

Table des matières

Avant-propos

L'ENTREPRISE

La forme de l'entreprise; les finances et constitution du capital

Les locaux; les activités

Le personnel

Le travail de bureau

Le projet

- Gestion - Activation

L'informatique

- Généralités - Le matériel: l'unité centrale - Le matériel: les périphériques - Le logiciel - Les systèmes d'exploitation

Facturation et paiement

La banque; le chèque et la traite

La comptabilité ; le contrôle de gestion

Les résultats de l'exercice ; les impôts

Les difficultés de paiement ; la faillite

LE TRANSPORT

Généralités

Le contrat de transport

Le transport routier - Généralités - Le véhicule routier - Le véhicule citerne - Le contrôle routier

Le transport ferroviaire

- Généralités - Le wagon - Les installations; les activités

Le transport aérien

- L'avion - L'aéroport; les activités

Le transport maritime; la navigation fluviale; la batellerie

- Le navire - Le port - La navigation

Le transport intermodal ; le transport combiné

- Le matériel - Les activités

Le transport express ; la course

Avaries et litiges ; termes juridiques

Les contrats ; les assurances

LA LOGISTIQUE

Généralités; activités

Les marchandises à transporter

Description ; emballages

Entreposage et manutention

La logistique inversée et l'écologie

LE COMMERCE

Généralités

Les échanges commerciaux

Internet et e-économie

Le marché ; le marketing (la mercatique)

Les conditions de vente

Les documents

La douane

Publicité ; foires et expositions

Incoterms 2000

Abréviations, sigles

Quelques normes techniques du transport

L'Union européenne

INDEX ALPHABETIQUE