



Actualités

6 Trois questions pour l'An Neuf

2017, année de la signature électronique?

En 2016, nous avons souvent évoqué l'expérience client, que les entreprises et organisations veulent optimiser. Nous avons demandé aux répondants à nos questions pour l'An Neuf de citer un exemple où ce défi avait été relevé. Nous les avons aussi priés de nous faire part de leur principale déception. Enfin, nous les avons sondés sur leurs attentes quant à l'introduction de la signature électronique. Suite au Digital Act, en application depuis le 28 septembre 2016, la signature électronique a (à certaines conditions) la même valeur juridique qu'une signature physique. Qui va encourager le recours à la signature électronique?



24 Secteur

Assuralia: résultats annuels 2015

L'encaissement total des activités directes en Belgique a connu, en 2015, une baisse nominale limitée de 2,7%, contre une légère augmentation l'année précédente (+0,7%). Le total des primes encaissées dans l'année s'établit ainsi à 27,2 milliards d'euros (28 milliards en 2014). Ce recul est pour l'essentiel à imputer aux activités Vie. Au cours de la conférence de presse d'Assuralia à l'occasion de la publication des résultats annuels, quatre thèmes ont été traités: l'encaissement et son évolution; les placements et les réserves techniques; la rentabilité; la marge de solvabilité avec, pour la première fois, des indications relatives à Solvency II.



29 Vie

Flandre: don d'assurance et droits de succession

En octobre 2015, l'administration fiscale flamande a fait savoir qu'une libéralité dont l'objet est une assurance serait soumise aux droits de succession, même si des droits sur les donations avaient déjà été acquittés. La plate-forme de courtage HPGB, de Roulers, a mis au point, avec le cabinet d'avocats JOYN Legal, une solution permettant d'éviter le paiement de ces droits, qui a été acceptée par VLABEL. L'histoire de la persévérance de deux courtiers mérite d'être relatée ici pour sa valeur d'exemple et pour ses répercussions sur l'approche successorale à adopter par les personnes qui envisagent de passer leurs vieux jours de l'autre côté de la frontière linguistique.



38 Assureurs on-line

Une étude quantitative européenne

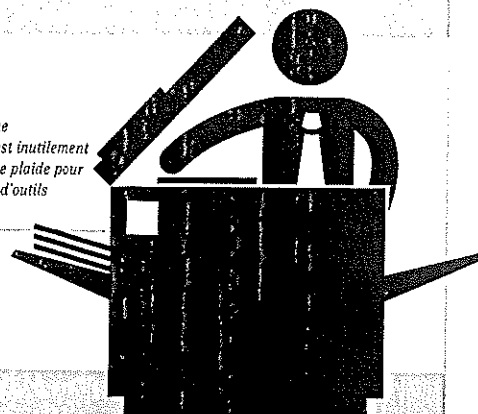
Les achats en ligne sont devenus un comportement tout à fait courant qu'aucun distributeur au détail ne peut éluder. Toutefois, en comparaison avec d'autres secteurs, celui de l'assurance ne tire que de manière relativement tardive et prudente les leçons de ce changement d'habitudes de consommation. "Cette lenteur tient en partie au conflit d'intérêts entre l'organisation classique de vente et celle de la vente en ligne," affirment Johannes Ospald, de Mount Onys, un bureau autrichien d'experts en matière d'assurances en ligne, et le Professeur Jörg Finsinger, de l'université de Vienne, se fondant sur l'examen de près de 300 assureurs en ligne.



