

# Achats malins à prix sympa

Des courses quotidiennes  
aux voyages, conseils pour  
dépenser moins



TEST ) achats

# Voici deux atouts excellents contre la vie chère !



Un magazine tout neuf!



Chaque mois, Test-Achats vous informe de manière claire sur les qualités et les défauts de centaines de produits, appareils ou services que vous utilisez au quotidien. Comment ? Grâce aux résultats de tests comparatifs et d'enquêtes approfondies menées en toute indépendance, résultats qui vous parviennent directement dans votre boîte aux lettres grâce au magazine Test-Achats. Que vous ayez besoin d'un gsm, d'une machine à laver, d'un téléviseur, de lessive, de yaourt, de café, d'une valise, d'une voiture, d'un fournisseur d'électricité, d'un opérateur téléphonique... nous vous indiquons le fameux « Maître-Achat ». Ainsi, vous pouvez effectuer un choix critique, objectif et sûr... toujours au prix le plus juste !

**11 numéros par an • Des centaines d'euros à épargner chaque année sur vos achats**



Tous les deux mois, Budget & Droits vous renseigne sur les placements les plus rentables, sur les contrats d'assurance les plus avantageux, sur vos droits dans nombre de situations, etc. Ce magazine est le complément idéal de Test-Achats. Il n'a rien à envier à son illustre grand frère, tant il permet à chacun d'être mieux protégé dans la vie quotidienne. Entre législations, règlements, pratiques commerciales, clauses, démarches administratives, contrats... Budget & Droits est là pour vous aider, que vous soyez propriétaire ou locataire, indépendant ou salarié, acheteur ou vendeur !

**6 numéros par an • De quoi défendre vos droits et protéger vos avoirs en toutes circonstances**

(Re)découvrez les grands classiques du droit et de la consommation : surfez vite sur [www.serviceglobal.be](http://www.serviceglobal.be)

# SOMMAIRE

■ **5** **Votre caddie**



■ **7** **Votre voiture**



■ **9** **Votre téléphone**



■ **10** **Votre ordinateur**



■ **12** **Votre électroménager**



■ **20** **Vos vacances**



■ **22** **Votre argent**



Test-Achats SCRL • Rue de Hollande 13, 1060 Bruxelles • Tél. 02 542 35 55 • [www.test-achats.be](http://www.test-achats.be)

Éditeur responsable  
Armand De Wasch

Illustrations  
Lluís Cadafalch

Mise en page  
Carlos Alcátara

Texte  
Marc Gonnissen

Imprimé par  
SOCIEDADE TIPOGRAFICA S.A.  
Estrada Nacional 10, Km. 108,3  
2135-114 Samora Correia  
Portugal

Dépôt Légal  
D/2009/1866/7

**Économiser** est un geste “tendance”. Parce que les circonstances économiques nous y contraignent, certes, mais aussi parce qu’un grand nombre adopte le principe suivant: pourquoi dépenser plus que nécessaire? Tous ceux qui ont un jour réalisé une belle économie lors d’un achat connaissent le sentiment de satisfaction éprouvé alors. Économiser est un geste familier pour les **consommateurs avertis**, qui ont horreur des dépenses inutiles. Saviez-vous que vous pouvez économiser 30% par an en choisissant le supermarché le plus avantageux et 100 euros en surveillant la pression des pneus de votre voiture? Ou encore réduire de 30% la consommation électrique de votre frigo en le dégivrant régulièrement? Et il ne s’agit là que d’un aperçu des nombreux **trucs et tuyaux** que vous découvrirez dans ce promoguide de Test-Achats pour faire des économies sans pour autant tomber dans l’avarice. Suivez le guide!



## LE RÉFLEXE TEST-ACHATS

Vous désirez acheter un bien de consommation, souscrire un prêt ou partir en vacances? Vous souhaitez réaliser des économies d’énergie, louer un appartement ou avoir un coup de pouce fiscal? Prenez l’habitude de consulter le site de Test-Achats ([www.test-achats.be](http://www.test-achats.be)): divers outils sont à votre disposition... Des calculateurs vous permettent de déterminer quelle est la situation la plus intéressante, selon votre profil personnel, dans différents domaines de la vie quotidienne: alimentation, communication (par exemple, quelle est la connexion internet la plus intéressante?), argent et assurances, fisc (calcul de l’avantage fiscal...), maison (récupérer l’eau de pluie...), auto, etc.



# Votre caddie



Pour faire des économies, choisissez un supermarché avantageux. Et même dans ce cas, vous pouvez encore épargner en optant pour des marques de distributeurs ou des produits “premier prix” de qualité.

## Achetez à bon prix

Aujourd'hui, nous effectuons la majeure partie de nos courses au supermarché. Pour faire des économies, mettez donc le cap sur un supermarché avantageux. Qu'il existe des différences de prix entre supermarchés est un fait établi. Il y a également des modifications notables dans le classement des supermarchés. Test-Achats relève en



effet régulièrement les prix affichés. Qui plus est, vous pouvez épargner en optant pour des marques moins chères au lieu de produits “connus”. Toutes les chaînes de grandes surfaces en proposent et elles vous permettent d'économiser en moyenne 50 % sur le prix des marques de premier choix. Pour le reste, votre “gain” dépend de ce que vous placez dans votre caddie...

### SUPERMARCHÉS : classement sur base des marques les moins chères

COLRUYT	100
CARREFOUR	107
EUROSPAR	110
SUPER GB	111
SUPER GB PARTNER	112
GB CONTACT	114
SPAR	114
CHAMPION	118
ALDI	119
CORA	119
INTERMARCHÉ	119
LEADER PRICE	120
LIDL	121
MAKRO	126
AD DELHAIZE	127
DELHAIZE	127
PROXY DELHAIZE	132
MATCH	135
SMATCH	136
INDÉPENDANTS	162
LOUIS DELHAIZE	165



### SUPERMARCHÉS : classement sur base des produits de marque

MAKRO	100
COLRUYT	102
INTERMARCHÉ	110
CORA	110
CARREFOUR	111
CHAMPION	111
DELHAIZE	112
AD DELHAIZE	112
EUROSPAR	113
PROXY DELHAIZE	114
SUPER GB	114
MATCH	116
SUPER GB PARTNER	116
SPAR	116
INDÉPENDANTS	118
GB CONTACT	118
SMATCH	120
LOUIS DELHAIZE	130



## Achetez “en gros”

Il peut s’avérer intéressant d’acheter en grandes quantités, du moins en ce qui concerne les produits non périssables. Et si vous voyez une offre sur un produit que vous utilisez fréquemment et qui ne pose pas de problème de conservation, glissez-le dans votre caddie.



d’évaluer ce dont vous avez besoin pour plusieurs jours et le risque de gaspillage augmente d’autant.

