

# Sommaire

## Introduction

[Maria Maïlat](#), [Sandrine Dauphin](#)

Page 4 à 6

## De l'usage des réseaux sociaux

Depuis une dizaine d'années, le développement important des réseaux techniques (Internet et la téléphonie portable) a facilité l'essor des réseaux sociaux. Le monde devient un village planétaire grâce aux moyens de mise en réseau qui nous font parler d'une toile ou du Web, comme si le monde géographique, physique, était désormais doublé d'un large filet invisible, permettant de tisser des liens les...

## Partie 1 : Réseaux sociaux : diversité des approches

[Michel Forsé](#)

Page 10 à 19

## Définir et analyser les réseaux sociaux

Les enjeux de l'analyse structurale

L'analyse des réseaux sociaux qui s'est particulièrement développée au cours de ces dernières années se donne pour objectif de comprendre en quel sens une structure sociale contraint formellement des comportements, tout en résultant des interactions entre les éléments qui la constituent. Répondre à ces deux questions constitue le programme de ce qu'on appelle aujourd'hui "l'analyse structurale". Après en avoir présenté les attendus, cet article rappelle certains des résultats obtenus en suivant cette voie, notamment dans le domaine de la sociabilité.

1. Une contrainte qui pèse seulement de façon formelle sur les comportements
2. Une interdépendance entre les membres d'un réseau
3. Le rôle des liens faibles
4. Les dynamiques de la sociabilité
5. Le petit monde
6. Quel modèle d'acteur ?
7. Conclusion

[Alain Vulbeau](#)

Page 13 à 14

## ... en contrepoint - Les défis d'Internet

### Titres recensés

1. Manuel Castells, 2001, La galaxie Internet, Paris, Fayard, 22 euros

## **Liens faibles sur courants faibles**

Réseaux sociaux et technologies de communication

Les réseaux sociaux trouvent dans les nouveaux outils de communication le moyen logique d'accroître leur efficacité. Doivent-ils pour autant se confondre avec les réseaux techniques qui les relient ? Cette question, que pose l'essor actuel des « réseaux sociaux » tels que les propose Internet, nous invite à réfléchir plus largement sur la façon dont l'usage des technologies de l'information et de la communication (TIC) change notre façon d'être ensemble.

1. Les TIC augmentent-elles la sociabilité ?
2. Réseaux sociaux et réseaux techniques : une même logique
3. Ambivalence sociale du réseau
4. Puissance de l'ordinateur et paresse de l'homme
5. L'individualisation des connexions
6. Logiques affinitaires contre logiques sociales
7. L'identité de l'individu au cœur du réseau
8. Conclusion : courants faibles et liens faibles

## **... en contrepoint - Économie des industries de réseau**

### **Titres recensés**

1. Jean-Pierre Angelier, 2007, ... en contrepoint - Économie des industries de réseau, Presses universitaires de Grenoble, 13 euros

## **Rubrique - Les analyses du capital social : apports et controverses**

Depuis les années 1990, la notion de capital social s'est imposée dans la littérature pour désigner les ressources auxquelles les individus peuvent accéder du fait de leur réseau relationnel, ou les propriétés des relations (confiance, réciprocité) au sein d'une structure sociale. Sous la première acception, on trouve essentiellement les approches développées par Pierre Bourdieu d'une part, par les...

1. De l'usage des réseaux comme ressources pour le capital social
2. Du contrôle social des individus au renforcement de la cohésion sociale

## Étudier les réseaux

Apports et perspectives pour les sciences sociales

Les sciences sociales ont bien des raisons de s'intéresser aux réseaux sociaux. Ces systèmes relationnels construisent des liens entre les individus, les institutions et la société en montrant leurs imbrications mutuelles, leurs structurations, leurs dynamiques. Transversaux aux groupes et aux structures sociales globales, les réseaux pourtant en répercutent certains effets, qui se combinent avec leurs propres influences sur les modes de socialisation.