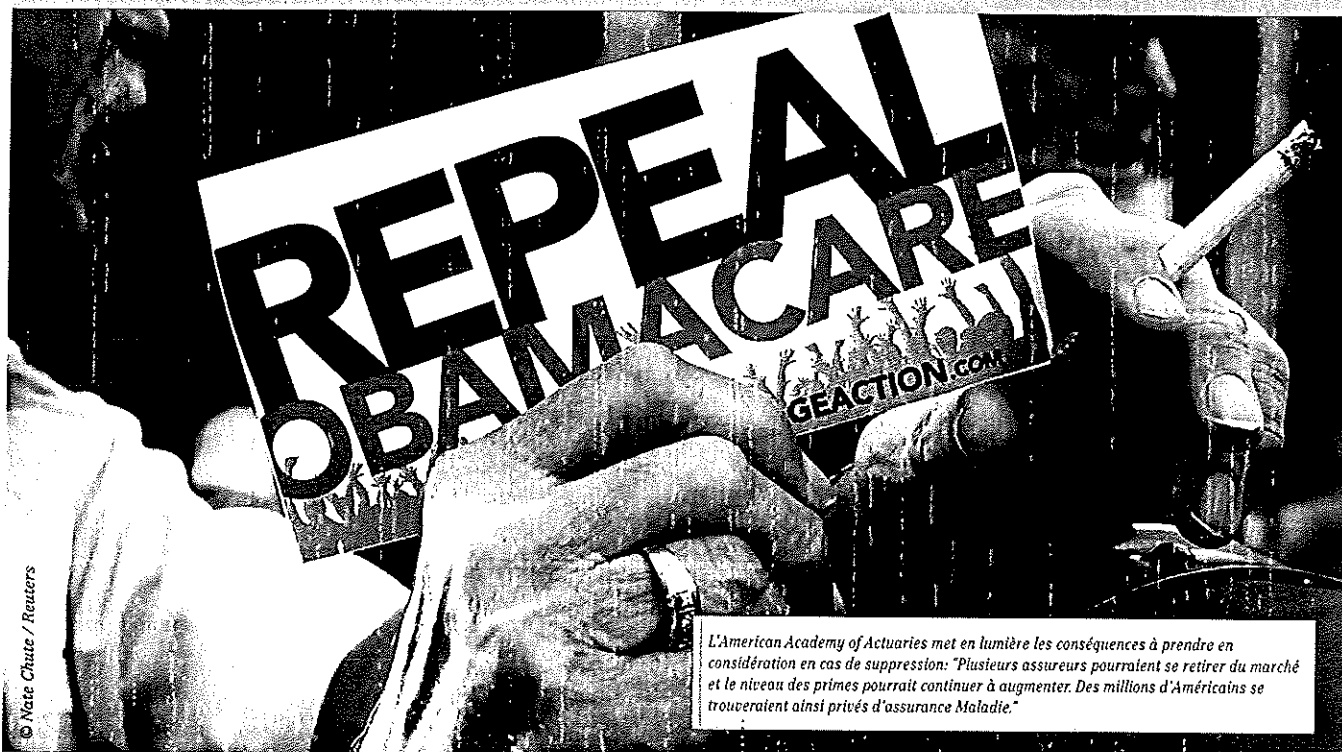
Organisation

- 35 Rapport Adobe
 > "Une administration handicapante et redondante amène son lot de frustrations"
- 36 Agenda Numérique
 > Pourquoi faut-il plus que 2 minutes pour signer et payer un contrat d'assurances?
 > Jusqu'à récemment la législation demandait une signature manuelle d'un contrat sur papier. Depuis la publication le 28 septembre 2016 de la nouvelle loi concernant la signature électronique, la situation a complètement changé

Les collaborateurs estiment que l'administration des bureaux est inutilement compliquée. Le rapport d'Adobe plaide pour un bureau sans papier, équipé d'outils digitaux plus nombreux.



Assurances



© Nate Chute / Reuters

L'American Academy of Actuaries met en lumière les conséquences à prendre en considération en cas de suppression: "Plusieurs assureurs pourraient se retirer du marché et le niveau des primes pourrait continuer à augmenter. Des millions d'Américains se trouveraient ainsi privés d'assurance Maladie."

- 6 Revue
 > 2016 - 2017: Trois questions pour l'An Neuf
- 24 Secteur
 > Assuralia: résultats annuels 2015
 Encaissement total en léger recul, mais solidité des marges de solvabilité
 > Les assureurs doivent explorer prudemment des pistes de placements intéressants
- 29 Vie
 > Flandre: la donation d'une assurance reste possible sans droits de succession
 > Guy et Peter Haentjes: "Nous avons été agréablement surpris par l'attitude constructive de l'administration flamande des contributions"
- 38 Assureurs on-line: une étude quantitative européenne
 > La portée du phénomène on-line moderne ne se limite pas à la vente et à la distribution
 > En Europe, les assureurs on-line pratiquent des niveaux très divers de (self-)service. Une étude autrichienne met en lumière les points forts et les points faibles des assureurs en ligne européens

- 43 International
 > USA
 > Supprimer l'Obamacare sans solution alternative peut être désastreux

- 42 Personalia

A compter du 1er avril, Anthony Bradshaw deviendra CEO d'Allianz Benelux. Il succède à Robert Franssen (62 ans) qui prend la retraite après 13 années au poste de CEO d'Allianz Belgium puis d'Allianz Benelux.

- 46 Agenda

