

Sommaire

REMERCIEMENTS	7
INTRODUCTION GÉNÉRALE	
Une approche pluridisciplinaire fondée sur un double regard combiné : académique et opérationnel	9
Plan de l'ouvrage	10

Partie 1

La gestion du savoir : concepts, enjeux et pratiques

CHAPITRE 1

LE SAVOIR, SES CONCEPTS, SES ENJEUX ET SA DYNAMIQUE	15
---	----

CHAPITRE 2

LA CAPITALISATION ET SES USAGES, COMME FORME STRUCTURANTE DE LA GESTION DES SAVOIRS	49
--	----

CHAPITRE 3

LA COLLABORATION ET SES USAGES, COMME FORME INTERACTIVE DE LA GESTION DES SAVOIRS	87
--	----

Partie 2

Le nouvel écosystème collaboratif de gestion du savoir

CHAPITRE 4

L'ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE ET SES VAGUES	155
---	-----

CHAPITRE 5

LE NOUVEL ÉCOSYSTÈME COLLABORATIF DE GESTION DU SAVOIR : UNE TYPOLOGIE DES PRATIQUES FONDÉE SUR LES USAGES.....	185
--	-----

CHAPITRE 6

GÉRER LES CONTENUS ET ÉVALUER LES BÉNÉFICES ATTENDUS DU NOUVEL ÉCOSYSTÈME	249
--	-----

BIBLIOGRAPHIE GÉNÉRALE	285
------------------------------	-----

LISTE DES ENCADRÉS.....	311
-------------------------	-----

LISTE DES TABLEAUX	315
--------------------------	-----

LISTE DES SCHÉMAS	317
-------------------------	-----

INDEX.....	319
------------	-----

TABLE DES MATIÈRES	321
--------------------------	-----