

3 Éditorial

INTERVIEW

6 Philippe Mangin, président de Coop de France: «Le modèle gagne en performance et se rapproche des citoyens»

INDICATEURS

12 Le mouvement coopératif agricole en chiffres

ENTREPRISES

- 16 Compétitivité**
Un modèle en pleine croissance
- 18 Diversification**
Quand les coopératives se font distributeurs
- 20 Marques**
La face émergée de l'iceberg
- 22 Innovation**
Le renouveau sous toutes ses formes
- 24 International**
Encore quelques faiblesses

MÉTIERS

28 Développement durable
L'équation réussie pour l'environnement

- 30 Logistique**
En quête de performance
- 32 Bio**
Toujours trop peu de visibilité
- 34 Nutrition**
L'appui des marques pour valoriser le discours
- 36 Digital**
L'e-commerce reste sous-exploité
- 38 Nouvelles technologies**
Mutualiser les savoirs d'une filière

MANAGEMENT

- 42 Gouvernance**
La nécessité de se renouveler
- 45 Recrutement**
Promouvoir la diversité des métiers
- 46 Ancrage territorial**
Un fort moteur de développement
- 48 Nouvelles générations**
Les coopératives attirent des profils différents
- 50 Mixité**
Les femmes doivent s'imposer

14

Chez les coopératives, le principe «un homme, une voix» prime.



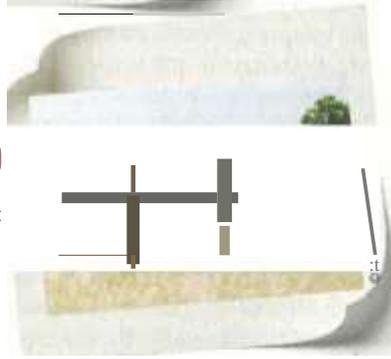
26

Les coopératives françaises sont proches de leur terroir, mais leurs métiers se modernisent.



40

Le jeu managérial et social est crucial dans ces structures.



Crédits couverture: Andrejstojts/Thinkstock

Président Christophe Czajka
Directeur général délégué pôles Assurance, Distribution & Événements Sandrine Rampont
 Pour joindre vos correspondants, composer 01 77 92, puis les quatre chiffres qui suivent chaque nom
 •Rédaction fax, 01-77-92-98-60
Directeur de la rédaction Yves Puget, 9224
Rédactrice en chef LSA.fr
 Stéphanie Mundubellz-Gendron, 9227
Rédacteurs en chef adjoints
 Florence Bray, 9239 (pôle Industrie);
 Jérôme Parigi, 9228 (pôle distribution)
 Assistante Céline Ribes, 9229
 Pôle distribution Jean-Noël Caussil, 9231 (enseignes non alimentaires); Jean-Baptiste Duval, 9245 (enseignes alimentaires); Morgan Leclerc, 9230 (bricolage, jardinage, meubles, décoration)
 Pôle Industrie Mirabelle Belloir, 9232 (DPH); Julie Delvallée 9233 (lrais non laitier); Camille Harol, 9237 (crémère, surgelés); Sylvie Lavabre, 9240 (épicerie); Sylvie Leboulenger, 9236 (chef d'enquête, liquides); Véronique Yvernauld, 9238 (électroménager, licences, jouets, sports)
 Pôle métiers Frédéric Bianchi, 9242 (multimédia); Magali Picard, 9243 (chef d'enquête, RH); Margot Ziegler, 9273 (web)
Grands reporters Sylvain Aubril, 9225 (relations Industrie-commerce, défense du consommateur, sécurité alimentaire et non alimentaire); Daniel Blicard, 9226 (centres commerciaux, urbanisme commercial)
Correspondants régionaux et internationaux
Liste sur lsa.fr

