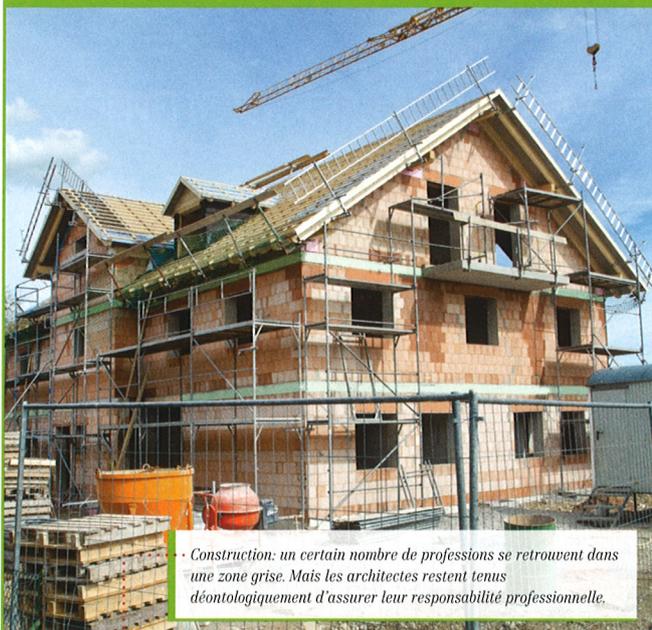


Assurances



Construction: un certain nombre de professions se retrouvent dans une zone grise. Mais les architectes restent tenus déontologiquement d'assurer leur responsabilité professionnelle.

6 Revue

10 Cyber-risques

- > Patrick Thiels: "La cyber-criminalité constitue une menace pour la machine économique dans son ensemble"
- > Les entreprises devraient procéder à davantage d'échanges de connaissances en matière de prévention. Les pouvoirs publics pourraient intervenir pour en assurer la coordination

16 Image

- > Mesure triennale de la réputation par Assuralia
- > Wauthier Robyns: "Si on compare les résultats avec ceux de l'étude précédente réalisée en 2014, la réputation du secteur reste stable"
- > Auprès des PME, la perception est même plus positive qu'il y a trois ans

19 Robots

- > Vivium: "Le gain en efficacité est vital pour le courtier et la robotisation peut y contribuer"
- > "On enregistre un glissement fondamental par rapport à la conception classique de l'automatisation des années '90. Il est question aujourd'hui d'human assisted robotisation"

23 Construction

- > Construct Plan: la réponse d'Allianz à la Loi Peeters sur l'assurance de la responsabilité décennale des professionnels de la construction
- > La Loi Peeters entre en vigueur le 1er juillet 2018. A cette date, pratiquement tous les professionnels du secteur de la construction seront tenus de souscrire une assurance RC décennale

28 Secteur

- > Chiffres Assuralia 2017: une bonne année, mais pas spectaculaire
- > Le succès de la Branche 23 ne parvient pas à compenser le recul en Vie Individuelle
- > Le nombre d'accidents de la route diminue, mais comme les réparations sont en moyenne plus coûteuses, la prime RC reste stable
- > En Belgique, les bénéficiaires d'une rente d'invalidité sont aujourd'hui plus nombreux que les allocataires d'une indemnité de chômage

32 Secteur

- > Aedes: culture d'entreprise et croissance à deux chiffres
- > Thierry Ronvaux: "Quand votre entreprise soutient des projets, cela donne du sens à votre motivation à faire du bénéfice"

35 Mise en perspective

- > A chaque époque son assurance
- > Quelles mutations la prochaine révolution (industrielle) entraînera-t-elle: écologiques, sociales, technologiques, collaboratives? Et quelle assurance va en naître?

