



OCTOBRE 2023

1/10/2023

ANIMATION

Journée Grand public à l'occasion de la Journée mondiale des soins palliatifs

Au programme de la journée, ateliers et animations diverses

- » Organisé par la Plate-Forme de concertation en Soins Palliatifs du Hainaut oriental en partenariat avec l'asbl Aidants proches et Respect Seniors ;
- » Rendez-vous au Centre de délassément de Marcinelle, Avenue des Muguets, 16 à 6001 Marcinelle ;
- » Renseignements : soins.palliatifs@skynet.be ou 071 92 55 40

5-6/10/2023

COLLOQUE

Anticiper en soins palliatifs : un coup d'avance ?

Le 8ème colloque wallon des soins palliatifs abordera la question de l'anticipation en soins palliatifs et se déroulera au centre La Marlagne à Wépion.

- » Affiche au centre de la revue et dépliant complet de présentation joint à l'envoi de ce numéro

7/10/2023

JOURNEE RECREATIVE

De la terre à la plume ... les funérailles ça se raconte

Journée récréative sur le thème des funérailles organisée dans le cadre de la sortie du livre « DE LA TERRE A LA PLUME... LES FUNERAILLES CA SE RACONTE » et de la semaine des aidants proches.

- » Infos et inscription sur www.pallialiege.be

9/10/2023

SPECTACLE-CONFERENCE

Pallia-Impro

Spectacle sur le thème de l'humour et de la fin de vie par la Troupe Impro-Carolo suivi d'une conférence de Jean Van Hemelrijck

- » Horaire : 19h00
- » Lieu : Cinéma Le Stuart, Rue Sylvain Guyaux, 16 - 7100 - La Louvière
- » Infos et inscription sur www.relianceasbl.be

Coordonnées des plates-formes et des équipes de soutien

Hainaut

- 1. ARCSPHO - Association Régionale de Concertation sur les Soins Palliatifs du Hainaut Occidental**
Chaussée de Renaix, 140 • 7500 Tournai • ☎ 069 22 62 86 - ☎ 069 84 72 90 • arcspho@skynet.be

Equipe de soutien - ARCSPHO

Chaussée de Renaix, 140 • 7500 Tournai • ☎ 069 22 62 86 - ☎ 069 84 72 90 • arcspho@skynet.be

- 2. Reliance - Association régionale des soins palliatifs de Mons-Borinage, la Louvière, Soignies**
Rue de la Loi, 30 - 7100 La Louvière • ☎ 064 57 09 68 - ☎ 064 57 09 69 • info@relianceasbl.be

Equipe de soutien - Reliance

Rue de la Loi, 30 - 7100 La Louvière • ☎ 064 57 09 68 - ☎ 064 57 09 69 • info@relianceasbl.be

- 3. Plate-Forme de Concertation en Soins Palliatifs du Hainaut oriental**
Espace Santé • Boulevard Zoé Drion, 1 • 6000 Charleroi • ☎ 071 92 55 40 • soins.palliatifs@skynet.be

Equipe de soutien – Charleroi sud – Hainaut (Arémis)

Espace Santé • Boulevard Zoé Drion, 1 • 6000 Charleroi • ☎ 071 48 95 63 - ☎ 071 48 60 67 • aremis.charleroi@skynet.be



Equipe de soutien - Au fil des Jours

Rue des Récollets, 1 • 6600 Bastogne • ☎ 061 28 04 66 - ☎ 061 23 12 11 • valerie.vandingenen@mutsoc.be

Equipe de soutien - Accompagner

Route de Houffalize, 1 • 6600 Bastogne • ☎ 061 21 26 54 - ☎ 061 24 01 65 • equipesoutien@accompagner.net

Brabant wallon

- 4. Pallium - Plate-forme de Concertation en Soins Palliatifs du Brabant wallon**
Avenue Henri Lepage, 5 • 1300 Wavre • ☎ 010 39 15 75 • coordination@pallium-bw.be

Equipe de soutien - Domus

Nouvelle adresse au 15/11/2021 - Chemin du Stocquoy, 1 • 1300 Wavre • ☎ 010 84 15 55 - ☎ 010 81 84 09 • info@domusasbl.be

Namur

- 5. Association des Soins Palliatifs en Province de Namur**
Rue Charles Bouvier, 108 • 5004 Bouge • ☎ 081 43 56 58 - ☎ 081 43 56 27 • info@asppn.be

Equipe de soutien - l'Association des Soins Palliatifs en Province de Namur

Rue Charles Bouvier, 108 • 5004 Bouge • ☎ 081 43 56 58 - ☎ 0496 21 41 42 - ☎ 081 43 56 27 • es@asppn.be

Luxembourg

- 6. Plate-forme de Concertation en Soins Palliatifs de la Province de Luxembourg**
Rue Victor Libert, 45, boîte 4 • 6900 Marche-en-Famenne • ☎ 084 43 30 09 • soinspalliatifs.provlux@outlook.be

Liège

- 7. PalliaLiège**
Rue du Mont Saint-Martin, 90 • 4000 Liège • ☎ 04 342 35 12 • info@pallialiege.be

Equipe de soutien - Delta

Boulevard de l'Ourthe, 10-12 • 4032 Chênée • ☎ 04 342 25 90 - ☎ 04 342 57 78 • info@asbldelta.be

- 8. Plate-forme de soins palliatifs de l'Est francophone**
Rue de la Marne, 4 • 4800 Verviers • ☎ 087 23 00 16 • info@pfspef.be

Equipe de soutien - Plate-forme de soins palliatifs de l'Est francophone

Rue de la Marne, 4 • 4800 Verviers • ☎ 087 23 00 10 • equipesoutien@pfspef.be

- 9. Palliativpflegeverband der Deutschsprachigen Gemeinschaft**

Hufengasse, 65 • 4700 Eupen • ☎ 087 56 97 47 • ppv.ostbelgien@palliativ.be

Equipe de soutien - Palliativpflegeverband der Deutschsprachigen Gemeinschaft

Hufengasse, 65 • 4700 Eupen • ☎ 087 56 97 47 - ☎ 087 56 97 48 • ppv.ostbelgien@palliativ.be