

## Organisation

- 51** Investir
- > Un instantané du secteur financier: les robots
  - > En matière de gestion de patrimoine, un 'robo advisor' peut constituer une solution alternative intéressante et peu coûteuse



De nouveaux compétiteurs veulent abaisser le seuil de la gestion de patrimoine et l'ouvrir à un public plus large.

## Assurances

- 7** Revue

- 12** Risques cybernétiques
- > Les PME aussi sont les victimes d'attaques cybernétiques, mais souvent elles n'osent pas en faire état, de peur d'une atteinte à leur réputation
  - > Pour lever le tabou du risque cybernétique, AXA a organisé un débat avec Stijn Muylle, spécialiste de la sécurité informatique, Arne Swinnen, 'hacker éthique', et Kurt Callewaert, professeur de sciences informatiques appliquées et de cybercriminalité



- 31** Vie
- > Grâce à la plate-forme de gestion en ligne e-GOR, près de 9.000 indépendants ont dès à présent une vision claire et actualisée de l'ensemble de leur dossier de pension
  - > Mais Maarten Dom, Gert Van Meerbergen et Joeri De Greef ont encore d'autres initiatives en projet...

- 37** Formations
- > Aedes Academy est une toute nouvelle école de formation 'virtuelle' visant à répondre aux besoins des acteurs du monde de l'assurance
  - > Thierry Ronvaux: "L'orientation est principalement juridique pour l'instant mais notre ambition est de couvrir toutes les questions liées au monde des assurances, tant en Vie qu'en Non-vie"

- 40** Point de vue
- > Ancêtres automobiles en Région wallonne: impact du passage de 25 à 30 ans

- 44** International
- > USA: Obamacare, le choix se restreint
  - > Dans sept Etats, il n'y aura en 2017 qu'un seul offreur de cette assurance Maladie

Trois grands assureurs Maladie - Aetna, UnitedHealth et Humana - ont annoncé une réduction du nombre de régions où ils rendront des plans d'assurance Maladie individuels. Dans leur cas, ces assurances sont déficitaires. Par ailleurs, les plans d'assurance coopérative semblent souvent ne pas rencontrer le succès attendu.

- 19** Secteur
- > Assureurs moyens et distribution dans un marché irrégulier: comment ils entendent soutenir les courtiers
  - > Nous avons organisé une table ronde réunissant Hugo De Cupere, membre de l'équipe de direction de BDM/ASCO; Geert Dehouck, directeur commercial Flandre chez DAS; Ward Hameryck, District Manager Euromex; Philippe Lison, administrateur-directeur auprès d'ERGO Insurance; Ronny Naessens, Distribution Manager Retail Nord chez Fidea; Rebecca Ramboer, CEO de Protect et Jan Van Heel, Chief Marketing & Digital transformation Officer chez Europ Assistance

- 28** Premier pilier
- > Vers la pension par points
  - > Il est éclairant de replacer dans son contexte la proposition de passage à la pension par points et d'en synthétiser les principaux éléments

## Plus

- 48** Personalia

En septembre, le conseil d'administration d'Ethias a approuvé la restructuration du comité de direction. Bernard Thiry, CEO depuis octobre 2008, quitte l'entreprise. Le vice-CEO Benoît Verwilghen assume ad interim la présidence du comité de direction.

- 54** Agenda



## Articles principaux

### 19 Assureurs moyens et distribution

#### Comment ils veulent soutenir le courtage

Difficile de ne proposer qu'un unique jeu de solutions aux défis auxquels le courtage fait face: un bureau sera déjà passé au tout numérique quand son voisin aura ses armoires débordantes de papier. De même, la valeur ajoutée à un contenu différent chez chaque assureur. En fonction de l'activité, le triangle assureur-courtier-client se présente sous un jour tout autre. Une différence de prime de vingt euros mettra un client en émoi, mais en laissera un autre indifférent. Dans cette réalité multiple, nous sommes partis en quête d'opinions et d'idées sur le rôle de la distribution perçu par les assureurs moyens.

### 28 Pensions

#### Vers la pension par points

Le gouvernement belge a initié depuis quelques mois un certain nombre de réformes de nos systèmes de pension de sécurité sociale. Elles s'inscrivent dans une logique d'économies dictées par l'impératif de soutenabilité financière à long terme mais aussi de justice et d'équité entre générations. Au-delà de ces mesures ponctuelles, il semble indispensable de redessiner la philosophie générale de nos régimes de pensions légales. Le Professeur Pierre Devolder replace dans son contexte la proposition de passage à la pension par points et en synthétise les principaux éléments.

### 31 e-GOR

#### Plus-value renforcée au profit des courtiers affiliés

L'équipe derrière cette plate-forme de gestion en ligne nourrit des projets encore plus ambitieux. Bonne nouvelle pour les indépendants - près de 9.000 - qui ont dès à présent une vision claire et actualisée de l'ensemble de leur dossier de pension grâce à la coopération de leur courtier avec e-GOR. Depuis peu, cette plate-forme de gestion en ligne intègre deux modules supplémentaires qui leur permettent de suivre également leur protection financière durant leur vie professionnelle: Revenu garanti et Décès. L'alignement sur les futures décisions gouvernementales en matière de pensions est déjà prévu.

### 37 Aedes Academy

#### Lancement de l'école de formation 'virtuelle'

Dans le secteur, la formation continue et le recyclage sont devenus des évidences, des nécessités lorsqu'il ne s'agit pas tout simplement d'obligations contraignantes. Aussi, Aedes Academy propose des formations en ligne, structurées en modules de 15 minutes, permettant aux candidats d'aménager au mieux leur temps. A l'issue de la formation, un certificat est délivré qui permet de bénéficier de points de formation validés par les instances adéquates, dont la FSMA. C'est une initiative de Thierry Ronvaux, qui dirige et anime l'agence de souscription namuroise Aedes. (photo: le studio d'Aedes Academy).



# E-LEARNING