✓ Si possible, faites vos courses seul. Votre chariot s’en trouvera allégé.

✓ Les marques de distributeur sont moins chères que les marques connues.

## Faites une liste

Voici quelques trucs et astuces pour faire vos courses intelligemment.

✓ Rédigez une liste de courses pour n’acheter que ce dont vous avez besoin.

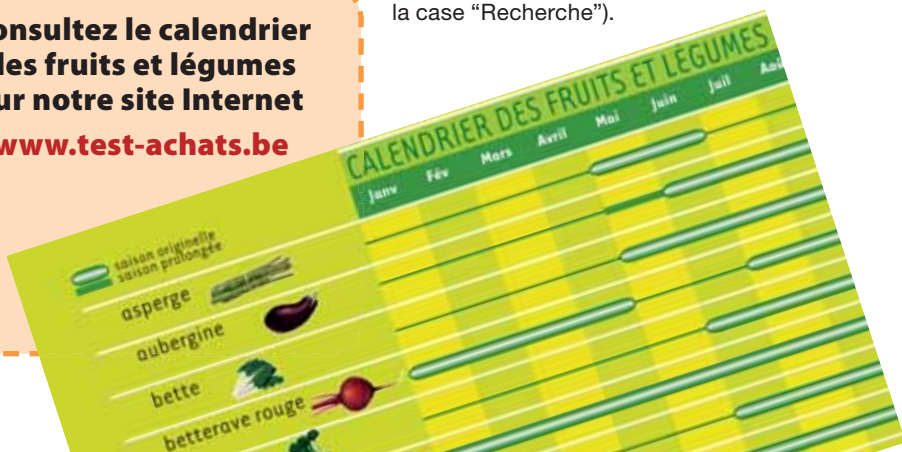
✓ Faites des provisions pour plusieurs jours. Plus vous vous rendez fréquemment au supermarché, plus vous êtes tenté d’acheter du superflu. Par ailleurs, il peut être difficile

✓ Ne cédez à une offre promotionnelle que si vous êtes certain de pouvoir conserver de grandes quantités du produit concerné. En tout état de cause, vérifiez si vous avez besoin de ce produit.

✓ Les fruits et légumes de saison sont moins chers. Pour savoir précisément quels fruits et légumes sont disponibles, consultez le calendrier des fruits et légumes sur [www.test-achats.be](http://www.test-achats.be) (en indiquant “calendrier des légumes” dans la case “Recherche”).

**Consultez le calendrier des fruits et légumes sur notre site Internet**

**[www.test-achats.be](http://www.test-achats.be)**



# Votre voiture



Pour faire des économies à l'achat et à l'utilisation d'une voiture, vous devez tenir compte du type de véhicule, de la formule de crédit et de votre style de conduite.

## Quel carburant ?

Les grands dévoreurs d'asphalte font souvent le choix du diesel car les voitures diesel s'avèrent relativement moins coûteuses en termes de consommation de carburant. En revanche, elles sont le plus souvent plus chères que les voitures à essence à l'achat. Une comparaison des voitures construites la même année révèle que l'impact environnemental des diesels est plus important que celui des autres véhicules. À vitesse élevée, les voitures diesels émettent environ trois fois plus d'oxydes d'azote et les émissions de suie sont environ trente fois supérieures. Par contre, elles consomment approximativement 25 % d'énergie en moins. D'une manière générale, le gaz est un peu moins polluant que l'essence.

## Nouveau style de conduite

Les moteurs d'automobiles sont aujourd'hui bien plus souples qu'il y a dix ou vingt ans. Les technologies automobiles modernes permettent également d'adopter un autre style de conduite. Pour l'essentiel, il s'agit d'utiliser son véhicule de manière

responsable et de conjuguer sécurité et fluidité. En adoptant un style de conduite approprié, l'automobiliste lambda peut facilement économiser 10 % sur ses frais de carburant. L'équivalent d'une baisse du prix de l'essence de quelque 10 cents le litre ! En outre, les frais d'entretien sont allégés parce que les composants sont moins sujets à l'usure et doivent être moins souvent remplacés. Pour résumer, adoptez les règles de conduite suivantes :

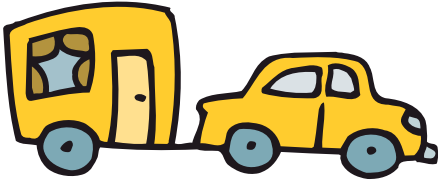
- démarrez calmement et non sur les chapeaux de roues ;
- ne donnez pas de coups

### VITESSE

La vitesse à laquelle vous roulez influence votre consommation. C'est entre 70 et 90 km/h que vous tirez la plus grande efficacité de votre carburant. Si vous roulez à une vitesse constante de 120 km/h, vous consommez en moyenne 20 % de plus que si vous roulez à une vitesse constante de 100 km/h. À 140 km/h, c'est plus de 45 % de carburant que vous brûlez en plus.







d'accélérateur au moment de la mise en marche du moteur et/ou avant de le couper ;

- ne faites jamais tourner un moteur froid à un régime élevé ;
- passez le plus rapidement possible au rapport de vitesse supérieur, entre 2000 et 2500 tours/minute pour un moteur à essence et entre 1500 et 2000 tours/minute pour un moteur diesel ;
- roulez le plus possible à vitesse constante, à bas régime pour le rapport de vitesse le plus élevé possible ;
- conduisez de manière légère et souple. Une conduite "sportive" signifie une consommation accrue de carburant ;
- regardez loin devant vous et anticipez le trafic environnant ;
- si vous constatez que vous devez ralentir ou vous arrêter, relâchez l'accélérateur à temps et laissez la voiture décélérer toute seule en conservant le rapport de vitesse engagé ;
- coupez le moteur pour les arrêts de courte durée ;
- contrôlez mensuellement la pression de vos pneus. Des pneus mal gonflés = jusqu'à 6 % en moyenne de consommation en plus. En outre, des pneus mal gonflés s'usent plus rapidement ;
- tirez autant que possible parti de vos équipements de bord : compte-tours, régulateur automatique de vitesse et ordinateur de bord.

