

3 **Éditorial**
6 **Agenda**

L'ÉVÈNEMENT

- 8 Premier baromètre e-commerce,
CdDiscount et Amazon mènent la danse

14 **LES ESSENTIELS****LES STRATÉGIES**

- 20 Le nouveau Casino à l'heure de vérité
22 Danone mise sur une croissance en Europe
23 Système U et Terrena s'associent
pour créer une filière porcine
24 Les pharmaciens veulent se mettre en ordre de marche

LES MAGASINS

- 28 Au bout du champ, fruits et légumes sont en casiers
30 Besson Chaussures fait peau neuve
31 En bref

LES MÉTIERS

- 32 La grande distribution embauche encore
36 Système U engage la mécanisation de sa logistique
38 Raccorder son CRM aux bons canaux
41 Sélection équipement

DOSSIER

- 42 Entretien, la pression se fait plus forte
46 Amazon part à l'assaut de l'entretien
48 Interview de Jean-Baptiste Santoul, directeur général
des détergents et produits d'entretien chez Henkel France
50 Method revoit sa tactique

LES PRODUITS

- 52 L'électroménager rechute
54 L'épilation féminine se fait glamour
60 La panification s'active en magasins
64 Les produits « made in Britain » cultivent
(toutes) leurs origines
67 Maître Coq met le poulet dans un seau
68 Sélection

70 **LE LAB'****LA SAGA**

- 76 Hollywood, toujours en quête de fraîcheur

28

Ce magasin abrite des casiers pour retirer
ses fruits et légumes.

© PIERRE VASSAL

32

En 2014, la distribution annonce des
recrutements stables ou en hausse.

© GALINEL/ANDIA

42

L'année 2013 a été mitigée pour
l'entretien, très marqué par les promos.

© GETTY IMAGES/RUBBERBALL