

BLACK-OUT

PANNE DE COURANT : QUE SE PASSE-T-IL ET COMMENT RÉAGIR ?

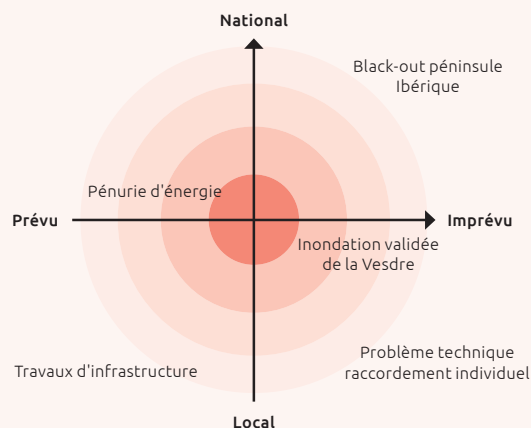
Bien que le risque soit infime, un black-out électrique à grande échelle – comme celui survenu dans la péninsule Ibérique – pourrait également toucher la Belgique. Les causes potentielles sont nombreuses, tout comme les conséquences. La réponse immédiate à une telle panne peut être envisagée sous deux angles : d'une part le comportement et les actions des autorités et des gestionnaires de réseau, d'autre part les répercussions sur le fonctionnement quotidien des entreprises belges.

Au-delà du scénario extrême d'un black-out national, des coupures de courant ou pénuries d'électricité plus localisées – parfois même planifiées – peuvent perturber lourdement les services et les activités d'une organisation. Pensez notamment aux pannes de courant dues à des conditions météorologiques extrêmes, comme les inondations dans la vallée de la Vesdre, ou à des problèmes techniques lors du raccordement d'une entreprise.

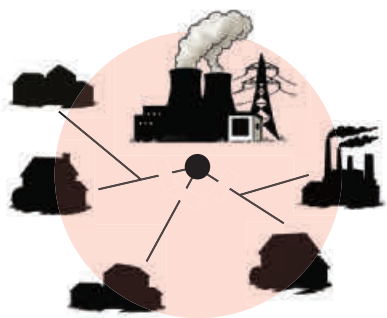
Pour mettre de l'ordre dans ce chaos, nous classons les différents scénarios selon deux dimensions : le degré de prévisibilité et l'ampleur de l'incident. Le degré de prévisibilité détermine les informations dont disposent les entreprises et influence leur capacité à se préparer. L'ampleur, elle, conditionne surtout la portée des conséquences : se limitent-elles à une seule entreprise (fonctionnement des ascenseurs, de la sécurité, de la climatisation...), ou faut-il craindre une perturbation des réseaux locaux, voire nationaux, d'énergie et de communication ? Dans bien des cas, les entreprises n'ont pas entièrement la main sur l'impact d'une telle défaillance du système, mais elles dépendent au moins en partie de la résilience dont font preuve les autres acteurs dans le maintien de leurs services.

DE LA COUPURE DE COURANT NATIONALE À LA PANNE INDIVIDUELLE

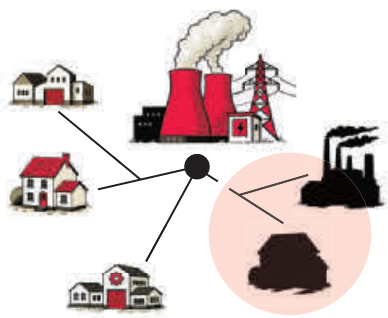
Les conséquences d'un black-out national, comme celui survenu dans la péninsule Ibérique, sont difficiles à surestimer. Transports publics paralysés, toute forme de communication (digitale) hors service, centres-villes plongés dans le noir : ce genre d'incident peut engendrer chaos et anarchie.