1. Les réseaux porteurs des processus de socialisation et d'intégration
2. Une transversalité aux autres structurations et groupements
3. Un niveau intermédiaire entre individus et société
4. D'autres structures sociales
5. Une répercussion des structures sociales globales
6. Des effets sur la société et sur les individus
7. Conclusion

[Pierre Grelley](#)

Page 37 à 38

## ... en contrepoint - Réseaux sociaux en équation

*Ceux qui estiment que la sociologie est essentiellement un discours critique dont l'objet réside dans l'étude des déterminations psychosociales des comportements collectifs ne manqueront pas d'être étonnés – et éclairés – par un petit ouvrage sur les réseaux sociaux dont l'auteur, Emmanuel Lazega, professeur à l'Université Paris-Dauphine, vient de publier la deuxième édition dans la collection "Que sais-je ?". Ici, en effet, la lettre laisse souvent place au chiffre, et la rhétorique au calcul sous ses formes les plus élaborées. Le propos est davantage méthodologique que théorique et porte sur un objectif de repérage, de mesure et de représentation des relations sociales qui s'établissent entre les membres des groupes que l'auteur appelle des "acteurs collectifs" ou des "milieux sociaux organisés".*

## Partie 2 : Faire du réseau : analyses et pratiques

[Emmanuelle Vaast](#)

Page 48 à 57

## Travail en réseau et réalités hiérarchiques

Ce que révèlent les systèmes d'information

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication sont des technologies de réseau par nature : elles permettent de communiquer et d'échanger au-delà des distances traditionnelles.

Dans un contexte compétitif marqué par une reconnaissance accrue de l'importance des réseaux humains dans et entre organisations, les dirigeants essaient de favoriser le fonctionnement en réseau de leurs employés par la mise en place de nouvelles technologies. Pourtant, ces implantations

ne sont pas toujours suivies de succès. Par ailleurs, les nouvelles technologies permettent d'étendre les réseaux informels de professionnels au-delà des cercles traditionnels de socialisation, ce qui peut avoir des incidences mitigées sur le fonctionnement des organisations. Enfin, la nouvelle génération des applications Internet pose de nouveaux défis aux organisations et à leurs dirigeants.

1. Des tensions historiques entre réseaux et hiérarchie
2. Des réseaux technologiques pour les réseaux humains
3. Distances hiérarchiques et pratiques réelles des réseaux
4. Le mythe de l'entreprise sans frontière
5. Les réseaux inter-organisations
6. La génération Web 2.0 ou de réseaux sociaux
7. Conclusion

[Pierre Grelley](#)

Page 51 à 52

## **... en contrepoint - Les mots des réseaux**

*Les dictionnaires de sociologie indiquent qu'un réseau social est un ensemble d'entités sociales telles que des individus ou des organisations, unis entre eux par des liens créés lors des interactions qu'ils engagent. Dans son acception la plus actuelle, le terme réseau social désigne "une catégorie de sites Web avec des profils d'utilisateurs, des commentaires publics semi-persistants sur chaque profil, et un réseau social public navigable ("traversable") affiché en lien direct avec chaque profil individuel". Ces sites utilisent les ressources du Web dit 2.0, c'est-à-dire des outils logiciels qui leur confèrent une très large interactivité...*

[Jean-Marie Bézard](#)

Page 58 à 59

## **Rubrique - Le travail en réseau au sein des Caf**

La branche Famille est caractérisée par une tradition d'échanges importants au sein du réseau constitué par les caisses d'Allocations familiales (CAF), qui prennent la forme, entre autres, d'organisation de groupes nationaux autour de chantiers prioritaires ou de groupes thématiques, de pratiques d'échanges spontanés au sein d'une même région ou entre différentes régions, de réunions nationales pour...

1. Un contexte favorable aux échanges
2. Les perceptions du réseau des CAF par ses acteurs : une enquête auprès des dirigeants
  1. Une direction commune pour une gestion locale
  2. L'état de la coopération et du fonctionnement en réseau
3. Des questions pour le réseau des CAF

[Maria Maïlat](#)

Page 60 à 70

## **Les réseaux dans l'intervention sociale**

## Repères critiques et méthodologiques

Cet article cherche à montrer l'intérêt pour des professionnels de terrain de travailler en réseau. Ce dernier permet non seulement de valoriser les savoir-faire, mais également de mutualiser les expériences dont l'objectif est de constituer une culture commune propice à œuvrer dans la transversalité. Mais pour "vivre", l'autonomie des membres du réseau doit être assurée. La méthode de mise en réseau est avant tout un travail éthique dans lequel les usagers sont des acteurs importants.

