



## 20 Distribution

### MeFirst.be lance ses ateliers de conversion pour courtiers

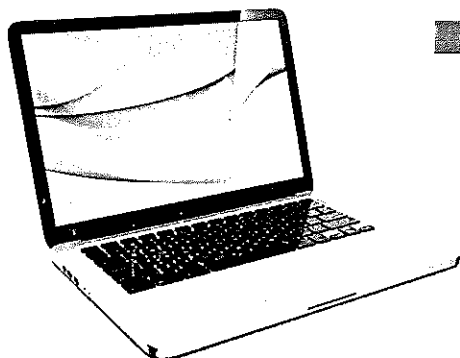
Avant, la réclame se faisait par le bouche à oreille. Puis vint l'époque des campagnes de direct mail. Internet, un média instantané et omniprésent, offre désormais un large éventail de possibilités nouvelles. Or, susciter l'intérêt et vendre en ligne restent deux démarches distinctes. Les courtiers qui informent leurs prospects sur le Net ne retirent pas toujours de cette activité toutes les affaires qu'ils en attendaient. Provisoirement, du moins, car Johan Betrandts, CEO du site comparateur MeFirst.be, veut les aider à concrétiser, à travers des ateliers interactifs de conversion.



## 24 Vélos électriques et responsabilité

### L'avocat Stéphane Vereecken s'en inquiète

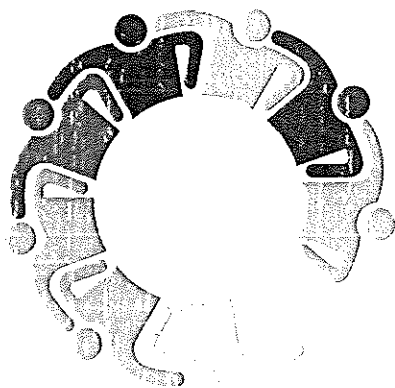
Nous avons à présent trois sortes de vélos électriques: les cycles à moteur auxiliaire à pédalage assisté, les cycles motorisés et les speed pedelecs. Le tiers des vélos vendus sont électriques. Des assurances couvrent très efficacement ces cycles contre les dommages et le vol. Mais quelles règles suivre en ce qui les concerne, rien n'est moins clair. Un premier modèle ne fera que vous assister discrètement; l'autre atteindra 45 km/h sans que vous pédaliez. Stéphane Vereecken (Charlier Advocaten) s'en inquiète. Quelle responsabilité assumera l'e-biker qui renverse et blesse quelqu'un?



## 28 Société

### Un meilleur contrôle des robots intelligents

L'intelligence artificielle est insaisissable. Y compris en ce sens qu'elle est impossible à appréhender par les normes juridiques usuelles. De plus en plus de voix s'élèvent dès lors pour réclamer la création d'une troisième sorte de personnalité juridique: le système deviendrait lui-même responsable. Un des partisans de cette approche est Hub Dohmen, avocat spécialisé en propriété intellectuelle, technique et technologies de l'information. Il plaide pour un office de contrôle a priori des dangers potentiels d'un algorithme.



## 35 Compagnies moyennes et New Ways Of Working

### Quelle responsabilité sociétale des entreprises?

La plupart des assureurs moyens cultivent les mêmes valeurs, mais que signifient-elles concrètement? Si les assureurs ont tant de choses à offrir à leur personnel, pourquoi enregistre-t-on encore une telle rotation en son sein et pourquoi est-il parfois si difficile de trouver un candidat pour un poste vacant? Que veulent les travailleurs actuels? Nous avons posé ces questions à Geert Dehouck, directeur commercial chez DAS; Ward Hameryck, District Manager chez Eurómex; Eline Huys, Change Manager chez Fidea; Mireille Urlus, CEO d'ARAG et Thijs Van Grimbergen, manager Underwriting & Sales chez Protect.