## Le meilleur emprunt auto

Soyez sur vos gardes lorsqu'un concessionnaire automobile vous propose un financement à 0 %. Il se pourrait en effet qu'il ne vous offre pas de réduction supplémentaire pour le véhicule ou vous accorde moins pour la reprise de votre ancienne voiture. En vous livrant à quelques petits calculs, vous constaterez qu'un financement à 0 % peut vous coûter plus cher qu'un financement à 5 % sur un montant un peu moins élevé ! Pour comparer votre offre à 0 % à une offre comprenant une réduction qui vous permet d'emprunter moins, additionnez les remboursements mensuels (calculés sur la même période, évidemment). Sur [www.test-achats.be](http://www.test-achats.be) > CALCULATEURS > ARGENT & ASSURANCES > FINANCEMENT AUTO, vous trouverez une feuille de calcul qui vous permettra de déterminer votre propre Maître-Achat en fonction du montant que vous souhaitez emprunter (au tarif nouveau client). Et sous le thème "Crédit à la consommation", vous trouverez des feuilles de calcul qui vous permettront de convertir un pourcentage d'intérêt en remboursements mensuels, de calculer le montant maximal à déboursier en cas de paiement anticipé et de savoir ce qui vous attend en cas de retard de paiement.





# Votre téléphone



## Téléphones mobiles

Si, il y a quelques années encore, le téléphone mobile vous était pratiquement offert à l'achat d'un abonnement, ce n'est plus vraiment le cas aujourd'hui. Il est rare désormais de se voir accorder une réduction sur un téléphone mobile : les prix restent fixes. Certes, vous pouvez toujours tenter votre chance sur les accessoires... Un choix judicieux de l'appareil est synonyme d'économies intéressantes. Vous trouverez sur le site web de Test-Achats, sous la rubrique "Communication & multimédia", un module qui devrait vous permettre de choisir le téléphone mobile correspondant le mieux à vos desiderata.

## Appeler

Pour utiliser votre téléphone mobile, vous devez choisir entre l'abonnement et la carte prépayée. Un choix qui n'est pas si aisé car les paramètres à prendre en compte sont nombreux : vos habitudes d'appel au premier chef. Nous vous recommandons de faire d'abord un état des lieux de ces dernières, et de comparer ensuite les prix. Consultez [www.test-achats.be](http://www.test-achats.be), rubrique "Calculateurs" et calculez le tarif le plus intéressant à l'aide du module "Le tarif GSM le plus avantageux pour vous". Voici encore quelques astuces pour

économiser sur vos appels. N'effectuez plus d'appels de longue durée à votre famille et vos amis avec votre téléphone fixe en dehors des heures auxquelles vous bénéficiez d'un tarif avantageux. Utilisez également les formules tarifaires grâce auxquelles vous pouvez appeler certains numéros de votre choix pour un prix avantageux. Pensez également qu'un e-mail est souvent plus économique qu'un coup de téléphone.

## Que choisir ?

Quel est l'opérateur le plus intéressant en matière de téléphonie (fixe, mobile, offre combinée avec ADSL...) en fonction des communications que vous avez l'habitude de passer ?  
Quel est le tarif GSM le plus avantageux compte tenu de votre propre profil ?  
Quel est le Maître-Achat en matière de GSM ?  
Est-il intéressant de téléphoner via internet ?  
Autant de questions, et quelques autres, dont vous trouverez les réponses au travers de tableaux et de calculateurs sur le site [www.test-achats.be](http://www.test-achats.be).

# Votre ordinateur



De nos jours, presque chaque ménage dispose d'un ordinateur. Pour y effectuer son administration, mais également pour jouer ou surfer sur Internet. Voyons comment acheter un ordinateur à moindres frais.

## Quel choix ?

Votre ordinateur vous offre une multitude de possibilités : taper votre courrier, faire des recherches pour un devoir, télécharger de la musique, etc. Le PC fait de plus en plus partie de l'équipement incontournable de tout foyer, mais n'en est pas moins un poste de dépenses conséquent. En matière d'ordinateur, l'offre se renouvelle à une vitesse défiant toute concurrence. Les modèles se succèdent à un rythme effréné, toujours plus performants et plus rapides. Cela étant, si vous êtes un utilisateur moyen, vous n'avez nul besoin du modèle le plus récent, le plus rapide et le plus performant.

## Achetez à prix avantageux

Le consommateur que vous êtes a tout intérêt à profiter du vieillissement rapide des ordinateurs. En effet, les commerçants doivent se défaire rapidement de leurs stocks d'appareils dépassés. Pour un utilisateur "ordinaire", un ordinateur un peu plus ancien conviendra parfaitement et le prix sera

d'autant plus intéressant. La solution la moins chère ? Un clone dont les composants ne sont pas à la pointe du progrès. Les clones sont des PC sans marque assemblés par le vendeur/distributeur et proposés par des chaînes de magasins ou par des boutiques indépendantes. Les systèmes sont conçus à partir de composants standard, souvent originaires de pays asiatiques à bas salaires. Ces composants sont eux-mêmes de marques différentes, quand ils n'en sont pas dépourvus. Un appareil de marque vous coûtera au bas mot 10 % de plus qu'un clone comparable. Autre avantage du clone : il vous offre la possibilité de concevoir votre ordinateur sur mesure. En règle générale, les clones les moins chers se trouvent dans les chaînes qui les font assembler et les vendent sous leur propre marque, car leur volume de vente leur permet d'offrir des prix très bas. Vous vous en sortirez également à bon compte chez un vendeur direct qui écoule ses produits via internet, comme Dell. Ces boutiques en ligne économisent gros en frais d'aménagement de magasin et de gestion de stocks, ce qui leur permet de vendre à bas prix, mais dans ce cas de figure, vous ne pourrez guère négocier.

Autre inconvénient: vous ne disposez d'aucun point de contact physique entre le vendeur et vous. Faites également attention aux frais d'expédition. Enfin, des magasins non spécialisés (supermarchés essentiellement) proposent périodiquement des promotions uniques d'ordinateurs à prix cassés. Si vous savez ce que vous cherchez, vous pouvez profiter de ce type d'offre.