1. Un potentiel peu utilisé dans la logique des organismes et des services
  1. La question du service à l'utilisateur
  2. Les usagers, acteurs du réseau
2. La transversalité : une nécessité pour la réalisation des politiques interministérielles
3. Les parents à l'origine des initiatives de mise en réseau : quel appui, quelle reconnaissance ?
4. Conclusion

[Paule Paillet](#)

Page 63 à 64

## ... en contrepoint - Le Réseau international des écoles associées de l'UNESCO

*En 1953, l'UNESCO lance le Réseau international des écoles associées de l'UNESCO pour en faire, sur le terrain, l'avant-garde de l'objectif de l'éducation pour tous. Il regroupe, en 2007, 8 000 établissements dans 177 pays, dont 123 écoles en France. En 2006, les statistiques font encore état de 862 millions d'analphabètes dans le monde, de plus d'un million d'enfants non scolarisés, dont une majorité de filles. L'efficacité du réseau de l'UNESCO tient au fait qu'il couvre toute la surface du globe, inclut toutes les classes d'âge : de la maternelle à l'éducation supérieure, l'enseignement technique et professionnel, les écoles privées et publiques.*

[Saïd Acef](#)

Page 72 à 81

## Réseaux de santé et territoires

Où en sommes-nous ?

Les réseaux de santé ont pour objet de favoriser l'accès, la coordination et la continuité des soins en prenant en compte la globalité des besoins des usagers. Ils agissent en faveur du décloisonnement des secteurs et des interventions. Leur couverture territoriale est loin d'être exhaustive. Pour autant, ils constituent un levier important en faveur de l'innovation organisationnelle et de la mutualisation de l'offre de services sur un territoire donné. À partir de leur fonctionnement, il s'agit d'anticiper les changements profonds auxquels notre système de santé est actuellement confronté.

1. Le réseau de santé, une réponse adaptée aux besoins
2. La place des réseaux dans la politique de santé publique
3. Perspectives d'évolution des réseaux de santé
  1. Un recentrage autour des priorités de santé publique
  2. Les réseaux à l'heure de la mutualisation
  3. Des réseaux de santé au réseau territorial intégré de services

## **Constitution de réseaux et protection de la vie privée**

Cadre juridique dans le domaine du travail social et avec les familles

La circulation des informations concernant les personnes et les situations est amplifiée dès lors que les professionnels travaillent en réseau. Il importe dès lors de bien définir ce qui relève du domaine de la vie privée, de la sphère d'intimité de chaque individu qui doit être spécialement protégée. Il convient aussi de préciser ce que les personnes elles-mêmes exposent et dont elles acceptent la circulation, par exemple dans un souci de simplification des procédures administratives. Ce souci d'efficacité des politiques publiques est ici examiné du point de vue de l'organisation juridique très différente de trois types de réseau : les réseaux de santé en périnatalité, le fonctionnement en réseau pour la protection de l'enfance et le soutien à la parentalité.

1. Droit à la protection de la vie privée et informations à caractère personnel
2. Les réseaux de santé en périnatalité
3. Le réseau personnel et affectif de l'enfant
4. Fonctionnement en réseau pour la protection de l'enfance et le soutien à la parentalité
5. Conclusion

## **Rubrique - Le virtuel, le réel et l'actuel**

“Créez votre chien virtuel !”, nous invite une publicité. Animaux virtuels, ami virtuel, mannequin virtuel, pays virtuel... la foisonnante virtualité frivole de la toile exige de repenser le mot virtuel. Dans le Petit Robert, son étymologie remonte à 1503, ses origines à la scolastique du Moyen Âge, mais son utilisation est repérée au XVIIe siècle, dérivant du latin virtus, vertu, force, puissance :...

1. Le virtuel n'est pas le contraire du réel
2. La dialectique entre le virtuel et l'actuel

## **Partie 3 : Réseaux de proximité : famille et amis**

## **Renouveler l'histoire de la famille**

Les approches issues de l'analyse de réseaux ont contribué, depuis deux décennies, à un renouvellement de l'histoire de la famille. En proposant d'autres représentations graphiques que les arbres généalogiques et des méthodes pour quantifier l'influence de la famille sur les parcours individuels, notamment sur les migrations, elles ont souligné la diversité des configurations de liens

et incité à préciser la notion de « stratégie familiale ». Il en résulte une vision plus nuancée des interactions entre choix et contraintes, entre individuel et collectif.

