



## DE SECRETARESSES VAN BURGEMEESTER ABOUTALEB

Lisette de Bruin en Janneke Benschop zijn de secretaresses van de burgemeester van Rotterdam, Ahmed Aboutaleb. Een baan die er meer dan welke andere om vraagt dat de twee op elkaar zijn ingespeeld. "Zonder eenduidige werkwijze, nauwe samenwerking en vertrouwen in elkaar zou het niet werken."



## ONTWIKKELKANS: COACH JE COLLEGA'S

Als je het vermogen hebt mensen in beweging te zetten, is coaching van collega's misschien iets voor jou. Twee trainers vertellen hoe je dat realiseert. "Als je merkt dat mensen vanzelf naar je toe komen voor advies en blij zijn met je hulp is dat een indicatie dat er misschien een goede coach in je zit."

14

## BEST PRACTICES: COACHEN

Drie managementondersteuners vertellen hoe ze coachvaardigheden hebben ontwikkeld.

18



## VOORWAARDEN VOOR ZELFSTURING

Zelfsturing en zelfleiderschap zijn essentieel om als managementondersteuner of secretariaat relevant te blijven voor de organisatie waar je werkt. Trainer Maarten Fijnaut is een van de hoofdsprekers op het Management Support Event. Hij laat alvast zien welke voorwaarden voor zelfsturing nodig zijn.

24