

# **Au sommaire de Management** n°256 — 21 septembre 2017

## **ÉDITO**

### **Pour prendre le pouvoir, il faut le vouloir**

Finis, les chefs ? Vraiment ? On pourrait le croire à force de lire – notamment dans nos pages – que l'entreprise libérée a le vent en poupe. Que l'absence de chefaillons et l'autonomie laissée aux...

## **PODIUM**

### **LE TOP 5 DES MÉTIERS LES PLUS STRESSANTS EN 2017**

Careercast, site américain de recherche d'emploi, a classé 200 métiers en analysant 11 facteurs principaux de stress, tels que risques physiques, voyages, angoisse des délais ou responsabilité de la...

## **L'ESSENTIEL**

### **LA GÉNÉRATION Y : DIGITALE... MAIS PAS QUE !**

DES 18-35 ANS TERRIBLEMENT OLD SCHOOL On les appelle les digitalnatives. Leurs rapports avec les outils numériques est pourtant plus complexe qu'il n'y paraît, selon une étude Deloitte : les...

### **Lumière sur les shadow comex**

Un nouveau concept d'hébergement a vu le jour chez AccorHotels : l'enseigne Jo&Joe. Implantée à Hossegor, elle a été lancée sous l'impulsion de 13 salariés, âgés de 25 à 35 ans. La mission de ce...

### **POUR TUER LA RUMEUR, COUPE-LUI LES VIVRES !**

Ouvre les volets, partage l'information et traite les autres en adultes : cette peste déteste la clarté L'un de mes clients a quitté son job à cause d'une rumeur stupide sur son supposé alcoolisme. Il...

### **Le redécollage d'Air France passera par lui**

À LA FRANÇAISE Formé à HEC et à l'ENA, fan de littérature classique dès l'adolescence, JMJ est un pur produit de l'élite nationale. CARS MACRON A la tête de Transdev, il profite de la loi Macron pour...

## **LE TWITTER DE YANNICK BOLLORÉ**

«Just a kid from... Havas» Avec cette formule sur son profil Twitter, il annonce la couleur : le patron de Havas se veut juvénile et anglophile. Un petit clin d'œil habile, puisque personne n'ignore...

## **BLE PATRON DU MOIS**

### **Ce geek têtu veut envoyer nos ordinateurs dans les nuages**

“NOTRE AMBITION ? DÉTRÔNER GOOGLE !” Ne jamais se fier aux apparences ! Malgré la vaisselle sale entassée dans la cuisine et les tapisseries défraîchies, cet appartement vieillot du 17<sup>e</sup> arrondissement...

## **B F A C E - À - F A C E**

### **A quand la (vraie) parité à la tête des entreprises ?**

Que l est le prix à payer pour devenir la patronne d'une grande entreprise du CAC 40 ? C'est la question que soulève Numéro une, le dernier film de la réalisatrice et scénariste Tonie Marshall. Et le...

## **COSTCO**

### **L'ovni de la (très grande) distribution**

Ted est un ours en peluche de 2,36 mètres de haut. Depuis le début de l'été, il accueille les curieux venus découvrir un nouveau magasin au nom difficile à prononcer, Costco, coincé entre la...

## **PROBLÈME-SOLUTION**

### **TROIS SOLUTIONS S'OFFRAIENT À LUI**

1. Nouer un partenariat avec un généraliste de la grande distribution D'autres l'ont fait : Thiriet, par exemple, grand concurrent de Picard, notamment en province, a essayé de vendre ses produits...

### **Comment dégeler le champion du surgelé ?**

La mode n'est plus aux surgelés. Dans les grandes villes, il est de bon ton d'aller faire les courses au marché et de s'approvisionner auprès des producteurs, de préférence bio. En 2016, les Français...

# LA FICHE DU CRÉATEUR

## **Déposer un brevet pour protéger une innovation**

Laurent Colasse a failli passer à côté de la fortune. En 2006, cet entrepreneur nantais s'est fait voler son invention, le ResQme (un marteau brise-vitre pour auto), par une entreprise japonaise. Son...