1. Voir la famille autrement
2. Les vertus de la quantification
3. Alliances et stratégies familiales
4. Décider de migrer : contexte familial, ressources et contraintes
5. Conclusion

[Alain Vulbeau](#)

Page 97 à 98

## ... en contrepoint - Multimodalité et réseau urbain

### Titres recensés

1. Marc Van Hagen, "Mobilopolis : la ville multimodale", dans Jean-Paul Bailly, Nikolas Stathopoulos (dir.), Les enjeux du transport public dans les villes européennes, Paris, Presses de l'École nationale des ponts et chaussées, 2000

[Ségolène Petite](#)

Page 104 à 112

## La structure des réseaux d'entraide

Le cas de l'aide donnée aux parents âgés

L'utilisation des techniques des analyses de réseaux sociaux renouvelle les perspectives pour étudier la parenté. Ces approches permettent notamment de dévoiler l'existence de principes qui régissent la constitution des réseaux familiaux d'entraide. Ainsi, les enfants qui soutiennent leurs parents âgés mobilisent leurs proches en fonction de priorités qui ordonnent le recours entre les différents membres de l'entourage. Ces ordonnancements varient selon les hommes et les femmes parce que la composition de leur réseau diffère : contrairement aux femmes qui n'ont qu'un conjoint, les hommes peuvent disposer aisément de leur conjointe.

1. Les protagonistes et les ressorts de l'entraide
2. Une aide donnée à un aidant
3. L'ordonnement des aidants
4. Conclusion

[Caroline Helfter](#)

Page 109 à 109

## ... en contrepoint - Solitude en zone urbaine sensible

*En France, plus d'une personne sur dix (10,8 %) a, au cours d'une semaine de référence, moins de cinq contacts d'ordre privé – en face à face ou par téléphone – avec des interlocuteurs différents qui ne font pas partie de son foyer, établit l'INSEE. Pouvant être interprétée, pour partie, comme un effet du cycle de vie, la probabilité d'être isolé croît*

*fortement avec l'âge. Elle touche particulièrement, aussi, les personnes de milieux défavorisés, notamment les habitants de cité, non diplômés, qui sont titulaires de faibles revenus, ainsi que les personnes originaires d'un pays étranger. Au vu des principales caractéristiques sociodémographiques des individus – âge, niveau de diplôme, type de famille (monoparentale, nombreuse), origine nationale, catégorie socioprofessionnelle, habitat –, il est donc possible d'estimer leur risque d'isolement et la proportion d'isolés dans une zone géographique donnée...*

[Josiane Chatellet](#)

Page 113 à 115

## **Rubrique - Les jeux en ligne**

L'avatar ou “la petite bête qui monte”

Le lien social lié au jeu vidéo en général depuis sa création est le plus souvent abordé en creux, par son impact sur les liens sociaux habituels. On lui impute l'incitation à des pratiques violentes, d'addiction, de coupure avec l'extérieur, à tout le moins l'isolement. A contrario, on le crédite du développement de compétences cognitives ou sociales : repérages dans l'espace, apprentissage des relations...

1. De quoi s'agit-il ?
2. De qui s'agit-il ?
  1. Le taux d'équipement des foyers
  2. Les adolescents, l'ordinateur et Internet
3. Le marché du jeu vidéo

[Yves Cusset, Caroline Helfter](#)

Page 116 à 119

## **La cohésion sociale à l'épreuve de l'entre-soi**

Les réseaux sociaux sont aujourd'hui davantage construits par l'individu autour d'affinités électives. Dans quelle mesure cette sélectivité, dans un contexte d'individualisation renforcée, met-elle à l'épreuve la cohésion sociale ? Une réflexion sur le lien social et ses caractéristiques dans la société d'aujourd'hui offre une tentative de réponse. Auteur d'un ouvrage sur Le lien social (Armand Colin,...

[Caroline Helfter](#)

Page 119 à 119

## **... en contrepoint - Un si petit monde**

*Lieux de résidence et de villégiature, rallyes, cercles, associations, comités, clubs, conseils d'administration... l'entre-soi de la grande bourgeoisie est une véritable toile d'araignée “organisée en réseaux qui, eux-mêmes, se structurent en réseaux de réseaux”, expliquent les sociologues Michel Pinçon et Monique Pinçon-Charlot. Décrivant avec brio cette trame complexe d'interrelations – latentes ou actives – entre les ressortissants d'une micro-société qui, au sommet de la société, cultive un “collectivisme pratique”, les auteurs analysent le système d'échanges de bons procédés qui irrigue Les ghettos du Gotha. Le portefeuille de contacts réels et potentiels que possèdent les membres de cette tribu leur permet de trouver des pairs dans tous les domaines d'activité.*



## **Amitiés européennes**

Les réseaux transnationaux des étudiants Erasmus

Les échanges Erasmus ont pour but de favoriser l'entente entre les peuples de l'Europe et le sentiment d'appartenance à celle-ci. Les étudiants y participant ont fréquemment l'occasion de créer des relations d'amitié transnationales abondantes permettant des apprentissages interculturels. Les amitiés avec les étudiants du pays d'accueil seront rares dans un premier temps et pourront se développer avec le temps.

