SOMMAIRE

JUIN 2017 N°253 management.fr

7 | ÉDITO 10 | À VOUS

L'ESSENTIEL DU MOIS

Les infos à picorer avant qu'elles ne s'évaporent

14 | L'actu La banque qui ne voulait pas être une banque, rachetée par une banque

16 | Les indicateurs Retrouver du travail... mais pas le sourire

18 | L'observatoire du management En séminaire avec la Reine des neiges

20 | Conseils d'un vieux guerrier Les secrets les plus secrets de notre coach

22 | Mon boss sur Internet Laurent Vimont, patron du réseau Century 21, accro à Twitter

24 | Le PDGrama Dominique Desseigne rafle la mise

LE DOSSIER P. 64

Comment gérer les ingérables

Manipulateur, diva, stressé, toxique... apprenez à repérer et à canaliser les casse-pieds.



BUSINESS

28

34 COMMENT ON TRAVAILLE CHEZ... La Philharmonie de Paris, une ruche musicale 40 SAGA Pierre et Vacances vous construit - aussi - des souvenirs 43 PROBLÈME-SOLUTION Votre mission: redonner des couleurs à Marionnaud 46 AVENIR Civic techs, une révolution citoyenne et numérique REPORTAGE Boot camps, 48 heures de crash test pour les start-up 50 | JE CRÉE MA BOÎTE Comme Mary Iriarte Jähnke, surfez sur la mode végane 53 LES PAGES DU CRÉATEUR Trouver un nom de boîte, un casse-tête incontournable 54 FACE-À-FACE Start-up et grand groupe: un mariage qui peut faire des étincelles 56 59 | MA DEUXIÈME VIE Un ex-cadre de Canal+ reconverti en as de la découpe des fruits MA (VRAIE VIE) D'ENTREPRENEUSE Jusqu'où aller pour séduire un candidat ? 60 | 61 | INSPIREZ-VOUS Le financement participatif au service du handicap

LE PATRON DU MOIS Avec Vahé Torossian, Microsoft change de logiciel

WORK

82

122

86 L'ŒIL DU CHERCHEUR Pourquoi toutes les entreprises veulent-elles être «cool»? 89 | VU DE L'ÉTRANGER L'art du ringi, ou comment prendre une décision au Japon UN AVOCAT VOUS RÉPOND Utiliser mes Miles Air France, c'est du vol? 90 | LA BIBLIOTHÈQUE DU MANAGER Trouver la bonne distance au travail, pas si simple! 91 | CARRIÈRE Sachez valoriser un parcours ou un profil atypique 92 **SOYONS PHILOSOPHES!** A guel moment intervenir dans un conflit? 94 LES CONSEILS DES ANTIHÉROS Les leçons de Don Draper pour inspirer le respect 95 LES GRANDS MANAGERS DE L'HISTOIRE Marie Brizard, du marketing dans l'alambic 96 98 **DÉCISIOMÈTRE** Mesurez votre degré d'épuisement... et soldez vos congés! LE JARGONAUTE Le back-office au premier plan 99 MA VIE DANS L'OPEN SPACE Le besoin de reconnaissance, un sujet bien (re)connu 100 LA CHRONIQUE DU CHANGEMENT Réformer sans se prendre les pieds dans le tapis 101

REPORTAGE Entraînement très spécial pour aventure très spatiale

AFTER WORK

104	THE PLACE TO BIZ Johnnie Walker vous ouvre les portes de sa maison parisienne
106	SHOPPING Fête des Pères : on n'est jamais mieux choyé que par soi-même
112	AUTO Smart électrique: petite par la taille, grande par les économies
113	FORME Quatre exercices pour sculpter ses abdos sans bouger du bureau
114	STYLE Le bon look pour un week-end de séminaire au grand air
116	AVEC MODÉRATION Pourquoi l'armagnac est-il la Rolls des eaux-de-vie?
117	MANAGEZ VOTRE VIE Cette leçon de team building peut sauver votre soirée
118	UNE VILLE, UN EXPAT' Benjamin vous ouvre les portes du Chicago des Chicagoan
119	À MÉDITER! «J'aime ma boîte» : un cri du cœur qui sonne mieux en anglais
120	PENSE-PAS-BÊTE Nos idées de sorties pour s'aérer l'esprit et se remplir la tête

L'OPEN SPACE DES ÉMOTIONS David Abiker aimerait que son boss le «like» plus

*ÊTRE UN

L'ABL