## La bonne imprimante

Les imprimantes laser sont plus rapides et fournissent un résultat plus précis que les imprimantes à jet d'encre. Elles sont également plus chères que ces dernières, dont vous trouvez déjà des modèles à moins de 75 euros. Ne négligez pas le prix de l'impression: les frais annuels relatifs à une imprimante se composent de l'amortissement (du prix d'achat) et des frais liés aux cartouches d'encre... Ces frais annuels dépendront également fortement de la marque. Notre étude comparative invite à suivre les consignes suivantes: si vous imprimez beaucoup moins de 1000 pages par an, vous avez tout intérêt à acheter une imprimante qui coûte peu à l'achat, mais consomme davantage d'encre. Si, à l'inverse, vous imprimez en grandes quantités et en couleur, tournez-vous plutôt vers l'imprimante laser, dont la vitesse d'impression est plus élevée, les frais d'impression par page plus réduits et la qualité de l'impression, excellente. À noter que les appareils multifonctions,

## SURFER SUR INTERNET

Le prix dépend de l'opérateur et de la formule tarifaire adoptée. Sur [www.test-achats.be](http://www.test-achats.be), un calculateur vous aidera à mieux choisir. Indiquez la vitesse de téléchargement minimum et le volume de téléchargement souhaités par mois et le programme vous indiquera quel opérateur et quelle formule sont les plus avantageux pour vous.

faisant aussi office de scanner, de photocopieuse et parfois de fax, continuent à grignoter des parts de marché au détriment des modèles standard. Il est vrai que les prix des uns et des autres, tant à l'achat qu'à l'utilisation, ont tendance à se rejoindre doucement. Et, cerise sur le gâteau, quel que soit votre profil d'utilisateur (plus ou moins d'impressions textes ou photos), nos Maîtres-Achats sont généralement désignés dans la même marque (les tableaux actualisés peuvent être consultés sur [www.test-achats.be](http://www.test-achats.be)).



# Votre électroménager

Vous pouvez économiser chaque année 200 à 300 euros (voire bien plus) en adaptant votre comportement sur le plan des dépenses d'énergie. Voici quelques pistes.

Nous avons toujours plus d'appareils électriques et la consommation de veille ("stand-by") augmente.

- ✓ Choisissez, entre deux modèles équivalents, celui qui consomme le moins. À cet égard, Test-Achats réalise régulièrement des tests comparatifs qui peuvent vous guider dans votre choix.
- ✓ Évitez de laisser les appareils en stand-by ou en mode veille. Débranchez tous les appareils que vous n'utilisez pas.

des autres par leur nombre d'étoiles. Plus il y a d'étoiles et plus la capacité (en litres) du frigo est importante, plus la consommation est élevée.

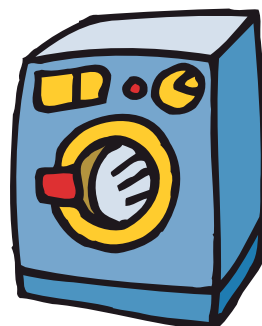
- ✓ La consommation peut varier sensiblement d'un appareil à un autre. La classe énergétique vous donnera une idée de la consommation.
- ✓ Choisissez un frigo parfaitement adapté à vos besoins. Comptez une capacité de 60 litres par personne et d'au moins 150 litres pour une famille. Il est également plus intéressant d'avoir un seul grand frigo que plusieurs (petits).
- ✓ Tenez compte, à l'achat, de la consommation électrique du frigo.

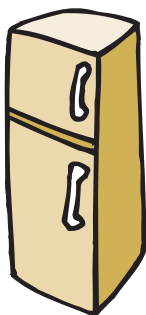
## Réfrigérateur

Il existe différentes catégories de frigos qui se distinguent les unes

### SIGNIFICATION DES CLASSES ÉNERGÉTIQUES

Consommation d'énergie la plus basse	A	Le plus économe; consommation d'énergie inférieure de 55% p/r à la moyenne
	B	Entre 55% et 75%
	C	Entre 75% et 90%
Consommation d'énergie moyenne	D	Entre 90% et 100%
	E	Entre 100% et 110%
Consommation d'énergie élevée	F	Entre 110% et 125%
	G	Plus de 125%





Ne comparez pas seulement les prix, mais aussi les performances des marques et modèles : les différences peuvent être significatives.

✓ Ne placez pas votre frigo à proximité d'une source de chaleur (radiateur, four, cuisinière,

etc.) ou à un endroit ensoleillé. Le frigo consommerait une plus grande quantité d'énergie pour maintenir une température adéquate à l'intérieur.

✓ Ne réglez pas le thermostat sur une température trop faible : 4 à 6°C est largement suffisant pour conserver la plupart des denrées.

✓ Veillez à ce que la circulation de l'air autour de l'appareil soit suffisante. Ne placez pas votre frigo contre le mur, mais laissez un espace libre de quelques centimètres.

✓ Aspirez régulièrement derrière le frigo pour assurer une bonne circulation de l'air.

✓ Dans la mesure du possible, ne laissez pas la porte du frigo ouverte. Lors de chaque ouverture, la température à l'intérieur monte, ce qui nécessite de l'énergie pour la ramener à son niveau optimal.

✓ Dégivrez régulièrement votre réfrigérateur. 3 mm de glace sur la

paroi augmentent la consommation de votre appareil de 30 %.

✓ Lorsque vous partez en vacances ou êtes absent de chez vous pendant longtemps, débranchez votre frigo. Et laissez la porte entrebâillée pour éviter la formation de moisissures.

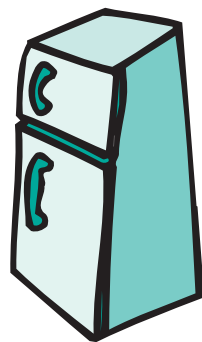
## Surgélateur

✓ Ne jetez pas votre dévolu sur le modèle le moins cher, mais tenez compte de la consommation. Sachez à cet égard qu'un surgélateur de classe A++ consomme 45 % d'énergie en moins qu'un surgélateur de classe A (pour un surgélateur A+, la différence est de 25 %).

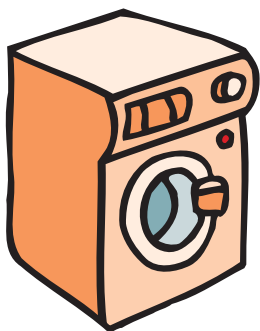
✓ Optez pour un surgélateur adapté à vos besoins, soit environ 70 litres de capacité par personne dans votre ménage.

