

Organisation

51 Investir

- > *Comme l'or brille!*
- > *Selon le dernier rapport trimestriel du World Gold Council, la demande d'or a augmenté de plus de 20% au cours du premier trimestre de cette année*

Si cela ne dépendait que de certaines personnalités politiques américaines, l'étalon or serait réinstauré à terme.



Assurances



"Les clients attendent de leur assureur non seulement qu'il prenne en charge leurs risques, mais bien entendu qu'en cas de sinistre il procède à une réparation," souligne Hans Verstraete, directeur général de KBC Assurances. "Peu importe qu'il s'en charge lui-même ou via des tiers. Nous devons prendre en compte à cet égard l'évolution de notre société contemporaine, comme le phénomène de la voiture partagée."

37 Construction

- > *Réduire le nombre d'accidents du travail, une mission collective*
- > *Baloise: "La sécurité n'influence pas seulement le bien-être des travailleurs de l'entreprise, mais aussi la santé financière et la continuité de celle-ci"*

6 Revue

19 Congrès AMICE

- > *Tout va bien, et pourrait encore aller mieux pour les assureurs mutuels et coopératifs*
- > *Hilde Vernailen, CEO du groupe P&V: "Afin de réagir adéquatement aux nouvelles conditions de marché, de participer à l'évolution digitale et d'améliorer encore la qualité de la prestation de services, des moyens supplémentaires restent indispensables"*

25 CEO-Event de Decavi

- > *Une période palpitante pour le secteur belge de l'assurance*
- > *Les assureurs sont à la recherche des solutions appropriées aux nombreux dilemmes sociaux et sectoriels actuels, tout en satisfaisant aux attentes toujours plus élevées des consommateurs*

30 Société

- > *Google Belux: "Une partie qui communique bien et adapte son produit obtient un effet Zalando"*
- > *Le conseil d'Anthony Belpaire: "Veillez sans cesse à la pertinence"*

34 International

- > *Danemark*
- > *Solution alternative à la faiblesse des taux: des fonds de pension investissent dans des entreprises technologiques*

46 Formes de cohabitation

- > *Les diverses formes de cohabitation compliquent la tâche du courtier lorsqu'il s'agit de satisfaire aux devoirs d'information et de diligence d'AssurMiFID*
- > *Bart Chiau: "Mais elles sont aussi une opportunité commerciale pour les courtiers qui tiennent à démontrer pleinement la valeur ajoutée de leurs conseils"*

Plus

42 Personalia

Jef Van In (à g.) succède à Frank Koster, qui quitte sa fonction de directeur général d'AXA Belgique à la suite de la récente réorganisation du groupe.

54 Agenda





Articles principaux

19 AMICE

Tout va bien, et pourrait encore aller mieux

Les assureurs mutuels et coopératives d'assurance continuent à rechercher de nouvelles possibilités de financer leur croissance. Par le passé, ils ont été en mesure de renforcer leur position en cash en mettant des bénéfices en réserve. Toutefois, afin de réagir adéquatement aux nouvelles conditions de marché, de participer à l'évolution digitale et d'améliorer encore la qualité de la prestation de services, des moyens supplémentaires se révèlent indispensables, souligne Hilde Vernailen, CEO du groupe P&V et présidente du congrès de l'AMICE à Gand.



30 Société

"Veillez sans cesse à la pertinence"

"Une partie qui communique bien et adapte son produit obtient un effet Zalandò dans les assurances," professe Anthony Belpaire, Industry Head chez Google Belux. "Si le secteur ne se livre pas lui-même à une certaine cannibalisation et ne recherche pas l'innovation, un autre acteur, peut-être, en prendra l'initiative. Si le consommateur vient à évoluer, le modèle de service au consommateur doit évoluer avec lui. Il faut en prendre conscience, c'est un point primordial. Il n'est pas indispensable d'être dans la cour des grands pour franchir le pas."



37 Baloise

Tous unis contre les accidents du travail

Bart Walraet: "La sécurité est inscrite dans les gènes de Baloise Insurance. D'où notre motivation à relever le défi de la réduction du nombre des accidents du travail et à multiplier les actions en ce sens, via notamment le Baloise Safety Challenge. Mais nous ne sommes pas seuls: bien des autres intervenants ont un rôle à jouer dans ce combat: l'employeur, les pouvoirs publics, les services de prévention externes, le courtier d'assurance." Le nombre d'accidents du travail a diminué récemment, mais des mesures de prévention énergiques restent indispensables.



46 Formes de cohabitation

Bart Chiau: "une opportunité commerciale"

"Les diverses formes contemporaines de cohabitation compliquent la tâche du courtier lorsqu'il s'agit de satisfaire aux devoirs d'information et de diligence d'AssurMiFID. Il n'existe pas de 'meilleur choix' prêt à l'emploi. Les clients se laissent guider dans leurs décisions par les traditions et par d'autres considérations encore. Se tenir au courant des changements possibles dans la situation familiale coûte beaucoup de temps, de peine et d'énergie. Mais cela offre de belles opportunités aux courtiers qui prennent la peine de suivre de près leurs clients," estime Bart Chiau.