•Réalisation (fax, 01 77 92 98 60)
Directrice des réalisations du pôle Services Pascale Larguler, 9253
 Directrice artistique Adeline Spengler, 9256
 Secrétaire de rédaction Marie Flaux, 9255 (1-SR); Rémi Mlesi, 9268;
 Ariane Silvestri, 9417
 Maquette Pascale Boulouls, 9262; Christophe Durant, 9539;
 Garole Rynwall, 9260
 Photo Sheila Minien, 9485 (chef de service pôle Services);
 Nathalie Gattaruzza, 9487; Loïc Duarte, 9577 (reporter photographe)
 Infographie Martine Pallray, 9261
 Conception graphique Agence Rampazzo & Associés
Événements (Conférences/Fondateurs/Sur mesure)
Directeur Manon Rossetti, Chef de marché Nathalie Cabos 9982
Service clients 9906
a Marketing, Diffusion-Abonnements
 Directeur Jean-Baptiste Alline
Diffusion et marketing clients Laurence Vassor
Commercial
 Publicité (fax: 0177929856; tél.: 0177929278)
Directrice commerciale et marketing du pôle Distribution
 Simone Steir, 9269
 Directrice de publicité Nadia Favand, 9273 (hygiène-beauté)
 Assistante Marie-Ange Hernandez, 9278;
Directrice de dentelle et développement pôle Services
 Fithnn Ilab-tilluili, 0274 (Inbnatiqua, seflkjes; DircroMoos do clm1le
 Eadll GJlod, 9277 161.loe e. bolllSiris a oohMo, llllOM) C'ikila Po1thor,
 9275 (lrais, froid, boissons non alcoolisées, boucherie, charcuterie, traiteur);
 Chefs de publicité Natacha Arsac, 9272 (équipement de la maison, entretien, auto, papatono.tollile); Çağla de Brem, 9570 (équipement de magasins, loisirs),
 é:rr:l signot, 0469100022 (franchise)
 Toulouse Intp1lgonco Médla Paul Nahon (directeur de régie),
 Sylvie Courel, 056216,7 14
Director of International Business Development
 Simone Steir, 9269
Directeur commercial d'igital Alain N'Guyen, 9513

•Fabrication
Directrice de fabrication Fabienne Couderc
Chef de fabrication Véronique Salez
 •Annot'""> clos:ce:>< floll 1 01 77 92 98 64)
 R9le Ertllfoll Pro, 9371
 •Marchés publics/Appels d'offres
 RCM 01 40 1334 57 - rcm@groupeimonteur.fr
 •Pour s'abonner
 abo@linfo.fr - 33(1) 77 92 99 14
 lundi au vendredi (de 9h à 12h et de 14h à 17h) (16h vendredi)
 LSA- Sorvke Alkmamants
 Antony Parc II, BP 20156, 92186 Cedex Antony
 1 an, France: 239HTC1"1"1<+IVA 2,10%)
 1 an, étudiants 69 1€ (ca 10 d'étudiant obligatoire)
 Etranger:nous Cj)!!!!Uitn
 D'OMP-E UIRITTOE SHERLESINRO
 AntOry Parull, 10, place du Général-de-Gaulle, BP 20156, 92186 Antony Cedex
 Groupe Industrie Services l'Info l'outil aux côtés de nos Informaticiens ciblés,
 pm1nelles et exclusives pour mieux comprendre l'actualité de leur marché et agir
 efficacement dans leur cœur de métier.
 EMBALLAGES MAGAZINE - INDUSTRIE & TECHNOLOGIES - L'ARGUS DE L'ASSURANCE
 - BÉDOUX
 Dépôt légal 4° Trimesire 2014 - Autor. minist 29-957 29382
 Imprimé par Rotofrance ImprosOon 77185 Lognes
 = ; ne'/::f"KJ
 ndustrie Services Info, société par actions simplifiée au captu1l de 386283200-os.
 Siège social: 10, place du Général-de-Gaulle, BP 20156, 92186 Antony RCS Nanterre
 442233417 Siret:44223341700041 TVA:
 FR29442233417 Principal
 adionnaire:ETAJ
 Directeur délapollk:alloo:
 CMS1qhe C23ja

Sommaire LSA Hors série 2014 n° 1107 magazine LSA (ISSN 1120-3311) n° 10 (juin 2014) n° 8 A. Couderc