

- 3 **Éditorial**  
6 **Agenda**

### L'ÉVÈNEMENT

- 8 Premier baromètre e-commerce,  
CdDiscount et Amazon mènent la danse

### LES ESSENTIELS

#### LES STRATÉGIES

- 20 Le nouveau Casino à l'heure de vérité  
22 Danone mise sur une croissance en Europe  
23 Système U et Terrena s'associent  
pour créer une filière porcine  
24 Les pharmaciens veulent se mettre en ordre de marche

#### LES MAGASINS

- 28 Au bout du champ, fruits et légumes sont en casiers  
30 Besson Chaussures fait peau neuve  
31 En bref

#### LES MÉTIERS

- 32 La grande distribution embauche encore  
36 Système U engage la mécanisation de sa logistique  
38 Raccorder son CRM aux bons canaux  
41 Sélection équipement

#### DOSSIER

- 42 Entretien, la pression se fait plus forte  
46 Amazon part à l'assaut de l'entretien  
48 Interview de Jean-Baptiste Santoul, directeur général  
des détergents et produits d'entretien chez Henkel France  
50 Method revoit sa tactique

#### LES PRODUITS

- 52 L'électroménager rechute  
54 L'épilation féminine se fait glamour  
60 La panification s'active en magasins  
64 Les produits « made in Britain » cultivent  
(toutes) leurs origines  
67 Maître Coq met le poulet dans un seau  
68 Sélection

#### LE LAB'

#### LA SAGA

- 76 Hollywood, toujours en quête de fraîcheur

28

Ce magasin abrite des casiers pour retirer  
ses fruits et légumes.

© PIERRE VASSAL

32

En 2014, la distribution annonce des  
recrutements stables ou en hausse.

© GALINEL/ANDIA

42

L'année 2013 a été mitigée pour  
l'entretien, très marqué par les promos.

© GETTY IMAGES/RUBBERBALL