

Ce mémoire a pour objet une analyse organisationnelle de l'ASBL Espace-rencontre « Contact parent-enfant » de Charleroi.

Cette analyse permettra d'apporter des pistes de solutions aux problèmes que rencontre l'organisation.

Ce mémoire est composé de quatre grandes parties. La première comporte une présentation du service Espace-rencontre ainsi que de l'ASBL en question. La seconde partie est une analyse organisationnelle poussée du service. La troisième est une réflexion sur la mise en place d'un outil de gestion qui est basée sur une question de départ : **Est-t-il pertinent de mettre en place une méthodologie de travail dans l'ASBL « Contact parent-enfant » ?** La quatrième partie apporte des pistes de solutions.