

## Organisation

32

### Investir

- > Au secours, les obligations produisent un intérêt négatif!
- > Des conséquences non négligeables au plan politique
- > Mais l'investisseur trouvera encore des solutions alternatives

Les pouvoirs publics peuvent trouver plaisant de prime abord d'emprunter pour ainsi dire gratuitement. Les taux négatifs n'en sont pas moins la manifestation d'un malaise. La croissance économique est trop lente.



## Assurances



Le ministre allemand de la Mobilité présente un nouveau projet de Code de la Route. Les projets des constructeurs automobiles sont déjà très avancés et de nombreux essais ont déjà eu lieu sur autoroute. Le Land de Rhénanie-Westphalie compte même autoriser les voitures-robots dans les centres urbains.

38

### International

- > Allemagne: solution en vue pour les automobiles autonomes
- > Regarder la télé, OK. Dormir, non

6

### Revue

13

### Accidents du travail

- > En 2014, on a recensé dans le secteur privé belge 121.195 accidents sur les lieux du travail et 20.670 accidents sur le chemin du travail
- > AG Insurance: "En assurance Accidents du travail, les prestations sont strictement réglementées. Mais un assureur qui a l'esprit ouvert peut néanmoins se distinguer encore de la concurrence."

24

### Vie

- > Branche 23, solution alternative séduisante au problème de la faiblesse des rendements de la branche 21 et des comptes d'épargne
- > Private Insurer: "A présent, la Belgique a plus d'atouts que le Luxembourg"

29

### Point de vue

- > Le combined ratio a ses limites
- > L'évolution préoccupante de l'assurance Vie belge

42

### Belgian Insurance Conference

- > Comment utiliser les atouts des différents acteurs du processus d'assurance afin d'assurer mieux, mais aussi, préventivement, de protéger le client?
- > Qu'entendons-nous par communication durable et quels outils innovants pouvons-nous y consacrer?

## Plus

37

### Personalia

Le conseil d'administration de la SA Jean Verheyen a désigné Laurent Verheyen comme nouveau CEO. Il représente la cinquième génération de la famille à la tête de l'entreprise et succède à son père Albert, à la barre durant 36 ans.



54

### Agenda



## Articles principaux

### 13 Accidents du travail

#### AG Insurance: "Nous voulons nous différencier"

"Nous proposons un éventail de couvertures complétant adéquatement l'assurance Accidents du travail. Nous venons d'y ajouter 4 garanties supplémentaires pour les travailleurs salariés. Par ailleurs, nous relevons constamment le niveau de notre service, nous renforçons notre digitalisation et améliorons notre communication avec le courtier," souligne Sabine Schryvers, Product Manager au département Product Development Liability & Workmen's Compensation. "Nous consacrons beaucoup d'énergie aux conseils de prévention aux entreprises," insiste Tom Aelterman, Head of Safety Consultant Entreprises Non-life.



### 18 Transport

#### Plaidoyer pour l'efficacité des flux d'informations

En concluant l'assemblée annuelle de la Royale Association belge des assureurs maritimes (ABAM BVT), le président Van Gompel a exprimé le vœu que les assureurs Transport sachent se 'vendre' mieux: "Tâchons de préserver le caractère propre de notre marché. Nous devons continuer d'investir dans les contacts avec nos confrères. Les courtiers et les assureurs doivent continuer à se parler régulièrement. On dit communément que les assurances Transport sont un people's business. Ce n'est pas une simple boutade."



### 24 Private Insurer

#### Une solution à la baisse des rendements en branche 21

La branche 23 est une solution alternative séduisante au problème de la faiblesse des rendements de la branche 21 et des comptes d'épargne. Là où les assureurs luxembourgeois s'emparaient récemment encore de pans importants du marché belge de la branche 23, la donne a changé. "La Belgique dispose à présent de plus d'atouts que le Luxembourg," affirme Barbara De Beurme et Luc Verhaert de Private Insurer. Leurs courtiers et clients ont accès à plus de 30 banques dépositaires, à autant de gestionnaires de patrimoines ainsi qu'à plus de 500 fonds d'investissement.



### 42 Belgian Insurance Conference

#### Innovation durable

La quatrième édition de la Belgian Insurance Conference est placée sous le signe de l'innovation durable. Comment utiliser les atouts des différents acteurs du processus d'assurance afin d'assurer mieux, mais aussi, préventivement, de protéger le client? Qu'entendons-nous par communication durable et quels outils innovants y consacrer? Les questions relatives aux Small et Big data ainsi qu'à la protection de la vie privée seront aussi évoquées. Gino Van Ossel, professeur de marketing, exposera comment le secteur du retail réagit à la pression de l'e-commerce et les leçons que le secteur de l'assurance peut en tirer.

