

La crise du management public.

Préface

Partie 1 - Les critiques du NPM

Chapitre 1 - Les acteurs de la réforme

Chapitre 2 - Le tout interne et le tout efficient

Chapitre 3 - Des outils sans les hommes et les femmes

Chapitre 4 - La réformite

Chapitre 5 - Le management en quête de sens

Chapitre 6 - La crise des relations des ministres et de l'administration

Chapitre 7 - La différence entre outils et démarche est sous-tendue par une philosophie instrumentale du rôle de l'administration

Chapitre 8 - L'excès du tout chiffre

Partie 2 - Un vrai management public

Chapitre 9 - La chaîne des résultats

Chapitre 10 - Le management est d'abord un équilibre ou "trade-off"

Chapitre 11 - Une logique des outils motivante

Chapitre 12 - Systématiser les libertés de gestion

Chapitre 13 - Le top-down et le bottom down : Quand le changement par le haut ne pense pas se suffir à lui-même

Chapitre 14 - Eloge de l'innovation

Chapitre 15 - Une administration souple et intègre

Partie 3 - Peut-on clarifier le sens?

Chapitre 16 - Pourquoi le sens n'est pas dit...

Chapitre 17 - Comment clarifier le sens?

Chapitre 18 - Le désordre salutaire et contrôle

Chapitre 19 - Un management public Humaniste

Chapitre 20 - Plus de compréhension et plus d'objectivité

Conclusion : l'écoute

Annexe

Bibliographie