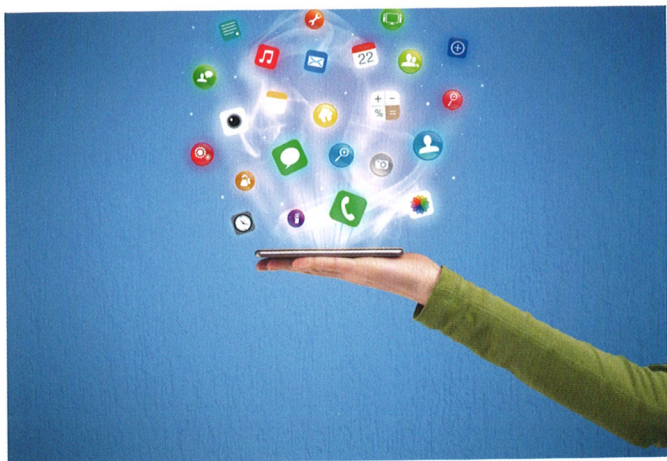




BEST PRACTICES DE HANDIGSTE APPS

Met een doellijst boordevol actiepunten zijn wat extra handjes geen overbodige luxe. Gelukkig kun je anno 2018 een beroep doen op een breed scala aan handige hulpjes. Niet via de vacaturebank of het uitzendbureau maar gewoon via de appstore. We vroegen vier ondersteuners welke app of tool hun favoriet is.

12



ONLINE SAMENWERKEN

Efficiënt, digitaal samenwerken draait om één ding: gericht kiezen per situatie voor het juiste communicatiekanaal. En daarvoor moet je van push- naar pull-modus komen. Waarom? En hoe doe je dat?

10

KIES VOOR JEZELF

Karen Visser werkt ruim vijf jaar als trainer bij Management Support en heeft managementondersteuners met allerlei achtergronden gezien. Van bestuurssecretaresse bij een kleine gemeente tot PA bij een multinational; van jong tot oud en van ervaren tot net gestart. "In de afgelopen vijf jaar heb ik drie dingen over hen geleerd, waarmee ze zichzelf waarschijnlijk tekortdoen", zegt Karen. Hoe je die dingen kunt vermijden, legt ze in dit artikel uit.

16

WERKVORMEN

Managementassistenten van verschillende afdelingen worden steeds vaker in één team samengebracht. Volgens welk model ga je dan met elkaar samenwerken? Kies je voor een zelfsturend team? Of is het beter dat iemand de leiding heeft? En blijf je verantwoordelijk voor de werkzaamheden van één afdeling? Of verdeel je de werkzaamheden op basis van expertises? Wij zetten de voor- en nadelen van deze modellen voor je op een rij.

20