✓ Placez votre congélateur à un endroit qui reste froid l'été et qui n'est pas exposé à la chaleur.

✓ Dégivrez-le à temps : 1 cm de glace réduit le rendement de votre appareil de 75 %. Une couche de glace d'à peine 2 mm occasionne un surcroît de consommation de 10 %. Avec une couche de 5 mm sur les parois, votre appareil consomme 30 % d'électricité en plus.



- ✓ Si votre congélateur ne contient plus grand-chose, videz-le avant de partir en vacances par exemple.
- ✓ Vérifiez régulièrement si la porte ferme hermétiquement.
- ✓ Pour maintenir les joints en bon état, nettoyez-les régulièrement et saupoudrez-les éventuellement de talc. Des joints en mauvais état laissent s'échapper le froid et l'appareil consomme davantage pour maintenir une température appropriée à l'intérieur.
- ✓ Consignez tout ce que contient votre surgélateur pour pouvoir retrouver rapidement ce dont vous avez besoin..
- ✓ Ne placez au surgélateur que des aliments froids. S'ils sont encore chauds, l'appareil devra consommer davantage d'énergie pour les congeler.



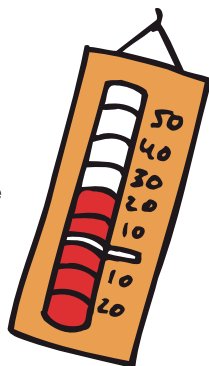
## Lave-linge

La consommation électrique d'une machine à laver dépend fortement de la température du programme de lavage choisi.

- ✓ C'est le réchauffement de l'eau qui consomme le plus d'énergie. N'hésitez pas à ramener la température de lavage de 60°C à 40°C : votre machine

consommara ainsi 40 % d'électricité en moins.

- ✓ Triez le linge de manière à pouvoir sélectionner à chaque lavage la température appropriée la plus faible et ainsi consommer moins.



- ✓ Si vous remplissez la machine à 95 % au lieu de 80 %, vous économisez annuellement plus de 1 800 litres d'eau.

- ✓ Faites une machine complète au lieu de deux machines demi-charge ; une machine pleine consomme en effet autant qu'une machine remplie à moitié. Attendez donc d'avoir suffisamment de linge à laver pour remplir votre lave-linge.

- ✓ Vu l'efficacité des détergents actuels, le pré-lavage rallonge inutilement, dans la plupart des cas, votre cycle de lavage.

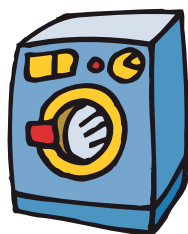
- ✓ Profitez autant que possible du tarif de nuit, plus avantageux financièrement.

## Sèche-linge

La consommation d'un séchoir dépend en grande partie du poids du linge et du type de textile. À titre d'exemple, le séchage complet du coton consomme 40 % d'énergie en plus que le séchage de fibres synthétiques, qui absorbent moins d'eau et sèchent donc plus rapidement.

✓ Une corde à linge reste encore la manière à la fois la plus économique et la plus écologique de sécher votre linge. Vous réalisez ainsi une économie qui peut aller jusqu'à 400 kWh par an.

✓ Le fait de sélectionner sur votre machine à laver l'essorage le plus rapide vous permettra de réduire le temps de séchage dans le séchoir. Un essorage à 1200 tours/minute permet d'économiser 20 à 25 % d'énergie par rapport à un essorage à 800 tours/minute.



✓ Il est inutile que votre linge sorte du séchoir archi-sec... si vous devez quand même l'humidifier pour le repasser

✓ Veillez à bien remplir le tambour et ne faites pas

fonctionner votre séchoir à demi-charge.

✓ Optez pour un système à évacuation de l'air humide au lieu d'un système de condensation. Les séchoirs à condensation consomment en effet plus. La buse d'évacuation doit être aussi courte que possible.

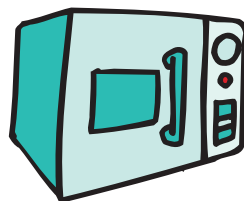
## Four

✓ Ne laissez pas le four préchauffer trop longtemps.

✓ Éteignez le four un peu avant la fin du temps de cuisson puisque la température

est maintenue pendant encore quelques instants.

Si vous prévoyez un temps de cuisson de 45 minutes, éteignez le four 5 à 10 minutes avant la fin.



✓ N'utilisez pas la fonction gril de votre four électrique si ce n'est pas nécessaire. Le gril consomme jusqu'à deux fois plus qu'un mode de cuisson normal.

✓ Un four bien isolé (équipé d'une paroi en verre double ou triple) consomme jusqu'à 50 % d'énergie en moins qu'un four classique.

✓ Le four à micro-ondes convient bien pour dégeler rapidement des denrées ou pour réchauffer des plats préparés. Mais pour cuire des aliments, dans de l'eau par exemple, un micro-ondes consomme autant d'énergie, voire plus qu'un four ordinaire.

✓ N'utilisez pas votre four pour chauffer la cuisine (!), pour dégeler des produits surgelés ou pour réchauffer un plat pour une personne.

## Cuisinière

Cuisiner au gaz naturel est plus intéressant qu'à l'électricité, surtout si vous vous chauffez au gaz et que vous bénéficiez ainsi d'un tarif préférentiel. Le gaz propane ou butane en bouteille est pratiquement aussi cher que l'électricité.



