

# Sommaire

## Introduction

[Cyprien Avenel](#)

Page 4 à 7

## Actualités du travail social

Le travail social est un monde professionnel assez peu connu, alors que les « problèmes publics » qu'il traite font souvent la une de l'actualité. On le dit en « crise », mais ce n'est guère une nouveauté, c'est au contraire une tradition. C'est même, dans une certaine mesure, son identité, sa manière d'être. Durant les années 1970, le travail social a été attaqué par des critiques radicales dénonçant...

## Points de repères

[Sandrine Dauphin](#)

Page 8 à 10

## Le travail social : de quoi parle-t-on ?

Le travail social est loin de désigner un champ unifié. Il s'est construit selon des généalogies séparées (le service social, l'éducation spécialisée, l'animation), chaque lignée ayant ses propres axes de clivage et ses traditions historiques (Autès, 1999). Les travailleurs sociaux exercent dans des institutions très diversifiées : centres sociaux, services d'accueil de la petite enfance, établissements...

1. Questions de terminologie
  1. Du travail social en général...
  2. ...au travail social des Caf en particulier...
  3. ...en passant par l'intervention sociale
2. Des métiers très disparates

## Partie 1 : Des mutations sociales et institutionnelles d'ampleur

[Robert Lafore](#)

Page 14 à 22

## Le travail social à l'épreuve d'un environnement institutionnel en recomposition

L'environnement institutionnel du travail social est en constante mutation, comme l'attestent les nombreuses réformes législatives qui se succèdent à un rythme soutenu depuis une quinzaine

d'années. Ces changements et adaptations tant des organisations et des administrations en charge de l'action sociale que des droits et des modes de prise en charge reconnus à ses bénéficiaires affectent profondément les cultures et les pratiques professionnelles du travail social.

1. Conséquences des réformes sur les pratiques des professionnels : quelques questionnements
2. Le rapport aux personnes : de la règle à la régulation
3. Le cadre organisationnel : de l'administration à la gouvernance

[Pierre Grelley](#)

Page 23 à 23

## **Contrepoint - Sur les traces du travail social : une nouvelle piste**

En France, le débat relatif au contenu et à la nature du travail social a été ouvert en 1972, par un numéro demeuré célèbre de la revue *Esprit*. Il n'a cessé, depuis, de rebondir et de se diversifier, mobilisant, au fil des années, la quasi-totalité des approches disciplinaires et théoriques qui présentent quelque pertinence pour traiter de la question.

[Robert Castel](#)

Page 24 à 29

## **Les ambiguïtés de l'intervention sociale face à la montée des incertitudes**

Les mutations socio-économiques et culturelles affectent profondément le rôle et la place des institutions d'aide et d'action sociales. Elles ont révélé certaines limites des interventions publiques menées ces dernières décennies dans le domaine de l'action sociale et du travail social, alors même que ces dernières ont renouvelé leurs approches pour mieux lutter contre les nouvelles formes d'inégalité...

[Jean-Michel Belorgey](#)

Page 30 à 31

## **Focus - Le travail social aux États généraux du social**

Les États généraux du social, convoqués par un groupe de travailleurs sociaux et de militants du social (Jacques Ladsous et Michel Chauvière), ont, pendant trois ans, entre 2004 et 2007, tenté de contribuer à une remobilisation sur le front de l'action sociale d'une société et de professionnels passablement démobilisés, en proie à tout le moins à une sorte de fatigue et, peut-être le mot n'est-il pas...

[Brigitte Bouquet](#)

Page 32 à 39

## **Du sens de l'évaluation dans le travail social**

Dans le champ social, l'évaluation est une préoccupation ancienne car elle est au cœur de toute pratique relationnelle et de prise en charge. Cependant, avec l'article 22 de la loi 2002-2 rénovant l'action sociale et médico-sociale, qui l'institutionnalise, tout l'enjeu tient dans la balance entre son apport en aide et en soutien d'un côté et la normalisation qu'elle implique de l'autre. Si l'évaluation devient un souci légitime pour les organisations complexes modernes, et notamment pour l'action sociale, elle ne peut se réduire à une question technique ni à un problème de politique institutionnelle et publique, et nécessite d'intégrer la question symbolique, du sens et des valeurs.

