

Organisation

47 Un instantané du secteur financier

- > *Quid en cas de remontée des taux?*
- > *La question n'est pas de savoir si les taux d'intérêt vont augmenter, mais quand*

Ces dernières années, les banques centrales ont mené une politique des taux d'une grande souplesse, dans une tentative de relancer l'économie. Avec une croissance économique mondiale de plus d'un et demi pour cent attendue cette année, elles semblent avoir réussi. La probabilité d'évoluer vers des taux plus élevés est dès lors très réelle.



Assurances

6 Revue

- > *Un an après l'article 50, la stratégie des Lloyd's of London*
- > *Encore une année avant que le Royaume-Uni quitte officiellement l'Union européenne. L'avenir de la relation entre le secteur des services financiers britannique et le marché unique reste encore incertain.*

Inga Beale: "Le Lloyd's a toujours été perçu comme un marché évoluant et s'adaptant constamment. C'est cette approche que nous maintenons. En travaillant avec les dernières technologies, expertises et talents, le Lloyd's continuera d'offrir à tous ses clients les produits de réassurance de la manière la plus efficace et rentable possible."



18 Interview

- > *MS Amlin: deux nouveaux produits et une nouvelle collaboration*
- > *Les conditions générales de la nouvelle assurance décennale sont une réponse à la loi Peeters instaurant l'assurance obligatoire des entrepreneurs, architectes et autres prestataires de la construction. Nouveautés également: la police Cyber et la coopération avec Securex en Accidents du travail*

22 Congrès Feprelabel

- > *"Courtier digital? Humain avant tout!"*
- > *Comme le précédent, le congrès 2018 consacre la fusion réussie, dans le chef du courtage, des compétences professionnelles et des compétences numériques*

27 Tendances

- > *Le monde va-t-il bientôt changer totalement de visage?*
- > *La tendance à l'investissement durable et 'vert' n'est pas près de passer. Par ailleurs, nous sommes tous de plus en plus souvent confrontés aux effets de la digitalisation et de l'automatisation. En plus, nous devons tenir compte de l'économie indienne, dont on attend une croissance de 8%.*

30 Financial Forum

- > *Quel attrait présente la Belgique pour le règlement de services financiers? Le Brexit change-t-il la donne en ce domaine? Ce sont les questions qu'a posées le Financial Forum Antwerpen à Lieve Mostrey, CEO d'Euroclear, et à Fabian Vandenreydt, président du comité exécutif de B-Hive Europe*

36 Sinistres & réparation

- > *CED Group, prestataire en gestion des sinistres et services de réparation, a un nouvel actionnaire. La société européenne d'investissement BlackFin Capital Partners aperçoit, comme CED, de belles opportunités dans les développements technologiques qui rendront plus efficace et moins coûteuse la gestion des sinistres.*

38 Solidarité

- > *Nepal Mountain Mobile Hospital. L'hôpital mobile de Pierre Soete, chirurgien orthopédiste et traumatologue, apporte des soins médicaux dans les villages de montagne isolés du Népal. Un projet soutenu par l'agence Aedes*
- > *Projets pour l'Afrique. L'ancien courtier Danny Van Clapdorp rallie Barcelone à vélo. Son initiative s'inscrit dans la collecte de fonds au profit de projets au Sénégal*

45 International

- > *USA: pourquoi (re)construire toujours en 'zone incendiable'?*
- > *Insurance Europe préoccupée par les mesures turques en matière de RC Auto*



33 Vie privée

- > *LAR: "Le GDPR introduit une nouvelle manière de travailler"*
- > *Marnik Vanhaverbeke: "Notre plate-forme vise à minimiser la charge de travail liée au RGPD"*
- > *Jan Jaspers: "Il est particulièrement important que le courtier dispose dans les temps des outils nécessaires"*

Plus

42 Personalia

Euromex: Rob Vromen, CEO et administrateur délégué d'Euromex, prendra sa retraite le 1er septembre et sera remplacé par Erik Vanpoucke. Au sein de Baloise Insurance (Baloise Group), ce dernier est actuellement responsable des départements suivants: Non-Life Corporate & Marine Insurance, Marketing, Distribution Support, Broker Administration, PR & Events.



Rob Vromen



Erik Vanpoucke

50 Agenda



Articles principaux

18 MS Amlin

Deux nouveaux produits et une collaboration

La branche belge de MS Amlin n'a pas attendu un printemps tardif pour mettre sur le marché deux nouvelles assurances. Dès avant la nouvelle année, en effet, les conditions générales de la nouvelle assurance de la responsabilité décennale, réponse à la Loi Peeters, avaient été diffusées dans son réseau de distribution. Depuis lors, une nouveauté, et même deux: un produit cyber et un accord de coopération en assurance Accidents du travail. Les explications de Koen Glorieux, Lead Underwriter Property, Paul Monnens, SCS Account Manager et Lieven Depaepe, Lead Underwriter Liability.

22 Congrès Febrabel

Fusion réussie des compétences professionnelles et numériques

Febrabel a tenu son congrès annuel à la mi-mars, dans le prolongement du précédent qui avait consacré la fusion réussie, dans le chef du courtage, des compétences professionnelles et des compétences numériques. Le professeur Jacques Folon, Partner Edge Consulting, y a émis des considérations percutantes à propos du Règlement général sur la protection des données: "La loi de 1992, la majorité des acteurs n'en a guère tenu compte. Vous avez déjà 25 ans de retard. A présent, tout le monde commence à s'inquiéter, car les amendes annoncées culminent à 4% du chiffre d'affaires annuel."

© Olivier Anbergen - I Love Light

33 Vie privée

LAR lance une plate-forme GDPR pour minimiser la charge de travail

Marnik Vanhaverbeke: "Le GDPR concerne une manière de travailler. Au sein de l'entreprise, le traitement des données personnelles doit être cartographié et documenté. Un plan d'action doit être mis en place en cas d'incident. La plate-forme RGPD que nous avons développée avec Data Privacy Box vise à minimiser la charge de travail pour le courtier. En combinaison avec elle, LAR offre aussi une protection juridique spécifique, au cas où quelque événement, dans le bureau de courtage, mettrait à mal données protégées."

36 Sinistres & réparation

CED a un nouvel actionnaire

CED Group, prestataire en gestion des sinistres et services de réparation, a un nouvel actionnaire. La société européenne d'investissement BlackFin Capital Partners aperçoit, comme CED, de belles opportunités dans les développements technologiques qui rendront plus efficace la gestion des sinistres. Steven Janssens, Country Manager de CED Belgium (photo), détaille les perspectives d'avenir: "Nous croyons qu'il subsiste encore un grand potentiel d'excellence dans le domaine du règlement des sinistres. Si on peut agir plus rapidement et mieux, les coûts diminuent, pour l'assureur également."