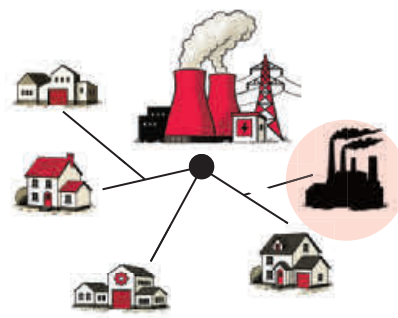
BLACK-OUT



BROWN-OUT



POWER CUT @CY



Lorsque l'on pense aux conséquences d'un black-out électrique, il convient toutefois de ne pas restreindre sa réflexion aux scénarios extrêmes. Le rôle et les moyens des différents acteurs pour limiter les effets d'une urgence varient fortement suivant la nature de l'incident. C'est pourquoi il est essentiel de distinguer les différents scénarios en fonction des actions que peuvent mener les autorités, le gestionnaire de réseau ou l'opérateur de télécommunications.

Ainsi, en cas de pic de la demande ou de déficit d'offre, des épisodes de pénurie énergétique sont susceptibles de se produire. En réponse, l'État peut alors instaurer un « rolling brown-out ». Cette procédure consiste à limiter l'approvisionnement en électricité par roulement dans différentes régions ou différents quartiers afin de répartir les effets de la pénurie. Ce genre de pénurie étant généralement prévisible, les pouvoirs publics peuvent avertir les ménages et les entreprises à l'avance. À l'inverse, lors d'un black-out, tant le secteur public que le secteur privé sont dépendants du gestionnaire de réseau pour relancer le système.

Nous pouvons également évoquer les incidents occasionnels privant une ou plusieurs entreprises d'électricité pendant une période limitée. Pensez aux tempêtes entraînant des chutes d'arbres qui endommagent le câblage ou à un camion qui, lors d'un accident, percute un pylône électrique. Bien que plus circonscrits, ces incidents ont un impact non négligeable sur le fonctionnement interne des entreprises touchées. Quelle que soit la nature de la défaillance du système, le message clé reste : soyez prêts !

COMMENT PRÉPARER MON ENTREPRISE ?

Quelle est la meilleure manière pour votre entreprise de se préparer ? Tout d'abord, misez sur l'anticipation des problèmes potentiels avant qu'ils ne se présentent. Gardez un œil sur les acteurs pertinents : activités et communications des producteurs d'électricité et des gestionnaires de réseau, signaux de prix qui sortent de l'ordinaire ou prévisions météorologiques (extrêmes).

Par ailleurs, il est indispensable de cartographier les processus internes de manière proactive et détaillée en vue d'identifier les infrastructures et équipements critiques. Les faiblesses éventuelles peuvent ainsi être repérées, laissant place à une réflexion sur les moyens d'assurer la continuité. Une stratégie de continuité sur mesure peut ensuite être élaborée pour l'entreprise.

Produire une certaine quantité d'électricité en interne peut représenter une solution intéressante. Dans un contexte d'électrification croissante et de décentralisation de la production de cette électricité, disposer d'une capacité minimale de production et/ou de stockage autonome ne doit pas nécessairement induire un coût. Des panneaux solaires ou une batterie interne peuvent dès lors constituer à la fois un filet de sécurité et un investissement intéressant. Autrement dit : investir dans la résilience ne doit pas toujours être perçu uniquement comme une dépense supplémentaire. ☐

« QUELLE QUE SOIT LA NATURE DE LA DÉFAILLANCE DU SYSTÈME, SOYEZ PRÊTS »

DO'S-AND-DON'TS

Prévention

- N'attendez pas qu'une situation d'urgence survienne pour mettre au point un plan d'action. Agir en réaction à des événements permet uniquement de limiter les dégâts.
- Soyez attentifs aux signaux structurels inhabituels provenant des acteurs pertinents pour permettre à votre entreprise d'anticiper les problèmes éventuels.
- Identifiez les activités et équipements critiques. Vous obtiendrez ainsi une vision claire des éléments devant bénéficier d'un certain degré d'autonomie pour assurer leur bon fonctionnement.

Gestion

- Coordonnez les actions conformément à une stratégie de continuité préétablie pour maintenir ou suspendre en toute sécurité les activités essentielles.

Retrouvez plus de do's and don'ts relatifs au risque de panne de courant dans le toolkit « BE PREPARED - Building Business Resilience in a Disruptive World ».

www.vbo-feb.be/fr/beprepared