1. Quantité et diversité des amis des Erasmus
2. L'intégration locale
3. La "communauté Erasmus"
  1. L'émergence de la communauté
  2. Les nationalités dans la communauté
  3. Pendant et après le séjour Erasmus
4. Conclusion

## **Le social en recherche**

## **Auteurs singuliers, auteurs pluriels**

Qu'il s'agisse d'obtenir le CAFDES, de préparer le DSTS, ou bien encore de suivre un cursus de seconde année de master, la rédaction d'un mémoire est une activité solitaire qui se déroule presque toujours en parallèle d'une activité professionnelle. Les premières pages de ces travaux témoignent régulièrement de cette culpabilité d'avoir mis de côté, pour quelques mois, voire une année ou deux, des...

## **Le social en recherche**

### **Titres recensés**

1. Tiens-toi normal

Margitta ZIMMERMANN, Le handicap psychique entre institution et cité : une approche anthropologique, Laboratoire d'anthropologie sociale, 52 rue du Cardinal-Lemoine, 75005, Paris, novembre 2007, 129 p.

2. Derniers minima avant le RSA

Valérie COHEN, Brigitte LARGUEZE, Monique LEROUX, Trajectoires biographiques, stratégies et aménagements identitaires d'allocataires de minima sociaux, Recherche et société, 89 rue Marat, 94200, Ivry, 2005, 97 p.

3. Case prison

André GACHET, Mireille DEBARD, Chantal PIDOUX, David BERNARDOT, Comparutions immédiates, Conseil Lyonnais pour le respect des Droits, 11, rue du Puits Gaillot, 69001 Lyon, 2008, 35 p. [www.clrd.org](http://www.clrd.org)

4. Les Tanguy et les autres

Céline GOFETTE, Olivier JOSEPH, Virginie MORA, Emmanuel SULZER, Insertion professionnelle et autonomie résidentielle des jeunes, CEREQ, 10 place de la Joliette, BP 21321, 13657 Marseille cedex 02, avril 2007, 105 p.

5. Enfant à l'hôpital, parents au service

Sarra MOUJEL-COJOCARU, La place des parents dans les services d'enfants. Entre délégation, réappropriation et contrôle croisé des logiques de soins, Thèse de sociologie, Université Paris-Descartes, UFR de sciences humaines et sociales, centre de recherche sur les liens sociaux, 45 rue des Saints-Pères, 75006 Paris, 2007, 566 p. (dir. François de Singly).

6. La santé à prix multiple

Philippe BATIFOULIER, Maryse GADREAU, Isabelle VACARIE, La gouvernance de l'assurance maladie : l'orientation marchande et ses paradoxes, Fédération de recherche CNRS Capitalisme(s) et Démocratie(s) FR2422 – Economix, Institut de recherche juridique sur l'entreprise et les relations professionnelles, Paris-X Nanterre, Laboratoire d'économie et de gestion, UMR CNRS 5118, Université de Bourgogne, février 2008, 188 p.

7. Assurance d'entreprise

Monique KERLEAU, Franck DURAND, Anne FRETTEL, Isabelle HIRTZLIN, Pratiques et enjeux autour de la protection sociale complémentaire d'entreprise, Centre d'économie de la Sorbonne, Université Paris-1, CNRS UMR, 106-112 boulevard de l'Hôpital, 75013 Paris, janvier 2008, Tome 1, les résultats et tome 2, monographies.

8. Rapport de qualité

Isabelle BAZET, Anne MAYERE, Alexia JOLIVET, Angélique ROUX, Michel CATLLA, Jocelyne SIMBILLE, Conception et appropriation de gestion d'événements indésirables, LERASS, EA 827, Université Toulouse-3, CERTOP UMR 5044 CNRS, Maison de la recherche, Université Toulouse-2 Le Mirail, 5 allées Antonio Machado, 31058 Toulouse cedex 9, décembre 2007, 138 p.

9. Syndicalisme et pauvreté

Sophie BEROUD, Thomas BRUGNOT, Gwenola LE NAOUR, Emmanuel PORTE, L'action syndicale et les travailleurs pauvres, École normale supérieure Lettres et sciences humaines, laboratoire Triangle, UMR 5206, Université de Lyon-2, 15 parvis René-Descartes, BP 7000, 69342 Lyon cedex 07, décembre 2007, 189 p. [www.ens-lsh.fr](http://www.ens-lsh.fr)