1. L'évaluation du travail social, quels enjeux ?
2. Une préoccupation centrale : connaître le sens, conserver la finalité de l'évaluation
3. Enjeux de l'évaluation pour les pratiques : préoccupation ancienne et pertinence
4. L'institutionnalisation de l'évaluation : aide et soutien ou normalisation ?

[Évelyne Baillergeau](#)

Page 40 à 48

## **Les enjeux contemporains du travail social en Europe**

Quels sont les principaux éléments d'unité et de diversité du travail social européen ? Malgré l'existence d'un socle commun, les formes et les sources d'inspiration du travail social peuvent être très variables d'un pays à l'autre. Au cours des deux dernières décennies, les travailleurs sociaux européens ont néanmoins été confrontés à de nouveaux défis communs, liés à l'évolution des problèmes sociaux auxquels doivent faire face les publics visés mais aussi à celle des cadres d'intervention. Les principaux défis actuels sont analysés à l'aune d'observations concernant plus particulièrement les pratiques d'intervention sociale visant les jeunes dans différents pays d'Europe occidentale.

1. Homogénéité du champ : assurer le bien-être social
2. Disparité des thèmes et des actions d'intervention
3. Des enjeux communs
4. Une illustration par la jeunesse

[Caroline Helfter](#)

Page 49 à 49

## **Contrepoint - Raisons d'agir**

Au nom de quoi agir sur autrui ? Cette question est au cœur de la contribution du sociologue Michel Autès au riche ouvrage collectif sur le travail social publié sous la direction de son confrère, Jacques Ion. Interrogeant les principes de justice qui sont au fondement du travail social, M. Autès estime que l'on assiste à un changement considérable de perspective : au passage de la « *société des semblables* », rassemblant des citoyens qui ont quelque chose en commun, à une « *société des différents* », composée d'individus qui cultivent leur autonomie identitaire.

## **Partie 2 : Des pratiques professionnelles en quête de redéfinition**

## **Les transformations de la relation d'aide dans l'intervention sociale**

Avec les dispositifs d'insertion, nous sommes entrés dans l'ère du travail avec autrui. Les professionnels et bénévoles de l'intervention sociale pensent désormais la relation d'aide à partir de la posture de l'accompagnement. Le souci premier des politiques sociales est de travailler la relation de l'individu défaillant avec la société et de le doter des capacités nécessaires pour infléchir le cours de sa vie, surmonter une rupture biographique, anticiper une difficulté. Que ce soit les politiques d'insertion, de proximité, d'accompagnement, de prise en charge de la dépendance ou de la souffrance psychique et sociale, toutes sont traversées par une logique de reconnaissance des formes de réalisation de soi.

1. Du travail sur autrui... au travail avec autrui
2. Les dispositifs d'accompagnement
3. Une nouvelle éducation morale ?
  1. Une « éthique du proche »
  2. L'autonomie comme norme sociale
4. Vers une logique de l'autoréalisation
5. Bienveillance et injonction à la dignité

## **Contrepoint - Interculturalité et pratiques professionnelles**

L'intervention des travailleurs sociaux auprès des publics migrants, ou de ceux qui sont perçus comme tels, n'est « ni aisée ni neutre », explique Faïza Guélamine, chercheuse en sociologie, responsable des formations supérieures à l'Institut régional de travail social de Montrouge. Comme tout usager, les personnes immigrées doivent voir leur singularité respectée. Mais elles ont également besoin de professionnels qui reconnaissent leurs différences sans considérer que celles-ci sont figées une fois pour toutes. À cet égard, les travaux sur l'interculturalité sont d'un apport précieux.

## **Repenser l'usure professionnelle des travailleurs sociaux**

Le phénomène de l'usure des travailleurs sociaux est rapporté à deux types d'altération de l'exercice professionnel : d'une part, l'épuisement des intervenants dans la relation d'aide, observé au tout début des années 1980, principalement dans le champ de l'éducation spécialisée ; d'autre part et plus récemment, l'extension à tous les secteurs du travail social de la plainte d'intervenants confrontés aux prescriptions contradictoires des dirigeants. Les dispositifs mis en place pour surmonter ces atteintes à la professionnalité tendent à se reconfigurer. Ce n'est plus seulement la

relation à l'usager qui s'avère problématique mais la définition de la place du travailleur social au sein même de l'organisation qui l'emploie.

