

## Introduction

L'avant-propos vous a présenté la question de départ de l'enquête quantitative qui fait l'objet de mon mémoire et le contexte dans lequel elle s'insère. Le mémoire, quand à lui, se structure en quatre parties distinctes.

La première partie présente le Plan de cohésion sociale dans les grandes lignes en mettant l'accent sur les caractéristiques de celui d'Engis. L'axe santé de ce dernier fera l'objet d'une attention toute particulière.

La deuxième partie se consacre entièrement à la méthodologie suivie pour réaliser l'enquête et à la présentation des résultats. Les différentes étapes de la recherche sont développées tout au long de ce travail.

Tout d'abord, la *formulation de la question de départ* qui constitue un guide essentiel pour la suite du travail est présentée en détaillant le cheminement suivi pour la construire.

Ensuite a lieu une *exploration théorique et pratique*, c'est-à-dire une recherche documentaire se combinant à une exploration pratique basée sur des entretiens menés auprès de trois catégories de personnes. Concrètement, je vous expose la direction prise pour ces deux explorations et les apports obtenus.

A ces explorations fait suite la *construction de la problématique*. A cette étape est avancée la construction d'un modèle schématique constituant une synthèse cohérente entre les aspects théoriques et les informations pratiques recueillies sur le terrain.

Par la suite, la problématique élaborée est traduite en *hypothèses* qui donnent elles-mêmes suite à la *conceptualisation*, c'est-à-dire au passage à des indicateurs concrets directement observables sur le terrain à partir des concepts abstraits des hypothèses.

La cinquième étape consiste en la *construction de l'échantillon*, la *rédaction du questionnaire*, la *détermination de la modalité de passation* de ce dernier et le *pré-test*. Plusieurs décisions ont dû être prises et celles-ci y sont développées.

Suite à la passation du questionnaire auprès de l'échantillon, j'ai obtenu un certain nombre d'informations qu'il me faut dès lors *analyser statistiquement* pour vérifier mes hypothèses. Les résultats de l'enquête vous sont exposés à cette étape.

Enfin, à la dernière étape, j'avance les conclusions générales de la recherche. Des pistes d'actions sont également soumises.

Une troisième partie, me permettant de prendre du recul par rapport à l'enquête, se consacre à une réflexion critique sur les PCS et sur la santé.