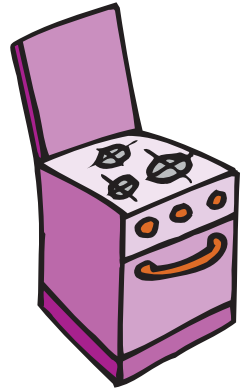
## CONSUMMATION D'ÉNERGIE/AN (en kWh)

- Console de jeux (7 h/semaine) : 32
- Lecteur DVD (6 h/semaine) : 32
- Magnétoscope (6 h/semaine) : 36
- Friteuse (30 min/semaine) : 39
- Ampoule économique 15W (2x 4 h/jour) : 44
- Four à micro-ondes (1 h/semaine) : 67
- Aspirateur (1 h/semaine) : 74
- Fer à repasser (2 h/semaine) : 78
- Four électrique (2 fois par semaine) : 99
- Machine à laver (4 machines semaine) : 107
- Écran TV classique (20 h/semaine) : 118
- Ordinateur (14 h/semaine) : 129
- Lampadaire halogène (2 h/jour) : 164
- Frigo 300 l sans comp. de congélation : 189
- Air conditionné (168 h/an) : 190
- Chauffage central: pompe et chaudière (1 920 heures/an) : 192
- Lampe halogène 60 W (2x 4 h/jour) : 201
- Ampoule à incandescence (2x 4h/jour) : 219
- Congélateur 200 l (24 h/jour) : 262
- Lave-vaisselle (4 machines/semaine) : 286
- Chauffe-appoint (3 h/semaine) : 312
- Séchoir (3 fois par semaine) : 371
- Cuisinière électrique (4 h/semaine) : 416
- Chauffe-eau de cuisine (environ 10l/jour) : 537
- Grand chauffe-eau électrique (environ 120 l/jour) : 3045

Vous souhaitez avoir une idée du coût par appareil et par an ? Multipliez la consommation par le prix du kWh qui figure sur votre facture d'électricité.

✓ Pour cuire à l'électricité, procurez-vous des casseroles à fond approprié. À défaut, la consommation peut augmenter jusqu'à 50 %. Si possible, le diamètre des casseroles doit être identique à celui des plaques de cuisson.

✓ Éteignez les plaques un peu avant la fin de la cuisson (jusqu'à 5 minutes pour les plats à cuisson prolongée), puisqu'elles restent chaudes pendant encore un certain temps. Il existe d'ailleurs des cuisinières à plaques vitrocéramiques qui indiquent la chaleur résiduelle.



✓ Autant que possible, placez un couvercle sur vos casseroles et même sur vos poêles. À défaut, la cuisson peut consommer jusqu'à trois fois plus d'énergie, voire plus encore !

✓ N'exagérez pas les quantités d'eau. Pour cuire des pommes de terre, il suffit qu'elles soient juste couvertes d'eau.

✓ Ne faites pas bouillir plus d'eau que nécessaire, par exemple pour du thé.

✓ Un autocuiseur permet non seulement de consommer moins d'eau, mais également moins d'énergie.

## Lave-vaisselle

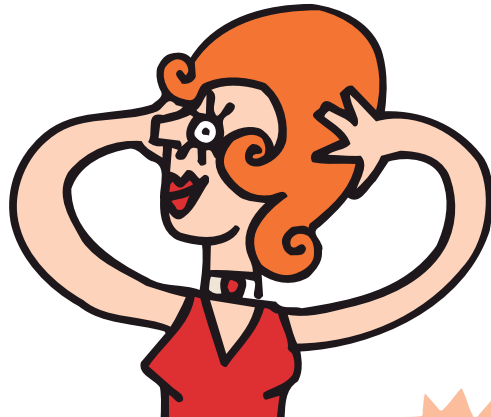
Sur le plan de la consommation d'énergie, il y a peu de différence entre la vaisselle au lave-vaisselle et la vaisselle à la main. Faire la vaisselle manuellement peut même consommer plus si vous laissez couler l'eau chaude pour rincer la vaisselle.

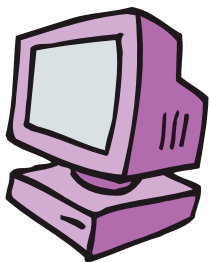
- ✓ Si, quand vous faites la vaisselle, vous avez l'habitude de laisser couler l'eau chaude, un lave-vaisselle entraîner une économie de 25 000 litres d'eau par an.
- ✓ En utilisant le programme économique de votre lave-vaisselle, vous réduisez sensiblement votre consommation électrique. Ainsi, utiliser le programme économique (50° à 55°C) au lieu du programme normal à 65°C diminue votre consommation d'énergie de 25 %. Certes, ce programme est un petit peu plus long et, dans le cas de certains appareils, il ne convient pas à la vaisselle très sale.
- ✓ N'utilisez le programme intensif que pour la vaisselle nt très sale.
- ✓ Versez un fond d'eau dans vos casseroles tant qu'elles sont encore chaudes, en guise de prélavage.
- ✓ Le programme demi-charge n'est pas intéressant. Pour une même quantité de vaisselle, vous devrez faire fonctionner votre lave-vaisselle deux fois, ce qui consomme plus d'eau et d'énergie que lorsque l'appareil est plein.

✓ Nettoyez régulièrement le filtre de votre lave-vaisselle: cette précaution rallonge la durée de vie du filtre et diminue la consommation d'énergie.

## Consommation de veille

On parle de consommation de veille lorsqu'un appareil ne fonctionne pas, mais continue de consommer de l'électricité tant qu'il est raccordé au réseau électrique. Même éteints, la plupart des appareils électroniques continuent de consommer de l'électricité, tout simplement parce que l'interrupteur se trouve au-delà du transformateur et que ce dernier continue de consommer du courant tant qu'il est raccordé au réseau électrique. Cela vaut notamment pour les appareils qui sont équipés d'une commande à distance (TV, DVD, chaîne stéréo, etc.).



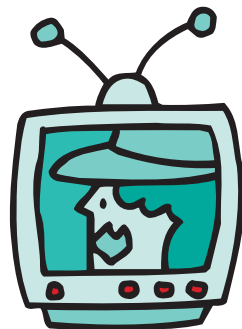


✓ Ne négligez pas non plus la consommation de veille des appareils sans fil que vous rechargez plus

longtemps que nécessaire ou des périphériques d'ordinateurs. La consommation de veille cumulée de tous les appareils électriques (chaîne stéréo, appareils électroménagers, GSM, etc.) d'une habitation équivaut à la consommation d'une lampe à incandescence de 60 W allumée en continu pendant... une année entière!

✓ Ne laissez pas vos appareils en mode

stand-by, surtout s'ils consomment autant que pendant qu'ils fonctionnent. Redécouvrez le bouton "off" de votre chaîne stéréo, TV, etc. N'utilisez pas la commande à distance (qui met les appareils concernés en mode stand-by), mais éteignez chaque appareil à l'aide de l'interrupteur.



