

## Organisation

- 39** Innovation
- > Innovation Group Teledesk: "Nous offrons un soutien sur mesure au courtier et à la compagnie d'assurances"
  - > La reprise de Teledesk par Innovation Group a entraîné un élargissement de son offre de produits
- 41** Gestion des sinistres
- > Dirk Clement: "Full service en management des sinistres"
  - > Spécialiste des sinistres, CED se concentre désormais sur l'idée de valeur, sur ce qui est vraiment précieux aux yeux des personnes concernées. Cette orientation nouvelle jette un éclairage différent sur la prévention, le traitement du sinistre et la réparation
- 51** Investir
- > Un instantané du secteur financier: les small caps
  - > Ces dix dernières années, les fonds d'investissement misant sur des 'small caps' ont affiché des prestations nettement meilleures que ceux qui n'investissent que dans les 'big caps'.



Bart De Fré, Managing Director Benelux chez Innovation Group Teledesk: "Un sondage a révélé que 96% des courtiers confirment que c'est avant tout la qualité du règlement des sinistres qui leur permet de faire la démonstration de leur valeur ajoutée. Entièrement d'accord. Mais cela ne signifie pas que le courtier doit assumer lui-même l'intégralité du règlement de tous les sinistres."

## Assurances



Avec Laurent Verheyen, c'est un représentant de la cinquième génération qui a pris la tête de l'agence de souscription fondée en 1919.

De g. à dr.: Alexandre Moretus, Patricia Dillen, Caroline Ghekiere, Laurent Verheyen.

- 7** Revue
- 17** Agences
- > Jean Verheyen SA: "Nous investissons dans l'excellence de l'expérience client"
  - > Laurent Verheyen: "Nos gestionnaires de sinistres ont une connaissance approfondie de la technique d'assurance qu'ils conjuguent avec une grande efficacité dans le traitement des dossiers"
- 21** Congrès BZB
- > "Nous devons écouter davantage les leçons de l'économie comportementale"
  - > Risques à porter plutôt que supporter: les assureurs peuvent évoluer
- 27** Secteur
- > Les compagnies moyennes à propos de la digitalisation. ICT: un outil d'approfondissement de la relation triangulaire assureur-courtier-client?
  - > Qu'en est-il aujourd'hui de la digitalisation? Faut-il continuer à y investir des montants astronomiques? Les assureurs doivent-ils tous, à tout bout de champ, lancer une nouvelle app?
- 45** International
- > USA
  - > Après l'ouragan Matthew, des dommages assurés évalués à 7 milliards de dollars

## Plus

### 38 Personalia

L'Assemblée générale d'Assuralia, l'union professionnelle des entreprises d'assurances, a élu Hans De Cuyper (CEO AG Insurance) à la présidence. Il succède à Frank Koster. Hilde Vernailen (CEO du Groupe P&V) conserve la vice-présidence d'Assuralia.



Hans De Cuyper

Hilde Vernailen

### 54 Agenda