## **“UN ATOUT POUR DOPER SA STRATÉGIE COMMERCIALE”**

Cette étrange bouteille en plastique a fait un malheur l'été dernier sur les plages. Complétant la panoplie du snorkeller, elle sert à capturer des poissons pour mieux les admirer (et les libérer...

# L'ACTU DU CRÉATEUR

## **La banlieue parisienne ne manque pas d'atouts**

A vant de découvrir, en novembre, les lauréats 2017 de Talents des cités, le concours organisé par l'association d'aide à la création d'entreprise BGE, on suivra avec intérêt Startup Banlieue, qui se...

## **Mama Works : le coworking à la sauce Mama Shelter**

Tous les services classiques du coworking sont bien sûr là, mais complétés par quelques prestations étonnantes. C'était le souhait de Mama Works, l'enseigne du groupe hôtelier Mama Shelter, dont le...

# EXPERT BUSINESS

## **La transformation digitale des PME**

ÉCONOMIE D'USAGE Pourquoi acheter des ordinateurs quand on peut les louer et les remplacer régulièrement ? En France, 3,5 millions d'entreprises, soit 98 % d'entre elles, comptent moins de 50...

# ENTREPRENDRE

## **Planter sa boîte enbeauté... et rebondir**

La catastrophe ! En ce jour d'avril 2013, le monde de Simon Dawlat s'écroule. Son téléphone vient de sonner et une voix, à l'autre bout du monde, lui annonce qu'Apple débranche de l'AppStore son...

# **MA DEUXIÈME VIE**

## **De la pub digitale... au design végétal**

Un beau matin de septembre 2015, après douze années dans la pub, Fanie Testa Genovese, 32 ans, décide de troquer son ordi contre une paire de cisailles et des sécateurs. Directrice de compte chez...

# **I N S P I R E Z - V O U S**

## **MyBrazil Factory, des bars à jus comme à Rio !**

20 000 adeptes conquis en moins de deux ans: un succès pour la marque. Les bars à jus de fruits et à smoothies sont une institution sur les plages de Rio de Janeiro, au Brésil. Les chaînes ont pour...

## **D'AUTRES BONNES IDÉES À ADAPTER EN FRANCE**

1PAYS-BAS : L'APPLI POUR PIÉTONS LENTS Lancée au printemps dernier par la start-up Dynniq, l'appli Crosswalk est une bénédiction pour les piétons lassés de devoir accélérer le pas pour échapper au...

# **MA (VRAIE) VIE D'ENTREPRENEUSE**

## **BIENVENUE DANS LA SHOW OFF COMPANY !**

Avoir du culot et de l'audace, c'est cela entreprendre (voir le dossier de couverture du précédent numéro de Management). La chose n'est pourtant pas aussi aisée qu'il n'y paraît. Sans même envisager...

# **D L E N O U V E L A R T D U P O U V O I R E N ENTREPRISE**

## **LE GRAND RETOUR DE L'AUTORITÉ**

'était le candidat de l'intelligence collective, comme tous les autres postulants d'ailleurs. De Jean-Luc Mélenchon à Marine Le Pen en passant par Benoît Hamon, pas un qui n'ait vanté la sagesse des...

## **ATTENTION AUX EXCÈS D'AUTORITÉ**

«Je suis votre chef», lançait le Président aux représentants des armées à la veille de la Fête nationale. Ce jour-là, à la surprise générale, il recadre sévèrement le chef d'état-major des armées,...

# **LE NOUVEL ART DU POUVOIR EN ENTREPRISE**

## **LES COMMANDEMENTS DU LEADER ÉCLAIRÉ**

“LA QUESTION N'EST PLUS DE SAVOIR S'IL FAUT CHANGER NOS FAÇONS DE DIRIGER MAIS À QUELLE VITESSE ON DOIT LE FAIRE.” YVES LE BIHAN, COACH  
Se mettre dans la peau de l'un de ses salariés. C'est ce...