38 Blockchain

- > Le registre numérique distribué de pair à pair
- > Si différentes parties (pairs) s'échangent des données dans la chaîne de l'assurance, le secteur peut fonctionner plus efficacement et la fraude être évitée plus facilement
- > Avec la blockchain, aucun instance intermédiaire de supervision n'est requise pour garantir l'authenticité des documents

45 International

- > Etats-Unis: Les assureurs prennent leurs distances avec la National Rifle Association
- > Chine: Anbang Insurance Group doit chercher de nouveaux actionnaires

Organisation

47 Investir

- > Une brique en papier dans le ventre?
- > A la bourse de Bruxelles sont cotées un certain nombre de sociétés immobilières réglementées (SIR) exerçant leurs activités dans divers segments du marché immobilier (belge, pour l'essentiel)

L'investisseur soucieux de diversification peut faire l'achat de SIR exerçant leurs activités dans des segments différents du marché immobilier. La prédictibilité de leurs dividendes et leur attractivité dans le contexte actuel jouent en leur faveur.



Plus

42 Events

- > Stakeholders Conference de l'Union professionnelle de courtiers d'assurance (UPCA)
- > Vincent Vandendael, Chief Commercial Officer des Lloyd's, a présenté les grandes lignes de la stratégie post-Brexit du marché d'assurance
- > Gregory Demal, membre du comité de direction de la FSMA, a exposé les attentes et la vision de la FSMA en matière de contrôle et de bonnes pratiques des intermédiaires dans le segment 'entreprises' et dans les activités Non-vie

43 Personalia

L'assemblée générale d'Assuralia, l'union professionnelle des entreprises d'assurances, a renouvelé le mandat de Hans De Cuyper (CEO AG Insurance) à sa présidence



Hilde Vernailen entame un nouveau mandat de vice-présidente d'Assuralia. Elle est CEO du groupe P&V et présidente de l'ICMIF (International Cooperative and Mutual Insurance Federation).



50 Agenda

Articles principaux

10 Cyber-risques

Nos systèmes sont faillibles

Patrick Thiels: "Le risque cybernétique empêche toujours plus les risk managers de dormir. Cela ressort très clairement de l'enquête mondiale menée pour le Baromètre des risques d'Allianz. Il y a quelques années, le risque cybernétique, en tant que menace, se classait vers la quinzième place. Aujourd'hui, au niveau mondial, il occupe la deuxième place du classement et même, aux yeux des Belges, il est le numéro 1. Ce qui signifie que les personnes qui sont en charge des risques au sein de l'entreprise voient le risque cybernétique comme une menace majeure pour la continuité de leur entreprise

16 Assuralia

Mesure triennale de la réputation

Wauthier Robyns: "Par rapport à une étude précédente réalisée en 2014, la réputation du secteur reste stable; chez les PME, la perception est même plus positive qu'il y a trois ans. Les facteurs déterminants qui renforceront cette réputation sont une communication plus claire, la transparence, une gestion plus fluide des contrats et des sinistres et une meilleure connaissance de certains produits. Ainsi, certains consommateurs ignorent où adresser leurs plaintes ou quelles sont les instances qui contrôlent le secteur. Il apparaît aussi que le Belge n'a qu'une confiance limitée dans le rendement des assurances Vie."

19 Vivium

"Le gain en efficacité est vital pour le courtier"

Steve Goossens: "Nous voulons apprendre de la bouche de nos courtiers quels sont les problèmes que nous pouvons résoudre dans leur intérêt et dès lors dans celui de nos clients. Partant de là, nous avons examiné toute la chaîne et fait l'inventaire des points où nous comptons intervenir. On évite ainsi de réfléchir 'en silo'. La robotisation est une technologie qui permet de dépasser les parois de ces silos. Nous visons ici les 'bots', mais aussi des logiciels. Pour en mener le développement à bonne fin, nous avons, en septembre 2017, créé le Digital Lab."

36 Blockchain

Le registre numérique distribué de pair à pair

Les principaux avantages de la blockchain, l'efficacité et la prévention de la fraude, s'expliquent par le fait que les différentes parties (pairs) à la chaîne de l'assurance partagent des données et que l'échange de données est fluidifié. "Plus l'ouverture et le réseau sont grands, plus important sera le bénéfice potentiel," affirme-t-on. Dans le cas de la blockchain, aucune instance intermédiaire de surveillance n'est requise pour garantir l'authenticité des documents. Les informations sont cryptées dans les blocs de données et les liens entre les parties sont archivés numériquement dans la blockchain.