1. Repenser l'usure professionnelle
  1. Dynamique de l'usure, dynamique de la plainte
  2. De l'usure professionnelle aux épreuves de professionnalité
2. Deux modèles d'épreuves de professionnalité
  1. Épuisement professionnel et reprise de soi
  2. Prescriptions contradictoires et déni de reconnaissance de professionnalité
3. Reconfiguration de l'autonomie des travailleurs sociaux

[Marc Bessin](#)

Page 70 à 73

## **Focus - La division sexuée du travail social**

Présenter en quelques paragraphes la question du genre dans le travail social pour un dossier consacré aux enjeux de ce secteur d'activité relève de la gageure, tout en étant symptomatique de la manière dont on a, jusqu'à présent, nié cette évidente dimension. On peut certes constater la forte féminisation des métiers du social, encore faut-il en préciser les contours pour appréhender comment ces différentes...

1. La socialisation de l'amour maternel
2. Un secteur très féminisé
3. Travail social, contrôle sexué ?
4. Genre et travail social, un enjeu majeur

[Marcel Jaeger](#)

Page 74 à 81

## **La formation des travailleurs sociaux : nouvelles configurations, nouveaux questionnements**

La formation des travailleurs sociaux connaît des changements importants : décentralisation, nouveaux diplômes, référentiels, sites qualifiants, validation des acquis professionnels... Cela modifie les repères des professionnels, comme les assises des projets pédagogiques. Il existe d'autres motifs de préoccupation : les difficultés de recrutement de personnels et la baisse d'attractivité des métiers. En même temps, l'ancrage des formations sociales dans le secteur professionnel permet d'envisager leur avenir en lien avec la priorité donnée aux usagers dans les politiques sociales.

1. Le choix de l'enracinement dans l'action sociale
2. Un changement radical dans la conception des formations en travail social
3. Un changement radical dans l'organisation du dispositif de formation
4. La raréfaction de l'espèce ?
5. Points aveugles

[Bénédicte Madelin](#)

## **Le travail social dans les quartiers « sensibles » : un rendez-vous manqué**

Les relations entre la politique de la ville et le travail social ont toujours été complexes, malgré une évidente proximité de leurs objectifs respectifs. Dès sa création et partant d'une critique des politiques sectorielles, la politique de la ville affirme l'approche territoriale comme mode de réponse à la complexité des questions sociales et s'appuie sur l'innovation dans les pratiques sociales pour transformer les politiques publiques de droit commun (politiques sociales, du logement, de l'éducatif, etc.). Pourtant, la rencontre entre ces deux politiques ne progresse que lentement : avec les « nouveaux acteurs » sociaux, les projets sociaux de territoire ou encore les projets de rénovation urbaine, la politique de la ville a du mal à mobiliser le droit commun des politiques sociales. Cette difficulté explique-t-elle aujourd'hui le retour vers une forme de culpabilisation des familles et de la pauvreté ?

1. Le contexte d'évolution du travail social et la « construction » des quartiers sensibles
2. La difficile rencontre avec les chefs de projet et l'émergence des nouveaux métiers
3. Les projets sociaux de territoire : une volonté de rapprochement
4. La rénovation urbaine : un nouveau rendez-vous manqué ?
5. Vers la culpabilisation de la pauvreté...

[Alain Vulbeau](#)

Page 91 à 91

## **Contrepoint - La ville et ses métiers**

Dans le contexte politique du rapport Sueur et du lancement des politiques « Nouveaux emplois, nouveaux services », Édith Heurgon et Nikolas Stathopoulos publient, en 1999, un ouvrage sur les métiers de la ville, issu du colloque de Cerisy de 1998. Malgré ses dix ans d'âge, cette publication (dont certains éléments furent repris dans le rapport Brévan-Picard de 2001) reste un des rares repères sur la question des métiers de la ville et, à ce titre, elle permet de revenir sur des questionnements et des solutions qui restent à l'ordre du jour.