## **DONNEZ À VOTRE ÉQUIPE LES MOYENS DE LA PERFORMANCE**

Les entreprises n'ont pas fini de chambouler leur façon de travailler... et la nôtre. «Après avoir transformé l'expérience client grâce au numérique, elles s'attaquent aujourd'hui à l'expérience...

# **LE NOUVEL ART DU POUVOIR EN ENTREPRISE**

## **COMMENT CONSTITUER**

L'amitié, plus forte que le QI ? Pour qu'un groupe donne le meilleur de lui-même, inutile de réunir des experts : selon les travaux d'Anita Woolley, de l'université Carnegie Mellon de Pittsburgh, la...

# **LE NOUVEL ART DU POUVOIR EN ENTREPRISE**

## **FAIRE VIVRE LA DÉMOCRATIE EN ENTREPRISE**

Deux jours avant l'arrivée de Management, Renaud Sornin, cofondateur et président d'ALG, prévient son équipe : «Une journaliste vient nous voir : surtout ne vous censurez pas !» Cette start-up...

## **VIE DE BUREAU**

### **Les 10 outils du travailleur à distance**

Le télétravail sera la norme en 2020», assure Nathalie Olivier, consultante pour Orsys formation. «Pourtant, prévient-elle, tout le monde n'est pas fait pour ça. Il faut être très organisé,...

## **LE CHIFFRE**

### **JULIE DESK Un secrétaire virtuel**

Cette application gère la prise de rendez-vous par e-mails, comme le ferait un(e) assistant(e). Après un échange par e-mail avec un client, l'utilisateur en adresse une copie à Julie (l'avatar de...

### **DROPBOX Des données synchrones**

Cet outil miracle permet d'accéder à tous ses dossiers à partir de n'importe quel ordinateur, tablette ou smartphone. Une fois son compte créé et ses dossiers rangés dans Dropbox, l'utilisateur...

### **SLACK Une messagerie collaborative**

Cette solution pourrait bien faire disparaître les e-mails internes ! Slack est un système de messages instantanés destiné au travail collaboratif. L'application regroupe sur une seule plateforme...

## **VIE DE BUREAU**

### **TEAMVIEWER Un ordi toujours sous contrôle, même à distance**

TeamViewer permet de prendre la main sur un ordinateur à distance, même lorsqu'il est éteint, grâce à la fonction Wake-on-LAN (le logiciel doit bien sûr avoir été installé au préalable sur les deux...

### **SKYPE La référence de la vidéoconférence**

Bien connu des voyageurs, Skype offre la possibilité de téléphoner et de converser de façon gratuite dans le monde entier, à condition que l'interlocuteur ait téléchargé l'appli et que la connexion...

### **UNE PHOTO, UN CLIC, ET JE SUIS REMBOURSÉE”**

TOUJOURS PAR MONTS ET PAR VAUX, Anne-Sophie est une habituée des avions, des taxis, des hôtels... et des notes de frais. «Lorsque j'ai commencé à travailler au développement international de l'éditeur...

### **EXPENSIFY Une gestion simple des notes de frais**

Adieu les additions de restaurant qui se froissent au fond d'une poche et que l'on finit par égarer ! Expensify gère les notes de frais pour qu'elles ne représentent plus un encombrement, une perte de...

## **ZED ! Une cybervalise diplomatique**

ZED! fonctionne un peu comme un fichier Zip, mais en bien mieux protégé. Téléchargeable sur le site du concepteur PrimX, il s'agit d'un dossier crypté où l'utilisateur rangera tous types de documents...

## **LA BIBLIOTHÈQUE DU MANAGER**

### **UN LEADER STYLÉ ET HUMAIN**

Corto Maltese est immortel. Même après la disparition de son créateur, Hugo Pratt, il poursuit ses aventures dans un nouvel album. Il les mène avec toujours autant de flegme, de style et...

## **LES GRANDS MANAGERS DE L'HISTOIRE**

### **L'électron libre du Far West**

Si les Français connaissent surtout le personnage campé par le dessinateur Morris dans les aventures de Lucky Luke, Calamity Jane a été un être de chair et de sang et a eu une vie trépidante avant de...