### CONSUMMATION DE VEILLE



- Sur base des données ci-dessous, vous pouvez déterminer la consommation totale de veille. Celle d'un téléviseur, d'un ordinateur, d'un magnétoscope et d'un répondeur téléphonique-fax peut coûter environ 5 euros par an par appareil. Ajoutez-y les nombreux "petits" consommateurs (radio, chaîne stéréo, etc.) et le montant total flirte allègrement avec les 75 euros par an.
- Brosse à dents électrique: 2 kWh/an
- Aspirateur de table: 6 kWh/an
- Téléphone sans fil: 7 kWh/an
- Cafetière électrique: 13 kWh/an
- Four: 13 kWh/an
- Four à micro-ondes: 13 kWh/an

- Radio-réveil: 15 kWh/an
- Imprimante: 15 kWh/an
- Radio: 16 kWh/an
- Chaîne stéréo: 30 kWh/an
- Ordinateur: 43 kWh/an
- Téléviseur couleur: 48 kWh/an
- Magnétoscope: 61 kWh/an
- Répondeur téléphonique-fax: 114 kWh/an
- Boiler de cuisine: 142 kWh/an

• Total: 536 kWh/an en moyenne de consommation de veille. Vous souhaitez avoir une idée du coût par appareil par an? Multipliez la consommation par le prix du kWh qui figure sur votre facture d'électricité.

# « Allo, Test-Achats ? J'aimerais savoir si le produit X est un bon choix... »

## **Vous me permettez d'acheter mieux au meilleur prix...**



### **La consultation info sur les tests**

À la recherche du dernier test de GSM, du Maître-Achat parmi les sièges de voiture pour le petit dernier ? Vous apprenez directement par téléphone quel est le nom du produit ou du service désiré. Pour le prix d'une simple communication, nos collaborateurs sont là en matière de consommation, bien sûr, mais aussi de santé, d'assurances, etc.

## **Vous m'aidez à me défendre en de nombreux domaines...**



### **La consultation juridique**

Lorsque vos droits sont en jeu, l'expérience de nos juristes peut s'avérer déterminante. En cas de litige, Test-Achats pourra même intervenir auprès des personnes ou instances concernées. Nos avocats sont à l'entière disposition des affiliés sur appel téléphonique et traiteront chaque dossier en toute confidentialité.



### **La consultation fiscale**

Des impôts difficiles à digérer ? Une révision du revenu cadastral ? Une déduction refusée ? Nos experts fiscaux pourront certainement vous aider. Parfaitement au courant des lois en la matière, ils répondent aux questions par téléphone de manière discrète et efficace.



### **La consultation crédit**

Est-il intéressant de racheter le prêt hypothécaire conclu voici cinq ans ? Où trouver le financement auto le plus avantageux ? Nos experts apportent la réponse aux questions relatives à toute forme de crédit. Grâce à un simple coup de fil, le crédit à la consommation ou hypothécaire n'a plus de secret pour vous.



### **La consultation placements**

Investir dans tel fonds ? Vendre telle action ? Se laisser tenter par une publicité vantant un rendement de 8% ? Vouloir toucher le montant d'un placement avant son terme ? Avant toute décision en matière d'argent ou d'investissement, songez à appeler nos collaborateurs qui répondront à vos questions.



### **La consultation succession**

En cas d'héritage et de succession, des interrogations légitimes peuvent naître. Ce sont en effet bien souvent des circonstances où l'émotion prédomine, et où l'on se sent perdu, à juste titre. Un appel à nos spécialistes pourra alors aider à lever les doutes.

Comme nos abonnés, il ne tient qu'à vous de faire appel à nos conseillers spécialisés : surfez vite sur [www.serviceglobal.be](http://www.serviceglobal.be)



## Votre budget

- En vous y prenant à l'avance, vous pouvez souvent bénéficier d'une réduction de 10 à 20 % sur les prix mentionnés dans les brochures de voyage. Réservez le plus vite possible.
- Un coup de sonde auprès des principaux tour-opérateurs montre que les réductions pour réservations précoces, souvent prévues jusqu'au 15 mars, sont prolongées jusqu'à la mi-avril, voire le 30 avril ou le 15 mai. Pour certains hôtels, les réductions sont même appliquées jusqu'à 90 ou 60 jours avant la date du séjour.
- Certains tour-opérateurs envoient chaque semaine des flashes promotionnels aux agences de voyages ou les publient sur leur site.
- Le dollar a atteint un niveau historiquement bas. Ce recul a des conséquences sur les prix de toute une série de destinations : États-Unis, Caraïbes, Antilles, Canada, Maldives, Galapagos, etc.
- Lors de votre réservation auprès d'une agence de voyages, demandez bien si les prix sont fixes et garantis, tant à l'égard des variations de cours que du prix du carburant.
- De plus en plus de tour-opérateurs adaptent régulièrement leur liste de prix (annexée à leur brochure) en tenant compte de la loi de l'offre et de la demande, de sorte que les prix dernière minute, à savoir moins d'un

mois avant le départ, peuvent varier à la hausse comme à la baisse.

## Volez à bas prix

Amateur de vols à bas prix, vous devez vous montrer flexible sur les dates de vol, réserver à temps et comparer les prix. Réservez tôt sur les destinations proposées par les compagnies low-cost parce que les prix cassés ne sont valables que sur un nombre limité de sièges. Les billets à bas prix ont néanmoins des inconvénients. Les jours et heures de départ sont souvent limités et si vous devez modifier ou annuler votre réservation, vous paierez plus cher. Réserver en ligne via les sites web des compagnies aériennes peut vous revenir nettement moins cher que passer par une agence de voyages, une enquête de Test-Achats vous le confirme. Vous économisez non seulement les frais de réservation, mais les offres en ligne des compagnies sont généralement plus étoffées. Faites néanmoins attention. La créativité de Ryanair et consorts ne connaît pas de limites en matière de suppléments. Il faut désormais payer pour enregistrer les bagages, pour contracter une assurance annulation à laquelle il est difficile d'échapper, pour payer par carte de crédit quand bien même il s'agit de la seule modalité de paiement autorisée,

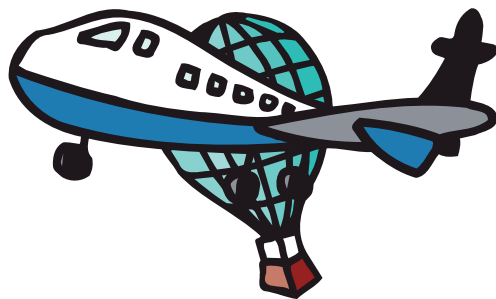
## COMPAREZ, COMPAREZ, COMPAREZ!

