

BUDGET & DROITS

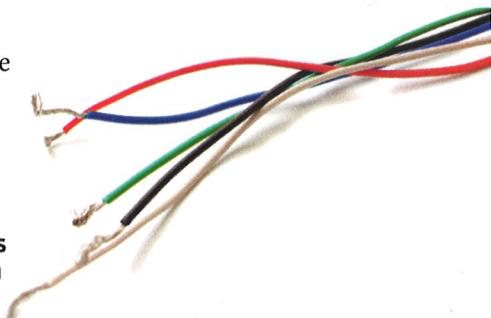
DOSSIER

Loi Télécom Nos juristes ont vérifié dans quelle mesure les fournisseurs respectaient la loi dans leurs conditions générales. Ce n'est pas le cas et les infractions sont nombreuses. Pas étonnant que les plaintes auprès de notre Centre de contact se multiplient.

8 Changez si vous n'êtes pas satisfait

10 Clauses illégales dans les contrats

12 Nos constats sur le terrain



Articles

14

Pension

Une carrière complète ne fait plus 45 ans, mais 14 040 jours. Voici l'une des modifications apportées par les nouvelles règles en matière de pension qui entrent en vigueur en 2015. Nous résumons les choses pour vous.

18

Monnaie

Saviez-vous qu'un commerçant peut refuser un paiement de plus de 50 pièces ? Mais ce n'est pas une raison pour les garder chez vous.

20

Mini-omnium

Nous avons analysé une cinquantaine de contrats de mini-omnium et expliquons dans notre article à quoi faire attention au moment du choix.

29

Revenu cadastral

C'est la base du calcul du précompte immobilier. Raison pour laquelle il est essentiel qu'il soit bien évalué en fonction de votre habitation. Vous pouvez le contester dans certains cas.

32

Tribunal de la famille

Dorénavant, une seule cour - le tribunal de la famille - se chargera de toutes les questions familiales. Des mariages et divorces aux conventions pour les enfants, héritages, testaments et dons.

36

Passagers à mobilité réduite

Que vous ayez des difficultés momentanées ou permanentes, vous avez le droit de voyager et de recevoir de l'assistance dans vos déplacements.

40

Assurance solde restant dû

Avant, quand on avait (eu) des problèmes de santé, on recevait fréquemment des fins de non-recevoir à toute demande de contracter une telle assurance. Cela devrait - enfin - changer.

43

Don d'organe

L'enregistrement officiel est la seule et unique garantie que vos désirs seront respectés. Nous vous expliquons comment faire et quelles sont les alternatives.

Rubriques

4 Sur le vif

Voyages en avion : réclamer un supplément pour les bagages n'est pas illégal.

25 B&D Xtra

A la recherche d'un financement pour votre nouvelle voiture d'occasion ? Voyez nos Maîtres-Achats.

46 Le juge a dit

Les juges n'acceptent pas si facilement de déclarer quelqu'un comme inapte. L'autonomie de la personne est un facteur central.

48 A votre service

Commandé en ligne, payé entièrement, mais jamais reçu. Comment procéder ?



POUR NOS
ABONNÉS



Notre Centre de Contact vous aide

Nos collaborateurs sont là pour répondre à toutes vos questions et problèmes

02 542 35 55