[Cyprien Avenel](#)

Page 92 à 101

## **Le travail social des Caf est-il soluble dans une offre de service ?**

A partir d'une enquête réalisée auprès des 123 Caisses d'allocations familiales, cet article dresse un bilan des effectifs des professionnels de l'intervention sociale des Caf et analyse l'évolution de leurs missions et de leurs activités, au moment où les lois de décentralisation consacrent le département comme « chef de file de l'action sociale » et interrogent la complémentarité des politiques locales. L'identité, la cohérence voire l'utilité profonde du travail social des Caf est une question récurrente : sur quoi sa légitimité repose-t-elle ? Pour quelle efficacité et au titre de quelle spécificité ?

1. L'évolution en trompe-l'œil des métiers
2. Un travail social largement intégré dans l'offre de service des Caf
3. De l'accès aux droits...
4. ... aux projets de territoire visant le Développement social local (DSL)
5. Un travail social à la fois individualisé et collectif

[Bernard Triviaux](#)

Page 102 à 103

## **Focus - Le travail social acteur de la politique des Caf**

La Convention d'objectifs et de gestion (COG) 2005-2008 conclue entre l'État et la Cnaf appelait à la clarification des domaines d'intervention des professionnels de l'action sociale. Dans le but d'« approfondir et piloter les politiques d'action sociale », un groupe de travail constitué de représentants de Caf et des services de la Cnaf a donc réfléchi à la place des travailleurs sociaux dans les...

1. Un travail social en complémentarité
2. Un travail social en évolution

## **Partie 3 : Des incertitudes sur les nouveaux modes de gestion et les finalités du travail social**

[Didier Dubasque](#)

Page 106 à 114

## **L'intervention sociale d'intérêt collectif : un mode d'intervention en travail social pour retrouver le sens du vivre ensemble ?**

L'Intervention sociale d'intérêt collectif (Isic) est un mode d'intervention reconnu qui, selon l'Inspection générale des affaires sociales et les instances représentatives du travail social, n'est pas suffisamment utilisé par les institutions et par les professionnels. Après avoir observé quelques freins expliquant sa faible utilisation, l'auteur expose en quoi l'Isic peut permettre d'inscrire les travailleurs sociaux dans de nouvelles légitimités et dans un rapport à la population plus pertinent pour répondre à la crise sociale qui secoue actuellement nos institutions. L'investissement des acteurs du travail social dans ce mode d'intervention est un défi à relever dans la perspective de renforcer la cohésion sociale et de retrouver le sens du vivre ensemble.

1. Une construction typiquement française
2. Un développement assez laborieux lié à de multiples facteurs
3. Les enjeux de l'Isic
  1. Des enjeux professionnels
  2. Des enjeux institutionnels

[Christel Baومت](#), [Claudine Schoukroun](#), [Irène Rodanow-Mottet](#)

## **Focus - Expérience de développement social local à la Caf des Bouches-du-Rhône**

L'intervention collective en travail social est une alternative au seul traitement social individuel et un complément nécessaire à la réalisation des missions des Caf, tant pour la prévention globale des exclusions et pour le soutien à la fonction parentale que pour l'amélioration du cadre de vie et le renforcement de la cohésion sociale. Elle trouve ses fondements dans la conviction que les individus,...

1. Contribuer au développement social dans une logique ascendante
2. Une action collective partenariale par et pour les parents

[Geneviève Besson](#)

Page 118 à 127

## **Le revenu de solidarité active, un nouvel horizon pour le travail social ?**

Le revenu de solidarité active, élément de la protection sociale, rend le travail financièrement plus attractif, en liant revenu du travail et assistance de façon inédite. En décrétant l'insertion professionnelle prioritaire et l'Agence nationale pour l'emploi comme acteur central, il interroge néanmoins l'approche globale qui prévalait initialement dans l'insertion, au risque d'instrumentaliser à ses fins un travail social désormais de plus en plus marginalisé.

