

Résumé

L'éthique comme levier de la culture organisationnelle.

Elaboration d'une charte des valeurs au sein d'un service d'hébergement pour personnes handicapées mentales.

La formalisation de l'éthique, via des codes de bonne conduite ou des chartes des valeurs, est devenue un acte relativement courant au sein des institutions. Face à la complexité croissante des problèmes sociaux et aux modifications des conditions de travail, ne devient-il pas nécessaire de repenser les pratiques managériales au sein des institutions ? L'engouement actuel pour l'éthique serait-il révélateur d'une difficulté à garder une dimension humaine dans le secteur social ?

De nombreux auteurs ont prouvé l'utilité et l'importance des valeurs institutionnelles dans le travail social. Elles sont créatrices de repères et génératrices de sens. Les institutions peuvent avoir un réel intérêt à formaliser leur éthique. Comment traduire concrètement une éthique et des valeurs dans le quotidien d'une institution ? Il semble nécessaire de prendre en considération l'ensemble des travailleurs et de les impliquer dans le processus. De cette façon, l'éthique peut devenir une réelle source de motivation et influencer le fonctionnement culturel d'une institution.

L'accueil de personnes handicapées françaises sur notre territoire devient une pratique courante. Des sociétés à finalité économique ouvrent leur porte pour accueillir ces personnes. La plupart du temps, ces sociétés ne reçoivent aucun subside de la part de la Belgique et sont exclusivement financées par des allocations françaises. Il est légal pour ces structures de réaliser des bénéfices ... Dans la prise en charge de personnes fragilisées, est-il possible de concilier missions sociales et rentabilité économique ? Profit ou non, n'est-ce pas, avant tout, le bien-être de la personne accueillie qui doit être pris en considération ?