## **VU DE L'ÉTRANGER**

### **EN INDE : PRIORITÉ À LA FLEXIBILITÉ HORAIRE**

ABangalore, il y a quelques années, je suis intervenue dans le cadre d'une convention organisée par le businessman indien Nitin Gupta. Je disposais initialement de quarante-cinq minutes. Mais le sujet...

## **UN AVOCAT VOUS RÉPOND**

### **PUIS-JE ENCORE VAPOTER SUR MON LIEU DE TRAVAIL ?**

Utiliser une cigarette électronique dans les entreprises a fait l'objet d'un récent décret d'interdiction. Cette prohibition porte sur tous les locaux recevant des postes de travail fermés, couverts...

### **QUE FAIRE EN CAS DE CONFLIT ENTRE DEUX COLLABORATEURS ?**

L'obligation de sécurité doit inciter l'employeur à prendre des mesures parfois très rapidement. Dans une affaire récente, la salariée d'une association s'était plainte d'être malmenée par une...

## **COMBIEN DE TEMPS AI-JE POUR M'ADAPTER AU NOUVEAU RÈGLEMENT EUROPÉEN ?**

Vous disposez d'un peu plus de six mois pour mettre en conformité votre entreprise avec le nouveau Règlement général sur la protection des données personnelles du 27 avril 2016 (RGPD). Celui-ci...

## **MICRO-TROTTOIR**

**“Je n'aurais jamais dû accepter ce travail !”**

Négociateur immobilier à Lorient, j'aimais ma vie là-bas : parties de pêche, VTT, potes fidèles. Seul problème – de taille – ma copine vivait à Marseille. Je l'y ai rejointe et j'y ai trouvé un job....

## **TRAVAIL SOLIDAIRE**

**L'aide aux sans-abri prend un coup de jeune**

Christopher Morron, 25 ans, est l'un des premiers bénévoles du Caril l on, un réseau d'aide aux personnes en situation de grande exclusion né en 2015. «La misère sociale dans une ville aussi riche que...

## **SOYONS PHILOSOPHES**

**LE POINT DE VUE D'UN PHILOSOPHE D'AUJOURD'HUI APPRENONS À TRAVAILLER AU RELÂCHEMENT DE LA VOLONTÉ**

Selon Charles Pépin, auteur des Vertus de l'échec (Allary Editions), la créativité n'est pas une question de volonté. Imaginez un créateur en proie au doute et à l'hésitation, tandis qu'un proche...

**COMMENT LES BONNES IDÉES VIENNENT-ELLES AUX CRÉATIFS ?**

Certains musiciens de formation classique travaillent des années et étudient laborieusement les techniques de composition d'un Brahms, d'un Wagner ou encore d'un Ravel avant d'écrire eux-mêmes une...

## **W CARRIÈRE(S)**

**Champions en boîte et sur podium**

Depuis l'enfance, Astrid Guyart a deux passions chevillées au corps : l'escrime et l'espace. Faute de pouvoir embrasser une carrière de che va lier Jedi, la jeune femme a dû

compartimenter ses...

# **LE LEADERSHIP DES ANTIHÉROS**

## **INTERDISEZ-VOUS DE MENTIR PAR GENTILLESSE**

UN VÉRITABLE LEADER NE CHERCHE PAS LA POPULARITÉ À TOUT PRIX a prison de Litchfield abrite une bande de détenues au caractère bien trempé. Galina Reznikov, alias Red, est certainement la plus féroce....

## **LE JARGONAUTE**

### **JE SUIS EN MODE AGILE !**

L'agilité est le maître mot de l'époque. «Nous vivons dans un monde où c'est l'agile qui mange l'inerte et non plus le gros qui mange le petit», avertit l'entrepreneuse visionnaire Emmanuelle Duez....

## **L'ŒIL DU CHERCHEUR**

### **Des hackathons très en vogue**

Cours de yoga dans un espace de coworking, speed dating en chaussons dans un théâtre, atelier peinture dans une ancienne maison close... Les entreprises ne reculent devant rien pour dépoussiérer leurs...