1. RMI, RSA et question sociale
2. L'impact sur le travail social
  1. Sur ses missions
  2. Au regard de l'insertion sociale et de l'insertion professionnelle

[Michel Chauvière](#)

Page 128 à 134

## **Qu'est-ce que la « chalandisation » ?**

La chalandisation n'est pas la marchandisation mais elle y prépare les comportements et les consciences. Dans le secteur social, ce processus général modifie l'ordonnement du champ ainsi que son mode de financement mais tente aussi de renverser le sens que les acteurs de terrain donnent à leur travail. Il s'appuie sur diverses révisions dans la conception des politiques publiques, de l'institution à l'organisation et de l'organisation à l'entreprise. Il faut désormais « moderniser » l'action sociale et le travail social, c'est-à-dire rationaliser les fonctionnements, penser produit ou prestation et oublier la clinique, produire mieux en dépensant moins, rechercher les gains de productivité, satisfaire les usagers et d'abord accroître leur confiance, rendre régulièrement des comptes à qui de droit et enfin troquer le Code de l'action sociale et des familles contre celui de la consommation. Le travail social, déjà exposé à la dissémination depuis la décentralisation, se trouve

aujourd'hui d'autant plus bousculé qu'il est abandonné à des régulations territoriales quasi marchandes et talonné par des entreprises lucratives dans les domaines solvables.

1. La « modernisation » de l'action sociale
2. L'introduction d'une logique d'entreprise
3. La conversion des compétences sociales au marché

[Pierre Grelley](#)

Page 135 à 135

## **Contrepoint - Ferdinand Deligny (1913-1996) : le travail social au cœur**

Pionnier du travail social, éducateur spécialisé bien avant que la profession ne soit institutionnalisée en France, Fernand Deligny reste, dans la mémoire du monde de la pédagogie spécialisée, le « défenseur des enfants sans défenses ». Né en 1913 dans la banlieue de Lille, il est, du fait de la guerre, orphelin à l'âge de quatre ans. Pupille de la Nation, il devient, en 1937, instituteur en région parisienne, après avoir mené auparavant, pendant cinq ans, une expérience de travail d'assistance auprès des pensionnaires de l'asile d'Armentières, « *le pire hôpital psychiatrique de France* », dira-t-il. À Paris, il rencontre Henri Wallon, spécialiste de la psychologie de l'enfant, qui semble avoir déterminé ses premiers engagements pédagogiques, déjà caractérisés par davantage de pragmatisme que de rigueur théorique.

[Jacques Ion](#)

Page 136 à 142

## **Travailleurs sociaux, intervenants sociaux : quelle identité de métier ?**

L'article s'interroge sur les deux notions de « travail » et d'« intervention », aujourd'hui employées soit simultanément soit en opposition dans le secteur social. Il situe les contextes socio-historiques d'émergence de ces deux termes et tente de comprendre, derrière les luttes symboliques que leur usage peut manifester, le sens de leur mise en concurrence dans le paysage remodelé du social contemporain.

1. Le terme « travailleur » comme reconnaissance d'une profession
2. Être intervenant social : une autre conception des pratiques ?
3. Changements réels, conflits sémantiques et luttes de reconnaissance

[Alain Vulbeau](#)

Page 143 à 143

## **Contrepoint - L'animation : une profession ?**

Le secteur de l'animation est difficile à cerner car il pose un triple problème de définition, de dénombrement et de visibilité. Peu légitime mais très demandé, ce domaine d'activité s'inscrit

dans une sphère éducative au-delà des frontières de l'Éducation nationale. Une partie de l'animation est professionnelle, une autre relève du bénévolat. Les acteurs de ce champ sont souvent des étudiants de passage qui font de l'animation en attendant d'investir des métiers proches, comme l'enseignement ou le travail social. Si l'on essaie de les dénombrer, on arrive à des résultats partiels : 67 000 personnes, vu de l'Observatoire de la fonction publique territoriale, 140 000 à partir d'Uniformalion, 50 000 personnes pour 16 000 équivalents temps plein, selon les chiffres des centres sociaux

## Le social en recherche

[Michel Legros](#)

Page 144 à 144

## Cafdes, le moment du mémoire

Près des trois quarts des postulants pour l'obtention du Certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement social et médico-social (Cafdes) de la promotion ayant soutenu leur mémoire au cours du dernier trimestre de l'année 2008 avaient de deux à quatre enfants. L'information ne sort pas de l'Institut national de la statistique et des études économiques (Insee) ou d'un quelconque fichier...

