

34.

ENTRETIEN :
LUC PARTOUNE,
CEO DE LIEGE AIRPORT
 « Il n'est pas exclu que
 le même opérateur obtienne
 les deux licences »



RUDY LAMBORAY (BELGAIMAGE)

20.

**COMMENT
 LES GÉANTS
 DU NET
 REDESSINENT
 L'EXPÉRIENCE
 CLIENT**

Grâce à leurs armées de « data scientists » et leur puissance technologique de feu, les plateformes numériques ont bouleversé les relations qu'une société entretient avec sa clientèle. Suivi et rapidité des livraisons, qualité des outils, notation des prestations, recommandations personnalisées, etc. Ces nouveaux standards obligent les entreprises traditionnelles à s'adapter... et à faire mieux !



LAURIE DIEFFENBACCO (BELGAIMAGE)

ACTU

- 7 Transport**
Conteneurs via le pôle Nord
- 12 Alimentation**
Delacre en zone de turbulences
- 13 Economie**
Les promesses de l'or vert
- 14 3 questions à...**
Deniz Ünal, économiste au CEPII,
à propos de la crise turque
- 19 Vu de Flandre**

ANALYSE

- 20 A la Une**
Comment les géants du Net
redessinent l'expérience client
- 34 Entretien**
Luc Partoune, CEO de Liege Airport

- 38 L'histoire cachée de la crise
financière (3/10)**
« Les armes de destruction massive »
- 44 Business**
Le coup de fatigue d'Elon Musk
- 46 Europe**
La Grèce émerge enfin
- 48 Start-up**
Shenzhen, capitale mondiale
du hardware
- 52 Numérique**
« BePark n'est plus une start-up »
- 54 Le réseau de...**
Pierre Hermant, président du comité
de direction de finance.brussels
- 58 Economie**
L'industrie se porte mieux qu'on ne le
pense

- 62 Business**
Abatilles: l'eau comme un grand cru
- 66 Loisirs**
Rencontre avec Andreas Andersen,
président de la fédération mondiale
des parcs d'attractions
- 70 Business**
Polette, le Zara des lunettes
- 72 Entreprise**
Le producteur de bougies Spaas veut
rester une entreprise familiale
- 75 Starter**
Une boîte à outils pour gérer son
entreprise
- 76 Zoom**
La Microlino entre en piste
- 78 Question juridique**
Des demi-journées d'incapacité
qui comptent pour les congés