

Janvier-Février 2013



Developed Records: SERGE PAPIN: Un patron-citoyen

C'est une fameuse tête d'affiche que le prochain Shopper's Day du 28 mars s'apprête à accueillir, en la personne de Serge Papin, patron du groupement Système U, et figure de proue de la distribution alimentaire française. Le dialogue qu'il nouera avec Richard Caillat, CEO du Groupe HighCo, ouvrira sans nul doute des perspectives intéressantes sur l'enjeu que représente l'émergence d'un commerce plus dématérialisé. Plus largement, cet événement livrera enfin au public des professionnels belges l'occasion de faire connaissance avec un patron atypique: grand communicant mais sans ego démesuré, soucieux du concret mais très engagé sur des valeurs humanistes. Petit portrait à obligatoirement compléter par une rencontre, le 28 mars.

Delhaize revient au dépliant

Depuis le début de cette année, Delhaize a retrouvé sa place dans le paquet des dépliants toutes-boîtes hebdomadaires. Le retailer enverra donc moins de directs mailings. Que cache ce changement ?

Dirk Van Ham; synonyme de résultats

C'est en octobre 2012 que Dirk Van Ham a accédé au poste de Country Director Benelux de Diageo, l'un des leaders mondiaux des alcools et spiritueux. Il y remplace Matthieu Comard, désormais vice-président de Diageo's Global Travel

Middle East & Americas. Après avoir débuté en 2001 comme Field Sales Director Belgique, il a exercé différentes fonctions avant, en 2009, de s'investir totalement dans les relations clients internationales. Nous connaissons le résultat de ses efforts : le Customer Collaboration Center de Diageo à Londres. Votre magazine préféré y avait largement fait écho en mai dernier.

Résumé du magazine

Acteurs:

- Le Folder de retour chez Delhaize
- Interview: Dirk Van Ham
- La plus grande start-up du monde
- Sodastream un acteur majeur
- Dossier Céréales

Les Faits:

- Actua
- Info-Frais
- Consumetrics
- Portrait: Serge Papin

Le Marché:

- Dossier Pizza
- Dossier Paper products
- Dossier Soupes
- C'est Nouveau!
- Brands
- Baromètre franchise: Liège

Les Métiers:

- Patrick Fiévez
- Vin: Luxembourg
- Protection des données personnelles
- Magasin du mois
- Interim
- Rendez-vous

Zone Libre:

- L'amour du métier