Page 145 à 149

## Le social en recherche

### Titres recensés

#### 1. Victimes à l'abri

« Permettre la reconstruction de victimes d'infractions pénales par la création d'une structure d'accueil temporaire », Jacques Walker. Mémoire pour l'obtention du Cafdes, École supérieure en travail éducatif et social (ESTES), 3, rue Sédillot, BP 44, 67065 Strasbourg Cedex, décembre 2008, 85 p. + annexes, [www.estes.fr](http://www.estes.fr)

#### 2. Éducation populaire, action sociale

« Repenser le partenariat entre l'UFCV et le secteur médico-social dans l'organisation des séjours de vacances adaptées », Philippe Régenass. Mémoire pour l'obtention du Cafdes, Institut régional du travail social (IRTS) de Franche-Comté et Institut régional supérieur du travail éducatif et social (Irtess) de Bourgogne, Irtess de Bourgogne, 2, rue du Professeur-Marion, 21000 Dijon, décembre 2008, 88 p. + annexes, <http://irtess.fr> [www.irts-fc.fr](http://www.irts-fc.fr)

#### 3. Crèches à entrées multiples

« Instaurer un dispositif de co-éducation pour servir l'intégration d'enfants en situation de handicap dans une crèche », Chérifa Zrari. Mémoire pour l'obtention du Cafdes, IRTS Paris Île-de-France, 154, avenue Parmentier, 75014 Paris, décembre 2008, 67 p. + annexes, [www.irtsparis.asso.fr](http://www.irtsparis.asso.fr)

4. Café pour boire, café pour vivre

« Créer un atelier chantier d'insertion pour prévenir l'exclusion de jeunes adultes souffrant de troubles psychiques », Nicole Haccart. Mémoire pour l'obtention du Cafdes, Institut régional de formation aux fonctions de direction (IRFFD), Campus des formations sociales, 1011, rue du Pont-de-Lavérune, 34070 Montpellier, 2008, 86 p., [www.irffd.fr](http://www.irffd.fr)

5. Alzheimer, accueil de jour

« Diversifier les modes d'accueil des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer en Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad) », Serge Julien. Mémoire pour l'obtention du Cafdes, IRFFD, Campus des formations sociales, 1011, rue du Pont-de-Lavérune, 34070 Montpellier, décembre 2008, 82 p., [www.irffd.fr](http://www.irffd.fr)

6. Centre social, stabilisation

« Remobiliser les familles et les jeunes par l'inscription d'un centre social dans un dispositif territorial », Charly Duconge. Mémoire pour l'obtention du Cafdes, Centre régional de formation et de perfectionnement aux fonctions de direction (CRFPFD), Complexe scientifique de Rangueil, IAS, 23, avenue Édouard-Belin, BP 44013, 31028 Toulouse Cedex, décembre 2008, 84 p. + annexes, <http://crfpfd.free.fr>

7. Après la crise

« Instaurer une prise en charge de qualité au service de l'accueil des usagers d'une maison d'accueil à la dérive », Frédéric Cathou. Mémoire pour l'obtention du Cafdes, IRTS, Paris Île-de-France, 154, avenue Parmentier, 75014 Paris, décembre 2008, 67 p. + annexes, [www.irtsparis.asso.fr](http://www.irtsparis.asso.fr)

8. Des choix pour une fin de vie

« Restructurer un foyer d'hébergement en réponse au projet de vie de retraite de travailleurs d'établissements et services d'aide par le travail », Marie-Brigitte Maris. Mémoire pour l'obtention du Cafdes, IRTS, Nord-Pas-de-Calais, rue Ambroise-Paré, BP 71, 59373 Loos Cedex, décembre 2008, 80 p.

9. L'insertion comme processus

« Redéfinir le projet d'une entreprise d'insertion pour favoriser l'employabilité des publics accompagnés », Marc Darand. Mémoire pour l'obtention du Cafdes, Institut du travail social de Tours, 17, rue Groison, 37075 Tours Cedex, décembre 2008, 77 p. + annexes, [www.its-tours.org](http://www.its-tours.org)