## **LA CHRONIQUE DU CHANGEMENT**

### **LE SYNDROME DU “GUÉPARD” : CHANGER POUR PERPÉTUER**

Dans Le Guépard, Tancredi, le neveu du prince Salina, l'assure : «Il faut que tout change pour que rien ne change.» Si l'intrigue du roman se situe au xixe siècle, pendant les émeutes du Risorgimento,...

## **The place to biz**

### **Club Med Meetings & Events Séminaire au grand air en Provence**

A près avoir entamé – et réussi – sa montée en gamme auprès du grand public, le Club Med a décidé de revoir son offre destinée aux entreprises. Une nouvelle structure, Club Med Meetings & Events, est...

## **Forme**

### **Une lunch box “cruée” pour faire le plein de vitamines**

BRUNO MARIELLE POUR MANAGEMENT anger cru, c'est absorber les Mnutriments des fruits, légumes, noix et graines au plus près de leur état naturel. Les aliments fournissent ainsi un bon «carburant» à...

### **3 exercices pour étirer le psoas, le muscle des lombaires**

1. Allongé Pour étirer le psoas au réveil, étendez-vous sur le dos, les genoux repliés sur la poitrine. Allongez une jambe vers le plafond puis amenez-la lentement jusqu'au sol. Ne cambrez pas le dos....

## **Une ville, un expat'**

### **Plaisirs gourmands**

«J'ai découvert il y a peu une maison de thé à l'ambiance apaisante et à l'architecture [signée par Archstudio, NDLR] mêlant le moderne et le classique. Elle est nichée dans une toute petite ruelle...

## **Shopping**

### **Tendance : la barbe de dix jours**

Oubliez la barbe de trois jours, qui fait souvent trop négligé, et adoptez la barbe, plus assumée, de dix jours. En 2015, une étude de l'université australienne de Nouvelle-Galles du Sud assurait que...

## **Auto**

### **Roulez (dé) branché ! L 'autoroute en mode propre**

La vignette Crit'Air est aujourd'hui en application (mais obligatoire seulement dans certaines zones urbaines). Pour décrocher le Graal, c'est-à-dire le macaron vert à coller sur son pare-brise, il...

## **Avec modération**

### **LE CHAMPAGNE QUI BOUSCULE LA TRADITION**

Un champagne qui se prend pour un whisky ? C'est un peu ça. Car si pour les vins on a l'habitude d'évoquer le millésime, soit l'année de la récolte, les producteurs d'alcools préfèrent se référer au...

### **Club français du vin La mue grand format d'un véciste**

Né en 1973, le Club français du vin (CFV) a longtemps fonctionné sur le modèle des clubs de livres (il fut un temps une filiale du Grand Livre du mois) : en échange de prix avantageux sur les...

## **Style**

### **Comment je m'habille pour... faire du sport entre midi et deux ?**

Pour lui 1 Bleu de chauffe. Un short antitranspiration pour rester fringant durant l'effort. Le Coq sportif, 45 €, lecoqsportif.com 2 Coup de jus. Hydratez-vous en un éclair avec cette gourde haut...

## **Pense-pas-bête**

### **Playlist pour une rentrée musclée**

CLASSIQUE Bring It on Home to Me, de Van Morrison A 72 ans, «Van the Man» n'a rien perdu de son sex-appeal. Son coffre puissant sied à ces reprises blues et R'n'B, dont ce titre de Sam Cooke, qui nous...

## **Managez votre vie**

### **Préparez une cousinade en mode projet**

ex-consultant en stratégie, écrivain et coach en management. LA TECHNIQUE Fédérer les compétences Le mode projet est le lubrifiant de l'entreprise. Bien utilisé, il met de l'huile dans l'organigramme,...

## **L'open space des émotions**

### **D'AUTRES VIES (PROS) QUE LA MIENNE...**

Ala rentrée, systématiquement, l'angoisse m'étreint. J'ai compris pourquoi cet été en postant sur Instagram et LinkedIn un selfie sur lequel je pose derrière l'étal d'un poissonnier grec «comme si...