Grâce à Internet, vous pouvez désormais réserver une chambre d'hôtel dans le monde entier, directement auprès de l'établissement, mais aussi par le biais de sites dédiés aux voyages ou spécialisés, sans parler des agences de voyages ou tour-opérateurs virtuels. Et il est particulièrement intéressant d'y surfer. En effet, bien que les prix affichés, les sites Internet offrent souvent des réductions (allant parfois jusqu'à 50 % !). Il est évident qu'à l'instar du secteur aérien, le marché hôtelier pratique désormais une forte flexibilité des prix, plus ou moins accentuée au fil des saisons, c'est-à-dire selon l'offre et la demande. Il est donc primordial de comparer avant de se décider. Et de bien se renseigner: vérifiez si le petit-déjeuner est inclus, les frais, l'horaire de l'avion, la situation de l'aéroport (certaines compagnies utilisent des aéroports éloignés), de l'hôtel, le type de chambre (superficie, orientation, présence d'un ascenseur, etc.).



pour s'enregistrer au guichet au lieu de le faire par Internet et enfin pour être prioritaire lors de l'embarquement. Vérifiez également l'endroit précis où vous atterrissez. Si l'aéroport est situé loin de la ville de destination, comptez des frais de transport supplémentaires, non négligeables. Si vous vous envoliez vers Barcelone, vous atterrissez en réalité à Gerona, à 110 km et une bonne heure de route du centre de Barcelone. Enfin, sachez qu'en cas d'annulation auprès d'une compagnie low-cost, il est rare que vous puissiez récupérer votre argent. Certes, il sera souvent possible de changer de date ou de revendre le

billet à une autre personne, mais vous paierez pour ce faire entre 20 et 25 euros par trajet simple et par réservation.



# Votre argent



Il existe deux sortes de dépenses. Les premières sont inévitables : vous ne pouvez pas vous y soustraire. Il vous faudra toujours payer le loyer, tout comme la facture énergétique. Viennent ensuite les dépenses par rapport auxquelles vous opérez un choix. Pensez aux vacances, mais aussi aux petits cadeaux, aux sorties et aux abonnements à des périodiques. Vous décidez vous-même d'y consacrer ou non de l'argent et vous en fixez le montant. C'est sur ces dépenses choisies que vous réaliserez le plus facilement des économies. Ce périodique est-il tellement intéressant ? Cette année, ne partirions-nous pas moins loin en vacances ? Laissez votre voiture un peu plus souvent à la maison et vous remarquerez tout de suite la différence. Vous pouvez également réaliser des économies sur certains postes



inévitables, même si vous n'en voyez l'effet qu'à long terme. En diminuant le chauffage d'un degré, vous réalisez une économie de 7 % sur votre facture d'énergie. Il faut toutefois un peu de patience car c'est seulement lorsque vous recevrez le décompte annuel de votre fournisseur – parfois un an plus tard – que vous constaterez l'économie réalisée. Une "fausse bonne idée" consiste à consacrer moins d'argent à des dépenses importantes de type ameublement ou à l'entretien de la maison. Certes, l'effet est aussitôt perceptible : vous avez davantage d'argent pour les factures et les commissions. À long terme cependant, le risque est réel : il est important d'avoir à disposition des réserves pour une nouvelle machine à laver ou pour une réparation domestique indispensable. Si vous devez emprunter pour parer à ce type d'imprévu, il vous en coûtera davantage au final puisque

## ASTUCES POUR LES DÉPENSISERS

Fixez un montant maximal à dépenser par semaine. Allez retirer cet argent en liquide le lundi matin et veillez à boucler la semaine avec ce montant. Payez autant que possible en espèces car les paiements effectués par carte bancaire ou carte de crédit passent plus aisément "inaperçus". Versez sur un compte à part l'argent que vous souhaitez réserver à des dépenses futures importantes. Vous éviterez ainsi des achats impulsifs dont vous ne vous apercevez habituellement pas.





## LA BANQUE EN LIGNE

Des logiciels de banque en ligne peuvent vous aider à répertorier facilement et rapidement vos rentrées et vos dépenses. Certaines banques offrent en effet à leurs clients la possibilité de classer leurs dépenses et leurs rentrées par type, ce qui leur permet ensuite d'examiner leurs flux d'argent par catégorie. Vous pouvez ainsi vérifier combien vous avez dépensé pour tel poste – les dépenses ménagères, par exemple – sur une période déterminée.

vous devrez payer des intérêts sur la somme empruntée. En outre, vous vous encombrez d'une nouvelle obligation : vous devrez vous acquitter de la dette. À l'inverse, réserver moins d'argent à l'habillement ou à un nouveau salon comporte moins de risques. D'une manière générale, les réserves constituées en perspective d'imprévus onéreux font partie des dépenses inévitables sur lesquelles vous n'avez guère de prise. En revanche, il est plus facile d'intervenir sur les dépenses ménagères. Pensez également que vos efforts d'économies ont plus de chances d'être couronnés de succès si tous les membres de la famille en perçoivent l'utilité. Par ailleurs, il est important que toute la famille convienne d'une source d'économie en particulier. Une dépense qui paraît superflue pour l'un est peut-être très importante pour l'autre. Économiser est aussi une question de concertation et de choix posés ensemble. Vous souhaitez acheter quelque chose et vous n'avez pas l'argent pour le faire ? Une solution est d'épargner. Une autre, de contracter un emprunt. L'avantage

de l'épargne est qu'elle vous procure un intérêt. L'inconvénient est que vous ne pourrez acheter l'article désiré que lorsque vous aurez réuni suffisamment d'argent. En cas d'emprunt, en revanche, l'article est immédiatement à votre disposition. Emprunter comporte néanmoins des inconvénients. Tous les mois, vous êtes tenu de rembourser une partie de votre emprunt, additionnée des intérêts. Tous les mois, vous devez donc disposer de suffisamment d'argent pour honorer votre dette. Vous n'êtes pas sûr de votre capacité à contracter un emprunt ? Faites un petit test en mettant de côté un montant défini pendant quelques mois. Si cela ne fonctionne pas, oubliez l'option emprunt, dont vous ne pourrez probablement pas payer les mensualités.



Profitez à tout moment  
d'une information-consommation  
synonyme d'économies,  
visitez [www.test-achats.be](http://www.test-achats.be)