## Organisation

- 42 Ressources humaines .....
  - > Une enquête d'Accent Jobs et Trendwolves
  - > Les salariés du secteur financier choisissent le salaire et les jours de congé
- 51 Investir
  - > 40% du chiffre d'affaires du secteur du jouet aux mains des 'Games'
  - > Pourtant seuls l'un ou l'autre géant sont cotés en bourse, à Wall Street et à Londres



Dans le secteur financier, l'élément de satisfaction principal est la rémunération. L'offre de 'produits financiers' typiques dans le pack de rémunérations semble n'avoir que peu d'influence sur l'attractivité d'un emploi. Ou les candidats estiment-ils qu'ils ont de soi?

## Assurances



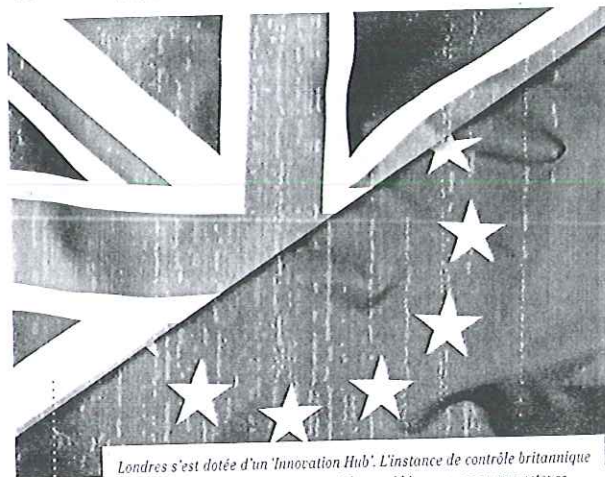
De g. à dr.: Edwin Schellens, CEO de Fidea; Kelly Schamphelaere, directrice FVF; John Stoefs, administrateur-directeur Van Dessel Insurance Brokers; Albert Verlinden, président du BZB; Jan van Heel, Chief Marketing & Digital Transformation Officer chez Europ Assistance; Bart Walraet, porte-parole de Balaise Insurance et Patrick Cauwert, CEO Feprabel. Animateur: Christophe Deborsu

- 28 Société
  - > Hub Dohmen: "Les normes juridiques actuelles n'ont aucune prise sur l'intelligence artificielle"
  - > De plus en plus de voix s'élèvent pour réclamer la création d'une nouvelle sorte de personnalité juridique: le système deviendrait lui-même responsable
- 35 Secteur
  - > Les assureurs moyens et les New Ways Of Working
  - > La Responsabilité Sociétale des Entreprises promeut une vision intégrale de l'entreprise 'durable'. Il s'agit aussi de l'attention à apporter à chacun des travailleurs et à ce que celui-ci juge important
- 45 International
  - > Chine
  - > Wu Xiaohui, président du groupe Anbang, fait la promotion de la Belgique

## BIAS

- 7 Revue
- 16 Belgian Insurance Conference .....
  - > Communication durable avec les clients et les assureurs, comment l'améliorer?
  - > Christophe Deborsu lance le débat entre fédérations professionnelles, représentants des compagnies à courtier et un courtier innovant
- 20 Distribution
  - > MeFirst.be lance des ateliers de conversion
  - > Johan Betrand: "La lead generation n'est pas un phénomène nouveau. Internet nous offre cependant un éventail étendu de possibilités supplémentaires. Aux courtiers de s'en servir!"
- 24 Mobilité
  - > Nous avons les cycles à moteur auxiliaire électrique à pédalage assisté, les cycles motorisés et les speed pedelecs. Quelles sont les conséquences en matière de responsabilité, d'assurance et d'immatriculation? Le point de vue d'un avocat

- 49 Point de vue



Londres s'est dotée d'un 'Innovation Hub'. L'instance de contrôle britannique veut s'en servir pour apporter son aide aussi bien aux nouveaux acteurs financiers qu'aux acteurs établis qui envisagent la mise sur le marché de produits et services financiers innovants. Exemple à suivre?

- 54 Agenda